



WCAG 2.2 Hertoets

Volledig onderzoek website van de website Salland Zorgverzekering van Salland Zorgverzekeringen.

Inhoudsopgave

Uitvoering	3
Samenvatting	6
Gegevens	9
Uitgebreide rapportage	11
Overzicht	12
Principe 1 Waarneembaar	12
1.1 Tekstalternatieven	12
1.2 Op tijd gebaseerde media	28
1.3 Aanpasbaar	31
1.4 Onderscheidbaar	42
Principe 2 Bedienbaar	72
2.1 Toetsenbordtoegankelijk	72
2.2 Genoeg tijd	76
2.3 Toevallen en fysieke reacties	78
2.4 Navigeerbaar	79
2.5 Input modaliteiten	90
Principe 3 Begrijpelijk	96
3.1 Leesbaar	96
3.2 Voorspelbaar	97
3.3 Assistentie bij invoer	99
Principe 4 Robuust	104
4.1 Compatibel	104
Steekproef	111
Technologieën	119
Onderbouwing	121
Informatie over WCAG	123

1

Uitvoering

WCAG.nl is een onderzoeks- en adviesbureau gespecialiseerd in digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en bieden advies om websites en documenten optimaal toegankelijk te maken voor alle gebruikers.

Versies

Rapporten met het hoogste versienummer vervangen alle eerdere versies.

Versie	Datum	Reden voor wijziging	Auteur
2.0	27 november 2025	Eerste versie	Ada Luppen

2

Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Salland Zorgverzekering (<https://salland.nl>) van Salland Zorgverzekeringen voldoet aan WCAG 2.2 AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 27 november 2025.

Uit het onderzoek blijkt dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.2 AA. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 55 succescriteria. Over het algemeen is de website van goede kwaliteit.

Veel onderdelen van de website zijn goed toegankelijk:

- filmpjes hebben goede ondertitels;
- filmpjes hebben goede audiodescriptie;
- content heeft een logische leesvolgorde;
- niet-tekstuele content heeft genoeg contrast;
- herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen;
- pagina's hebben een goede paginatitel;

Maar er zijn er ook verbeterpunten gevonden:

- niet-tekstuele content heeft nog niet overal goede tekstalternatieven;
- tekst wordt nog niet overal betekenisvol in de code opgemaakt;
- tekst heeft nog niet overal genoeg contrast;
- content kan nog niet goed worden herschaald;
- functionaliteit is nog niet goed te bedienen met het toetsenbord;
- links hebben nog niet overal een goede linktekst;
- indicator van de toetsenbordfocus is nog niet overal goed zichtbaar;
- fouten in een formulier worden nog niet overal goed beschreven.

Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

3

Gegevens

Naam van de website

Salland Zorgverzekering

Scope

- Alle pagina's op salland.nl
- Alle documenten op salland.nl
- Niet het inloggedeelte op <https://mijn.salland.nl/inloggen> (niet publiekelijk gedeelte)
- Niet de pagina's op <https://aanvraag.salland.nl> (op verzoek opdrachtgever)

Conformiteit

De website is onderzocht op conformiteit aan WCAG 2.2 AA

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

- Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.
- Het onderzoek maakt gebruik van de WCAG-richtlijnen die zijn opgenomen in EN 301 549.

4

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport rapporteren we over 55 van 55 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.2 AA. Bekijk hier de resultaten van het onderzoek.

- 25 voldoende
- 16 onvoldoende
- 14 niet van toepassing
- 0 niet getoetst

Principe 1. Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)

- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-content.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-content>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1 Niet-tekstuele content

Algemene bevindingen

#4 Bevinding

Op de website staat het logo met de tekst "165 jaar Salland Zorgverzekeringen." Deze afbeelding is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van deze afbeelding "logo Salland Zorgverzekeringen" beschrijft niet alle zichtbare tekst die op de afbeelding staat.

Code

```
<a title="Header logo" href="/">  
    
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

#6 Bevinding

Op de pagina's voor corporate zorgaanbieders staat het logo met de tekst "165 jaar Salland Zorgverzekeringen." Deze afbeelding is ook een link naar de beginpagina. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief dat de tekst op de afbeelding beschrijft. De link heeft een linktekst doormiddel van het title-attribuut "Header logo."

Code

```
<a title="Header logo" href="https://www.salland.nl/corporate">
  
</a>
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

#56 Bevinding

In de mobiele weergave staat er een hamburger-icoon voor het openen van de navigatie. Deze afbeelding is een knop. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief die het resultaat van de actie van de knop beschrijft.

Code

```
<div role="button" tabindex="0" class="component custom-js mobile-menu">
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het resultaat van de actie is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als knop een tekstalternatief dat beschrijft wat het resultaat van de actie is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

#7 Advies

De social media-iconen hebben een tekstalternatief en dat is goed. Echter, bij elk icoon wordt gemeld dat het een icoon is (bijvoorbeeld: alt="Mail icon SL", alt="Telefoon icon SL", alt="Facebook icon", enz.). deze overbodige informatie wordt nu voorgelezen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Houd een tekstalternatief beknopt (niet meer dan ongeveer 150 tekens). Vermijd onnodige woorden zoals "foto van.." of "schermafbeelding van..", tenzij dit relevant is voor de context of het doel van de afbeelding.

Jaarverslag 2023.pdf

<https://www.salland.nl/-/media/Project/Eno/Salland/Corporate-media/Documenten/2023/Jaarverslag-2023.pdf?rev=c5c3c31ee13e4ba2b76f935bfdc50322>

#8 Bevinding

Op pagina 1 staat het logo van Salland Zorgverzekeraar. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Afbeelding met Lettertype, Graphics, tekst, logo Automatisch gegenereerde beschrijving." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op het logo staat.

Oorzaak

Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#9 Bevinding

In het pdf-bestand staan afbeeldingen ter ondersteuning (decoratieve afbeeldingen). Deze afbeeldingen hebben nu automatisch gegenereerde tekstalternatieven en zijn niet als een decoratieve afbeelding opgesteld. Wanneer tekstueel boven of onder een uitleg staat bij een ondersteunende afbeelding, dan is het beter om deze afbeeldingen een decoratieve afbeelding ('Artifact') te maken.

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor een schermlezer. Markeer de afbeelding met een 'Artefact'-markering.

Overzicht vergoedingen 2025

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025>

#62 Bevinding

Onderin op de pagina staat een chat-icoon. Dit icoon is een knop die een chat opent. Dit icoon is geplaatst met CSS en heeft voordat het voor de eerste keer gebruikt wordt geen tekstalternatief.

Schermafbeelding



Code

```
<div role="button" tabindex="0" class="component custom-js mobile-menu">
```

Oorzaak

Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

Maatregel

Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Neem hierin ook alle tekst over die op de afbeelding staat.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-ook-worden-gebruikt-als-knop-op-een-website/>

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#65 Bevinding

In het onderdeel "Mentale gezondheid", "Wachtlijsten bemiddeling" en "Uitgelicht" staan afbeeldingen. Deze afbeeldingen dragen geen informatie over en zijn decoratief. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven "vrouw met kopje", "man met hoofd in hand" en "Beeld van vrouw die naar haar laptop kijkt." Deze afbeeldingen worden daardoor niet verborgen voor schermlezers.

Schermafbeelding



Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

Contactpagina corporate

<https://www.salland.nl/corporate/zorgaanbieders/contact>

#66 Bevinding

In het onderdeel "Contact voor zorgaanbieders" staat een afbeelding van handen op het toetsenbord van een laptop. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "formulier." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding staat. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor schermlezers.

Schermafbeelding



Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

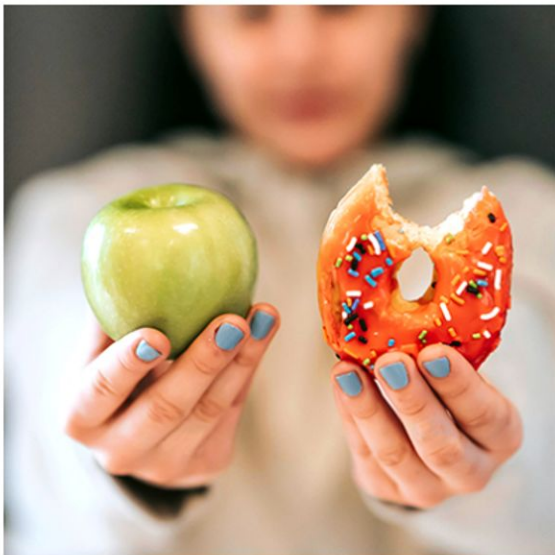
Blogs

<https://www.salland.nl/zorgadvies/blogs>

#67 Bevinding

Op de pagina staan meerdere decoratieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven zoals "Zorgkosten kun je aftrekken van de belasting" en "Voeden of vullen?". Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor schermlezers.

Schermafbeelding



Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#68 Bevinding

In het onderdeel "Aanvullend verzekeren?" staan iconen van een hart en een kies. Deze

iconen zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor schermlezers. Deze afbeeldingen hebben tekstalternatieven "Hart aanvullende verzekering" en "Icoon tandartsverzekering."

Code

```
  

```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

Formulier - contact voor zorgaanbieders

<https://www.salland.nl/corporate/contact/formulier-zorgaanbieder>

#69 Bevinding

In het onderdeel "Contact voor zorgaanbieders" staat een afbeelding van een vrouw die een appel vasthoudt. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor schermlezers. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "vrouw eet een appel."

Schermafbeelding



Code

```

```

Oorzaak

Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/afbeeldingen-die-puur-decoratief-zijn-op-een-website/>

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-only-and-video-only-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-only-and-video-only-prerecorded>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-or-media-alternative-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-or-media-alternative-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/captions-live.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#captions-live>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-description-prerecorded.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-description-prerecorded>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/info-and-relationships.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#info-and-relationships>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1 Info en relaties

Jaarverslag 2023.pdf

<https://www.salland.nl/-/media/Project/Eno/Salland/Corporate-media/Documenten/2023/Jaarverslag-2023.pdf?rev=c5c3c31ee13e4ba2b76f935bfdc50322>

#44 Bevinding

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen. In het document staat veel lege <P> markeringen. De koppen en lijsten zijn niet gemarkeerd. Tabel-markeringen worden gebruikt voor onderdelen die geen datatabellen zijn.

Oorzaak

Betekenis wordt niet juist toegevoegd in de markeringen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste, betekenisvolle, elementen.

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#58 Bevinding

In het onderdeel "Veelgestelde vragen" staat een accordeon "Zijn er verschillende soorten basisverzekeringen?". In dit accordeon staat een dikgedrukte tekst "Budgetpolis." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is in de code niet opgemaakt als kop.

Code

```
<p>  
<strong>  
  Budgetpolis  
</strong>  
<br>
```

Een budgetpolis is een goedkopere zorgverzekering met beperkende voorwaarde en. Dit betekent dat de zorgverzekeraar met een beperkt aantal zorgaanbieders een contract heeft afgesloten en je dus uit minder zorgaanbieders kunt kiezen. Anders moet je een deel van de zorg zelf betalen. Ook is de vergoeding voor deze niet-gecontracteerde zorg over het algemeen lager dan bij andere polissen.

```
</p>
```

Oorzaak

Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemerkt als kop.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemerkt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/koppen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#70 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. Deze tabel is in de code niet opgemaakt als tabel. De tabelkoppen zijn ook niet opgemaakt als tabelkop.

Code

```
<div class="staffel-prices">
  <div class="price-item">
    <div class="price-item-top">
      Vrijwillig eigen risico
    </div>
    <div class="price-item-bot">
      Totaal eigen risico
    </div>
  </div>
  <div class="row">
    <div class="component staffelPrice col-12">
      <div class="component-content">
        <div class="price-item" role="button" tabindex="0" aria-pressed="false">
          <div class="price-item-top">
            € +
            <span class="price">
              0
            </span>
          </div>
        </div>
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

```

</div>
<div class="price-item-bot">
  €
  <span class="price">
    385
  </span>
</div>
<span class="hidden discount-price">
  157,50
</span>
</div>
</div>
<div class="component staffelPrice col-12">
  <div class="component-content">
    <div class="price-item" role="button" tabindex="0" aria-pressed="false">
      <div class="price-item-top">
        € +
        <span class="price">
          100
        </span>
      </div>
      <div class="price-item-bot">
        €
        <span class="price">
          485

```

```

        </span>
      </div>
      <span class="hidden discount-price">
        154,50
      </span>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="component staffelPrice col-12">
  <div class="component-content">
    <div class="price-item" role="button" tabindex="0" aria-pressed="false">
      <div class="price-item-top">
        € +
        <span class="price">
          200
        </span>
      </div>
      <div class="price-item-bot">
        €
        <span class="price">
          585
        </span>
      </div>
      <span class="hidden discount-price">
        151,50
      </span>
    </div>
  </div>
</div>

```

```

    </div>
  </div>
</div>
<div class="component staffelPrice col-12">
  <div class="component-content">
    <div class="price-item active" role="button" tabindex="0" aria-pressed="true">
      <div class="price-item-top">
        € +
        <span class="price">
          300
        </span>
      </div>
      <div class="price-item-bot">
        €
        <span class="price">
          685
        </span>
      </div>
      <span class="hidden discount-price">
        148,50
      </span>
    </div>
  </div>
</div>
<div class="component staffelPrice col-12">

```

```

<div class="component-content">
  <div class="price-item" role="button" tabindex="0" aria-pressed="false">
    <div class="price-item-top">
      € +
      <span class="price">
        400
      </span>
    </div>
    <div class="price-item-bot">
      €
      <span class="price">
        785
      </span>
    </div>
    <span class="hidden discount-price">
      145,50
    </span>
  </div>
</div>
<div class="component staffelPrice col-12">
  <div class="component-content">
    <div class="price-item" role="button" tabindex="0" aria-pressed="false">
      <div class="price-item-top">
        € +
        <span class="price">

```

```
500
</span>
</div>
<div class="price-item-bot">
  €
  <span class="price">
    885
  </span>
</div>
<span class="hidden discount-price">
  135,50
</span>
</div>
</div>
</div>
<div class="price-arrow"></div>
</div>
```

Oorzaak

Gegevens die er uit ziet als een tabel en de functie hebben van een tabel, worden in de code niet opgemaakt als tabel.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/tabellen-betekenisvol-opmaken-op-een-website/>

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/meaningful-sequence.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#meaningful-sequence>

Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/>

[sensory-characteristics.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#sensory-characteristics>

Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/orientation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#orientation>

Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning

bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/identify-input-purpose.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#identify-input-purpose>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/use-of-color.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#use-of-color>

Resultaat:

Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/audio-control.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#audio-control>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/contrast-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#contrast-minimum>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3 Contrast (minimum)

Jaarverslag 2023.pdf

<https://www.salland.nl/-/media/Project/Eno/Salland/Corporate-media/Documenten/2023/Jaarverslag-2023.pdf?rev=c5c3c31ee13e4ba2b76f935bfdc50322>

#25 Bevinding

In het document komen rode (#E62840) (kop)teksten voor ten opzichte van witte achtergrondkleur. Het gemeten contrast van deze teksten is 4,4:1. Dit is te laag. Zie bijvoorbeeld op pagina 4, 6, 7, enz.

Op pagina 23 staan witte teksten op lichtgroen (#4CA146) achtergrond met een contrast van 3,2:1 en op een oranje (#F89D2A) achtergrond met een contrast van 2,1:1. Zo zijn er meer problemen met contrast in het document gevonden.

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

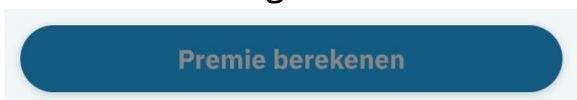
Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#96 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een link "Premie berekenen". Deze link heeft niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 2,05:1 gemeten (#878787 op #125B82).

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Zoekpagina - zoekresultaten werk

https://www.salland.nl/corporate/corporate_zoekresultaten#e=0&q=werk

#97 Bevinding

Op de pagina staat een zoekveld. Na het invullen van een zoekterm, blijft deze in het zoekveld staan. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,3:1 gemeten (#747474 op #F0F7F7).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#98 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een link "Premie berekenen". Deze link heeft niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 2,05:1 gemeten (#878787 op #125B82).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Contactpagina corporate

<https://www.salland.nl/corporate/zorgaanbieders/contact>

#99 Bevinding

Op de pagina staat een knop "Contactformulier." Na het herschalen naar 200%

verandert de kleur van deze knop. De tekst "Contactformulier" heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,16:1 gemeten (#FFFFFF op #1483C1).

Op aanwijzer hover heeft deze tekst ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#878787 op #066DA7).

Schermafbeelding



Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Corporate - Over ons - Jaarverslagen

<https://www.salland.nl/corporate/over-ons/jaarverslag>

#100 Bevinding

Op de pagina staan links naar o.a. jaarverslagen. Deze links hebben niet genoeg

contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 3,3:1 gemeten op lichtgijs (#878787 op #F2F7F8) en 3,6:1 op wit (#878787 op #FFFFFF).

Schermafbeelding

● [Jaarverslag 2023 \(PDF\)](#).

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

#101 Bevinding

In het onderdeel "Toekomst" staat een knop "Jaarverslag 2024." De tekst op deze knop heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#E62940 op #FFFFFF).

Op aanwijzer hover heeft deze tekst ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,2:1 gemeten (#878787 op #E62940).

Schermafbeelding

Jaarverslag 2024 >

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

Niet gevonden pagina - 404 pagina

<https://www.salland.nl/404pagina>

#102 Bevinding

Op de pagina staat een knop "Terug naar homepagina." De tekst op deze knop heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#E62940 op #FFFFFF).

Op aanwijzer hover heeft deze tekst ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,2:1 gemeten (#878787 op #E62940).

Schermafbeelding

TERUG NAAR HOMEPAGINA >

Oorzaak

Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

Maatregel

Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/contrast-van-tekst-op-een-website/>

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/resize-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#resize-text>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4 Herschalen van tekst

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#75 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

Zoekpagina - zoekresultaten werk

https://www.salland.nl/corporate/corporate_zoekresultaten#e=0&q=werk

#78 Bevinding

In het onderdeel "Waar wilt u op zoeken?" staat een zoekveld. Dit zoekveld verdwijnt na het herschalen.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van tekst werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

Algemene bevindingen

#80 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het broodkruimelpad. Dit onderdeel verdwijnt na het herschalen.

Oorzaak

Na het herschalen van tekst werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

Overzicht vergoedingen 2025

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025>

#81 Bevinding

Op de pagina staat een onderdeel "A - Z" met links naar letters. Dit onderdeel verdwijnt na het herschalen.

Oorzaak

Na het herschalen van tekst werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#82 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.

Oorzaak

Na het herschalen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat content wegvalt.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/images-of-text.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#images-of-text>

Resultaat:

Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/reflow.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#reflow>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10 Reflow

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#83 Bevinding

Op de pagina staan de links "Lees meer over vrouwengezondheid" en "Ontdek meer over mentale gezondheid." Deze links zijn niet meer goed te lezen na het herschalen op 400%.

Schermafbeelding

Ontdek meer over mentale gezondheid

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

#84 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Algemene bevindingen

#85 Bevinding

Op de vervolgpagina's staat het broodkruimelpad. Dit onderdeel verdwijnt na het herschalen.

Oorzaak

Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

Zoekpagina - zoekresultaten werk

https://www.salland.nl/corporate/corporate_zoekresultaten#e=0&q=werk

#86 Bevinding

In het onderdeel "Waar wilt u op zoeken?" staat een zoekveld. Dit zoekveld verdwijnt na het herschalen.

Oorzaak

Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

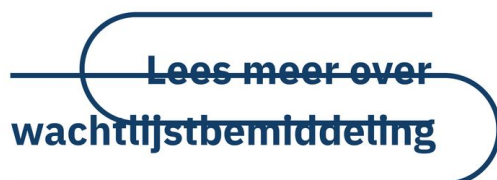
Blogs

<https://www.salland.nl/zorgadvies/blogs>

#87 Bevinding

Op de pagina staan links naar blogberichten. Deze links zijn na het herschalen niet meer goed te lezen.

Schermafbeelding

A screenshot of a button with a dark blue border and rounded corners. The button contains the text "Lees meer over" in a smaller font, followed by "wachtlijstbemiddeling" in a larger, bold font. The button is set against a light background with horizontal lines above and below it.

**Lees meer over
wachtlijstbemiddeling**

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Overzicht vergoedingen 2025

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025>

#88 Bevinding

Op de pagina staat een onderdeel "A - Z" met links naar letters. Dit onderdeel verdwijnt na het herschalen.

Oorzaak

Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder

dat functionaliteit niet meer werkt.

Datatablel - Gezondheidsonderzoek met leefstijladvies

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025/gezondheidsonderzoek>

#89 Bevinding

Op de pagina staat een koptekst met de tekst "Gezondheidsonderzoek." Deze tekst loopt uit beeld na het herschalen op 400%.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#90 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.

Oorzaak

Na het herschalen van de content valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

Maatregel

Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/non-text-contrast.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#non-text-contrast>

Resultaat:
Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/text-spacing.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#text-spacing>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.12 Tekstafstand

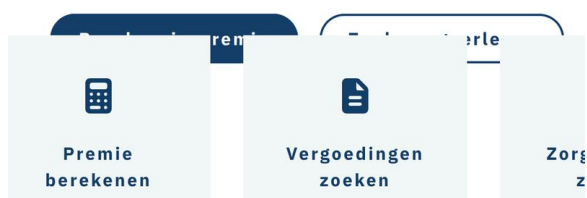
Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#91 Bevinding

Op de pagina staan twee links "Bereken je premie" en "Zoek zorgverlener." Na het aanpassen van tekstafstand worden deze links achter de tegels met de links "Premie berekenen" en "Vergoedingen zoeken" geplaatst.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

#94 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" worden moeilijk leesbaar na het aanpassen van tekstafstand.

Schermafbeelding



Vrijwillig eigen risico	+ 0	+ 100	+ 200	+ 300
Totaal eigen risico	385	485	585	685

Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een

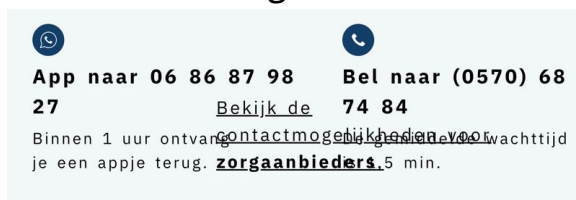
afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Algemene bevindingen

#92 Bevinding

In het onderdeel "Neem contact met ons op" staat de link "Bekijk de contactmogelijkheden voor zorgaanbieders." Deze link verschuift naar beneden na het aanpassen van tekstafstand en loopt over de informatie over contact via WhatsApp en via de telefoon.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Blogs

<https://www.salland.nl/zorgadvies/blogs>

#93 Bevinding

In het onderdeel "Sneller zorg regelen?" staat een link "Lees meer over wachtlijstbemiddeling." Deze link wordt moeilijk leesbaar na het aanpassen van tekstafstand.

Schermafbeelding



Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die

dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#95 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De teksten "Vrijwillig eigen risico" en "Totaal eigen risico" worden moeilijk leesbaar na het aanpassen van tekstafstand.

Oorzaak

Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn en mensen die dyslexie hebben.

Maatregel

Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder dat content wegvalt. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/content-on-hover-or-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#content-on-hover-or-focus>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.13 Content bij hover of focus

Algemene bevindingen

#1 Bevinding

Op alle pagina's staat boven aan een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muis of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muis of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Oorzaak

Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

Principe 2. Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/keyboard.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#keyboard>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1 Toetsenbord

Algemene bevindingen

#71 Bevinding

De links van de subnavigatie van de website kunnen niet bereikt en bediend worden

met alleen het toetsenbord.

Dit is ook het geval in mobiele weergave.

Oorzaak

Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/no-keyboard-trap.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#no-keyboard-trap>

Resultaat:

Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/character-key-shortcuts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#character-key-shortcuts>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

YouTube-video - Uitreiking Salland Zorgverzekeringen Clubactie 2024

<https://www.salland.nl/clubactie>

#15 Bevinding

Op de pagina staat een video van YouTube. In deze mediaspeler is het mogelijk om tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld K gebruiken om de video te pauzeren en M om het geluid uit te zetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware.

Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Oorzaak

Enkel teken sneltoets kan niet worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningssoftware, mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die moeite hebben met de motoriek.

Maatregel

Zorg dat een sneltoets kan worden uitgezet, of opnieuw kan worden toegewezen aan niet-afdrukbare tekens (zoals Ctrl, Alt, enz.).

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#16 Bevinding

Op de pagina staat een video van YouTube. In deze mediaspeler is het mogelijk om

tekentoetsen van één letter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld K gebruiken om de video te pauzeren en M om het geluid uit te zetten. Dit kan problemen opleveren met spraaksoftware.

Een oplossing is om de parameter "disablekb=1" aan de URL in het src-attribuut van het iframe te zetten. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord.

Oorzaak

Enkel teken sneltoets kan niet worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningssoftware, mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die moeite hebben met de motoriek.

Maatregel

Zorg dat een sneltoets kan worden uitgezet, of opnieuw kan worden toegewezen aan niet-afdrukbare tekens (zoals Ctrl, Alt, enz.).

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of

- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/timing-adjustable.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#timing-adjustable>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen::** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een

activiteit waar ze essentieel is en

- **Automatisch actualiserend::** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pause-stop-hide.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pause-stop-hide>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/three-flashes-or-below-threshold.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#three-flashes-or-below-threshold>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#bypass-blocks>

Resultaat:

Voldoende

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/page-titled.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#page-titled](#)

Resultaat:

Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-order.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-order>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3 Focus volgorde

Datatablel - Gezondheidsonderzoek met leefstijladvies

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025/gezondheidsonderzoek>

#104 Bevinding

In het onderdeel "Let op" staan links die geen linktekst hebben. Deze links kunnen bediend worden met het toetsenbord. Focus volgorde gaat door bedieningselementen

die verborgen zouden moeten zijn voor alle gebruikers.

Code

<p>

De informatie op deze pagina is een verkorte weergave van de vergoedingen en is bedoeld om je een eerste indruk te geven van de dekking. Je kunt alleen rechten ontleen aan onze

polisvoorwaarden 2025

</p>

<p>

Wil je weten hoe je verzekerd bent?

Ga naar Mijn Salland en bekijk alle informatie over jouw eigen zorg

verzekering.

</p>

Tarievenlijsten voor 2024

Oorzaak

Focus volgorde gaat door een bedieningselement die verborgen zou moeten zijn voor alle gebruikers.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg dat verborgen bedieningselementen niet de focus kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/link-purpose-in-context.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#link-purpose-in-context>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4 Linkdoel (in context)

Algemene bevindingen

#64 Bevinding

Op de pagina's voor corporate zorgaanbieders staat het logo met de tekst "165 jaar Salland Zorgverzekeringen." Deze afbeelding is ook een link naar de beginpagina. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief dat de tekst op de afbeelding beschrijft. De link heeft een linktekst doormiddel van het title-attribuut "Header logo." Deze linktekst beschrijft niet goed waar de link naar verwijst (de beginpagina).

Code

```
<a title="Header logo" href="https://www.salland.nl/corporate">
  
</a>
```

Oorzaak

Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/linkteksten-op-een-website/>

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/multiple-ways.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#multiple-ways>

Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/headings-and-labels.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#headings-and-labels>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6 Koppen en labels

YouTube-video - Uitreiking Salland Zorgverzekeringen Clubactie 2024
<https://www.salland.nl/clubactie>

#57 Bevinding

Op de pagina staan drie <h3> kopteksten "€ 162.000 voor onze clubs", "Wat is jouw clubwens?" en "Wij zijn er voor je. Voor jou en de club." Deze kopteksten hebben geen inhoud zoals tekst of een kop van een niveau lager.

Oorzaak

Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

Maatregel

Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/artikel/beschrijvende-koppen/>

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/focus-visible.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#focus-visible>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7 Focus zichtbaar

Beginpagina

<https://www.salland.nl/>

#72 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De focusindicator is niet zichtbaar op de opties in deze tabel.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

Basisverzekering

<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

#73 Bevinding

In het onderdeel "Korting bij vrijwillig eigen risico" staat een interactieve tabel. De focusindicator is niet zichtbaar op de opties in deze tabel.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

Contactformulier - service & contact

<https://www.salland.nl/service-contact/contactformulier>

#105 Bevinding

In het contactformulier staat een invoerveld "Kies bestanden." De focusindicator is niet

zichtbaar op dit onderdeel.

Oorzaak

Focusindicator is niet zichtbaar.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

Maatregel

Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Lees meer

<https://wcagkennisbank.nl/snippet/zorg-voor-een-duidelijk-zichtbare-focusindicator/>

2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/focus-not-obscured-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#focus-not-obscured-minimum>

Resultaat:

Niet van toepassing

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-gestures.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-gestures>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/pointer-cancellation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#pointer-cancellation>

Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/label-in-name.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#label-in-name>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3 Label in naam

Algemene bevindingen

#45 Bevinding

Op de website (<https://www.salland.nl>) staat bovenaan in de header het logo van Salland Zorgverzekeringen met de volgende tekst in het logo "Salland Zorgverzekeringen 165 jaar". Het logo is een link, de alternatieve tekst van dit logo is nu "header-logo-salland-zorgverzekeraar". Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit link. Dit is de naam die software kan bepalen. Deze toegankelijkheidsnaam moet overeenkomen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken, kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

#46 Bevinding

Op de pagina <https://www.salland.nl/corporate/zorgaanbieders/contact> staat bovenaan in de header het logo Salland Zorgverzekeringen met de volgende tekst in het logo

"Salland Zorgverzekeringen". De alternatieve tekst van dit logo is nu leeg alt="". Omdat dit logo een link is, heeft het a-element middels een title-attribuut (title="Header logo") een aanvulling op het tekstalternatief (linknaam). De alternatieve tekst is niet helemaal volledig. Dit (title="Header logo") is de toegankelijkheidsnaam van dit link. Dit is de naam die software kan bepalen. Deze toegankelijkheidsnaam moet overeenkomen met de zichtbare tekst. Mensen die spraaksoftware gebruiken, kunnen dan de zichtbare tekst inspreken om een element te bedienen.

Oorzaak

Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.

Maatregel

Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen

via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/motion-actuation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#motion-actuation>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.7 Sleepbewegingen

Niveau AA

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging, kan ook worden bediend met een enkele aanwijzer zonder dat een sleepbeweging nodig is, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/dragging-movements.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#dragging-movements>

Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen.
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet.
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied.
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/target-size-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#target-size-minimum>

Resultaat:

Voldoende

Principe 3. Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-page.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#language-of-page>

Resultaat:

Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/language-of-parts.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/>

[quickref/#language-of-parts](#)

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-focus>

Resultaat:

Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/on-focus.html>

[input.html](#)

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#on-input>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-navigation.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-navigation>

Resultaat:

Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/consistent-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#consistent-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.2.6 Consistente hulp

Niveau A

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/consistent-help.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#consistent-help>

Resultaat:

Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-identification.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-identification>

Resultaat:

Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/labels-or-instructions.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#labels-or-instructions>

Resultaat:

Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-suggestion.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-suggestion>

Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3 Foutsuggestie

Contactformulier - service & contact

<https://www.salland.nl/service-contact/contactformulier>

#106 Bevinding

Na het foutief invullen van het invoerveld "Mijn e-mailadres" wordt er een foutmelding "Mijn e-mailadres is:* bevat geen geldig e-mailadres" getoond. Deze foutmelding beschrijft niet wat een geldig e-mailadres is.

Oorzaak

Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.

Maatregel

Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/error-prevention-legal-financial-data.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#error-prevention-legal-financial-data>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.7 Overbodige invoer

Niveau A

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.
- **Behalve wanneer:** opnieuw invoeren van de informatie essentieel is, de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/redundant-entry.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#redundant-entry>

Resultaat:

Niet van toepassing

3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het

voltooien van de cognitieve functietest.

- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/Understanding/accessible-authentication-minimum.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG22/quickref/#accessible-authentication-minimum>

Resultaat:

Niet van toepassing

Principe 4. Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/name-role-value.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#name-role-value>

Resultaat:

Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2 Naam, rol, waarde

Algemene bevindingen

#55 Bevinding

In de mobiele weergave staat er een hamburger-icoon voor het openen van de navigatie. Deze afbeelding is een knop. Deze knop heeft geen tekstalternatief en daardoor ook geen toegankelijke naam.

Code

```
<div role="button" tabindex="0" class="component custom-js mobile-menu">
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Overzicht vergoedingen 2025

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025>

#63 Bevinding

Onderin op de pagina staat een chat-icoon. Dit icoon is een knop die een chat opent. Dit icoon is geplaatst met CSS en heeft voordat het voor de eerste keer gebruikt wordt geen tekstalternatief. Deze knop heeft daardoor geen toegankelijke naam.

Schermafbeelding



Code

```
<div role="button" tabindex="0" class="component custom-js mobile-menu">
```

Oorzaak

Knop heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Datatablel - Gezondheidsonderzoek met leefstijladvies

<https://www.salland.nl/vergoedingen2025/gezondheidsonderzoek>

#103 Bevinding

In het onderdeel "Let op" staan meerdere links zonder linktekst. Deze links verwijzen bijvoorbeeld naar een document met de Algemene Voorwaarden. Deze links hebben geen linktekst.

Code

<p>

De informatie op deze pagina is een verkorte weergave van de vergoedingen en is bedoeld om je een eerste indruk te geven van de dekking. Je kunt alleen rechten ontleen aan onze

polisvoorwaarden 2025

.

</p>

<p>

Wil je weten hoe je verzekerd bent?

Ga naar Mijn Salland en bekijk alle informatie over jouw eigen zorgverzekering.


```
<a href="https://mijn.salland.nl/inloggen?_gl=1*198pr8n*_gcl_au*ODU1MTYyNT
U2LjE3NjM0NjgyMTg."></a>
</p>
<li>
  <a href="/vergoedingen2025"></a>
  <a href="/service-contact"></a>
  <a href="/vergoedingen2025"></a>
  <a href="https://www.salland.nl/service-contact/tarievenlijsten2024" target="_sel
f">
    Tarievenlijsten voor 2024
  </a>
</li>
```

Oorzaak

Link heeft geen naam.

Gevolg

Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

Maatregel

Geef links een linktekst. Zorg voor content in het <a>-element. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Niet-tekstuele content begrijpen : <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages.html>

Hoe te voldoen aan Niet-tekstuele content <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/quickref/#status-messages>

Resultaat:

Voldoende

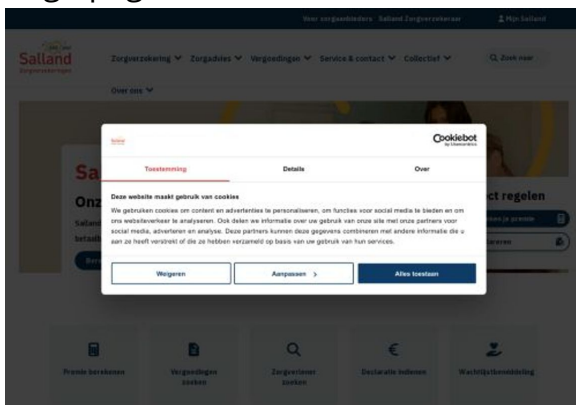
5

Steekproef

Website

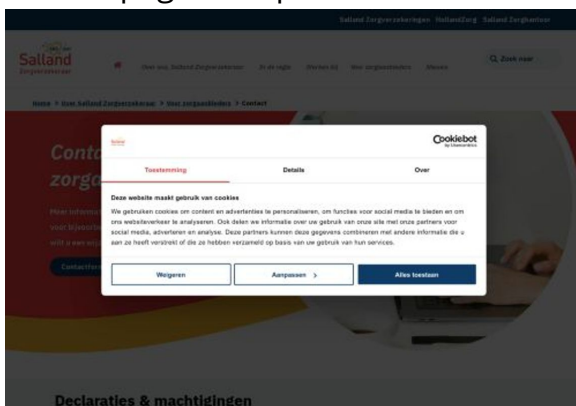
De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

Beginpagina



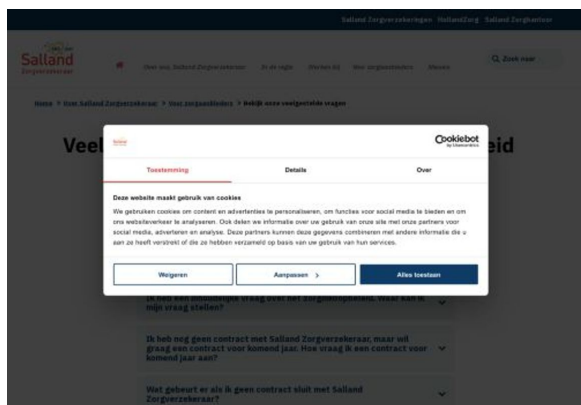
<https://www.salland.nl/>

Contactpagina corporate



<https://www.salland.nl/corporate/zorgaanbieders/contact>

Veelgestelde vragen over ons zorginkoopbeleid

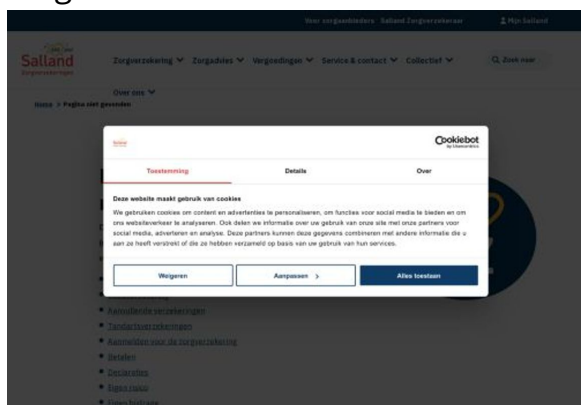


<https://www.salland.nl/corporate/zorgaanbieders/veelgestelde-vragen-zorginkoopbeleid>

Zoekpagina - zoekresultaten werk

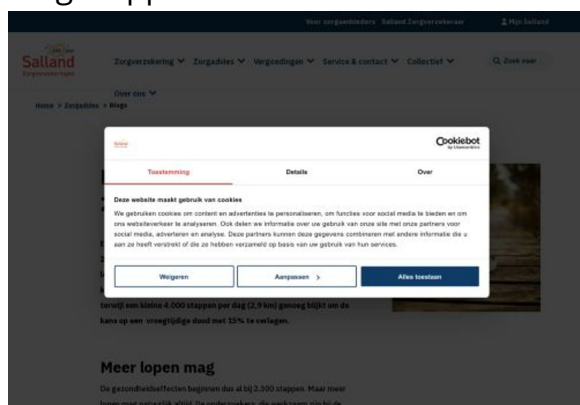
https://www.salland.nl/corporate/corporate_zoekresultaten#e=0&q=werk

Blogs



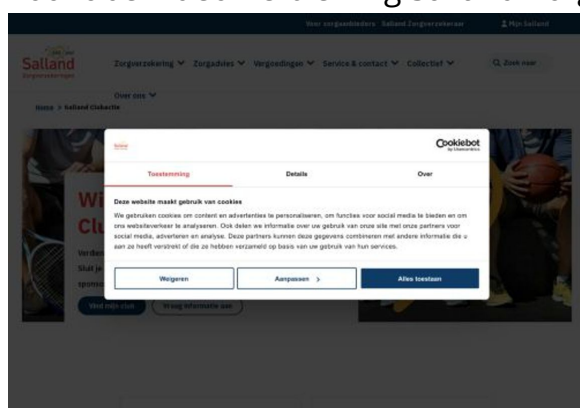
<https://www.salland.nl/zorgadvies/blogs>

Blog stappen tellen



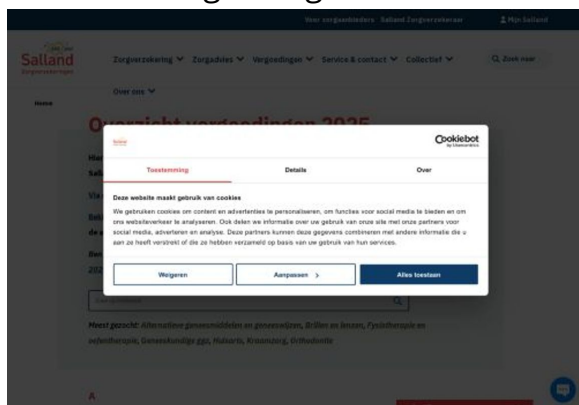
<https://www.salland.nl/zorgadvies/blogs/stappen-tellen>

YouTube-video - Uitreiking Salland Zorgverzekeringen Clubactie 2024



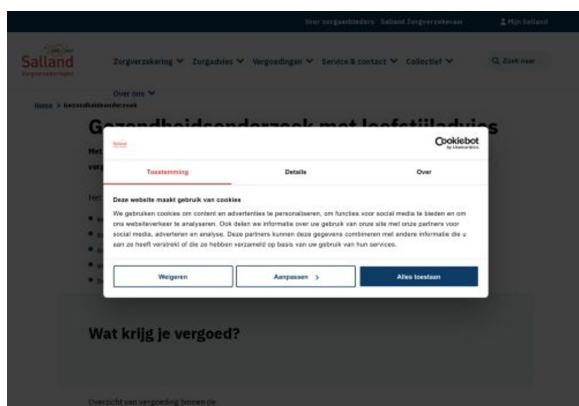
<https://www.salland.nl/clubactie>

Overzicht vergoedingen 2025



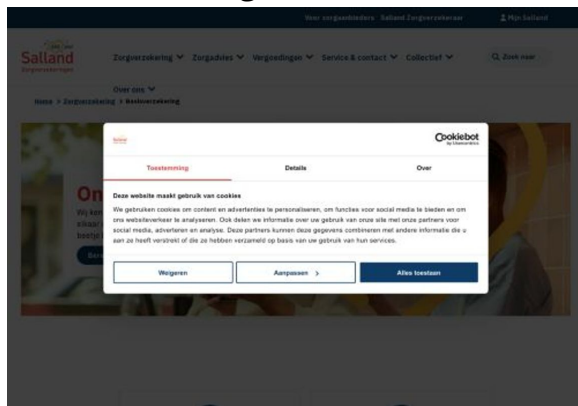
<https://www.salland.nl/vergoedingen2025>

Datatable - Gezondheidsonderzoek met leefstijladvies



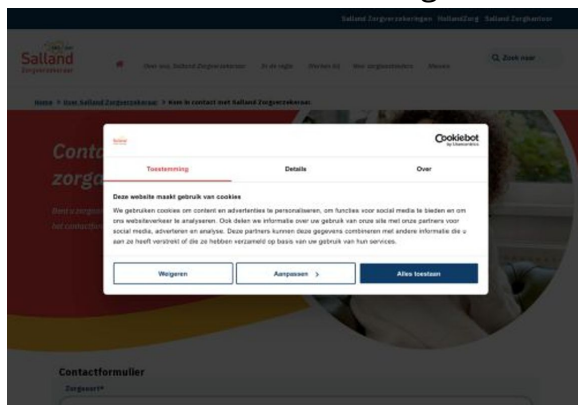
<https://www.salland.nl/vergoedingen2025/gezondheidsonderzoek>

Basisverzekering



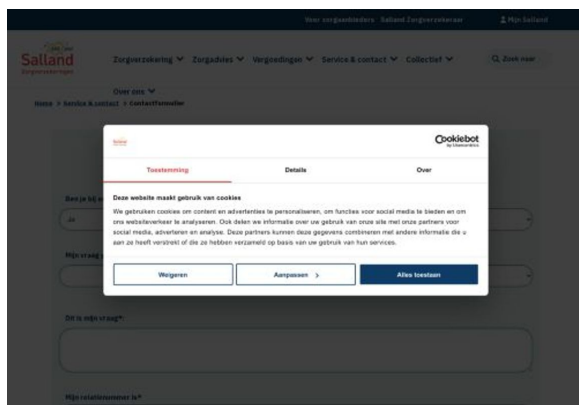
<https://www.salland.nl/zorgverzekering/basisverzekering>

Formulier - contact voor zorgaanbieders



<https://www.salland.nl/corporate/contact/formulier-zorgaanbieder>

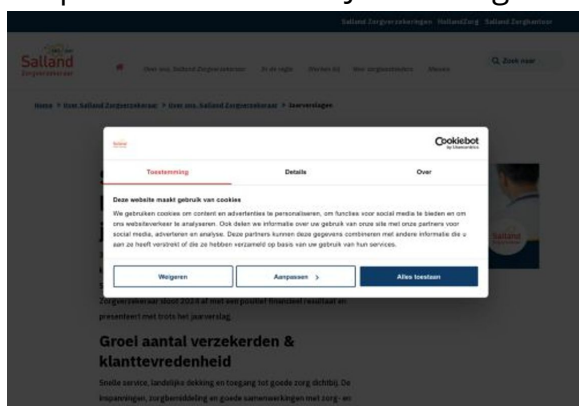
Contactformulier - service & contact



The screenshot shows the Salland Zorgverzekering website. The navigation bar includes links for 'Zorgverzekering', 'Zorgadvies', 'Wegwijzer', 'Service & contact', and 'Contact'. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Over ons' and includes a breadcrumb trail: 'Home > Service & contact > Contactformulier'. A Cookiebot consent overlay is present, asking for permission to use cookies. The overlay has three tabs: 'Toestemming', 'Details', and 'Over'. The 'Toestemming' tab is active, showing a message about cookie usage and three buttons: 'Weigeren', 'Aanpassen', and 'Alles toestaan'. Below the overlay, there is a form with a label 'Wat is mijn vraag?' and a text input field. At the bottom, there is a label 'Mijn relatienummer is?' and a text input field.

<https://www.salland.nl/service-contact/contactformulier>

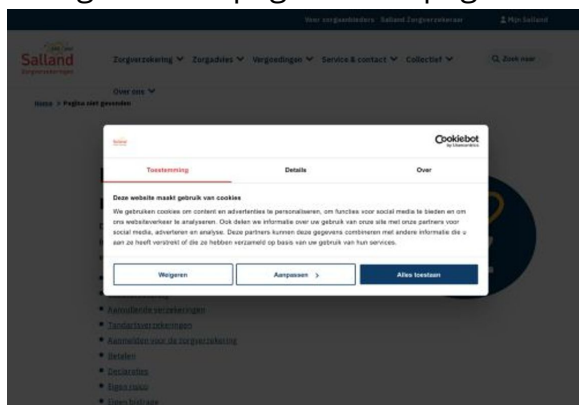
Corporate - Over ons - Jaarverslagen



The screenshot shows the Salland Zorgverzekering website. The navigation bar includes links for 'Over ons', 'Zorgverzekering', 'Zorgadvies', 'Wegwijzer', 'Service & contact', and 'Contact'. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Over ons' and includes a breadcrumb trail: 'Home > Over ons, Salland Zorgverzekering > Jaarverslagen'. A Cookiebot consent overlay is present, asking for permission to use cookies. The overlay has three tabs: 'Toestemming', 'Details', and 'Over'. The 'Toestemming' tab is active, showing a message about cookie usage and three buttons: 'Weigeren', 'Aanpassen', and 'Alles toestaan'. Below the overlay, there is a section titled 'Groei aantal verzekerden & klanttevredenheid' with a subheading 'Snelde service, landelijke dekking en toegang tot goede zorg dichtbij. De inspanningen, zorgverlening en goede samenwerkingen met zorg- en...

<https://www.salland.nl/corporate/over-ons/jaarverslag>

Niet gevonden pagina - 404 pagina



<https://www.salland.nl/404pagina>

Document

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

Jaarverslag 2023.pdf

<https://www.salland.nl/-/media/Project/Eno/Salland/Corporate-media/Documenten/2023/Jaarverslag-2023.pdf?rev=c5c3c31ee13e4ba2b76f935bfdc50322>

6

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt

HTML

<https://html.spec.whatwg.org/>

CSS

<https://www.w3.org/Style/CSS/specs.en.html>

WAI-ARIA

<http://www.w3.org/TR/wai-aria/>

JavaScript

<https://262.ecma-international.org/>

SVG

<http://www.w3.org/TR/SVG/>

PDF

<https://www.iso.org/standard/51502.html>

7

Onderbouwing

Onderbouwing van dit onderzoek

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 142)
- Microsoft Edge (versie 142)
- Mozilla Firefox (versie 145)
- Apple Safari (versie 26.0.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- PAC 2024
- Colour Contrast Analyser (CCA)
- VoiceOver
- NVDA

8

Informatie over WCAG 2.2

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#)

[How to Meet WCAG 2.2\(Quick Reference\)](#)

[WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#)