

Premieachterstand of eigen risico/ eigen bijdrage

Voorwaarden betalingsregeling

Het kan voorkomen dat het een maand niet lukt om de premie van uw zorgverzekering te betalen. Of u heeft een rekening ontvangen voor het eigen risico of een eigen bijdrage en het lukt u niet om die rekening in één keer te betalen. U kunt voor die gevallen een betalingsregeling afspreken, waarbij u de premieachterstand, het eigen risico (verplicht en vrijwillig) en/of de eigen bijdrage in termijnen kunt betalen.

Als u een betalingsregeling wil voor zowel de premie, het eigen risico en/of de eigen bijdrage, dan vraagt u dit afzonderlijk van elkaar aan.

Voor een betalingsregeling moet wel aan een aantal voorwaarden voldoen. Door een aanvraag voor een betalingsregeling te doen, verklaart u zich akkoord met deze voorwaarden:

- de betalingsachterstand van premie of eigen risico/eigen bijdrage is minimaal € 75,-
- per type achterstand (premie of eigen risico/eigen bijdrage) kan sprake zijn van één betalingsregeling
- u betaalt minimaal € 25,- tot € 100,- per maand, afhankelijk van de hoogte van de achterstand
- het totaalbedrag wordt in minimaal één maand en maximaal twaalf maanden terugbetaald, afhankelijk van de hoogte van de achterstand
- betaling van de betalingsregeling vindt plaats via automatische incasso, waarbij de maandelijkse termijnen rond de 28e van de maand worden afgeschreven
- voor alle bedragen die u aan ons verschuldigd bent is automatische incasso de betaalwijze. Indien u middels een acceptgiro betaalt, moet u voor het treffen van een betalingsregeling de betaalwijze aanpassen naar automatische incasso
- in het geval u bent aangemeld als wanbetaler bij het CAK, moet u voor het treffen van een betalingsregeling contact opnemen met onze klantenservice
- wanneer de automatische incasso niet slaagt, komt de betalingsregeling te vervallen en wordt het resterende bedrag alsnog in één keer in rekening gebracht
- u mag niet in de 3 maanden voor aanvraag van een betalingsregeling zijn geroyeerd voor een betalingsregeling wegens niet nakomen van de afspraken
- bedragen die u moet betalen nadat u een betalingsregeling bent overeengekomen, vallen niet onder de bestaande betalingsregeling
- u kunt gebruik maken van een betalingsregeling voor uzelf (als verzekeringsnemer) en de op uw polis meeverzekerde gezinsleden