

## **Gebruikersvoorwaarden Mijn Salland**

# **1 Begripsbepalingen**

In deze gebruikersvoorwaarden wordt verstaan onder:

### *Aanvullende verzekering*

De met Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. gesloten of te sluiten overeenkomst van schadeverzekering. In deze schadeverzekering is een risico van behoefte aan zorg of overige diensten gedekt in aanvulling op de dekking van de basisverzekering.

### *Basisverzekering*

De met Eno Zorgverzekeraar N.V. gesloten of te sluiten Salland Basisverzekering, die een zorgverzekering is.

### *DigiD*

DigiD als bedoeld in de Gebruikersvoorwaarden DigiD. De gebruikersvoorwaarden DigiD zijn te vinden via [www.digid.nl](http://www.digid.nl).

### *Gebruikersvoorwaarden*

De onderhavige Gebruikersvoorwaarden Mijn Salland.

### *Mijn Salland*

Onze aanvullende dienst waarmee u op basis van een reguliere, beveiligde internetverbinding toegang kunt krijgen tot door ons beschikbaar gestelde informatie en diensten.

### *U*

Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'u' staat, zijn de verzekerde en de verzekeringnemer bedoeld.

### *Verwerking van persoonsgegevens*

Verwerking van persoonsgegevens als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens.

### *Verzekeringnemer*

De persoon die met ons een aanvullende verzekering of basisverzekering heeft gesloten. Als deze persoon de aanvullende verzekering of basisverzekering voor zichzelf sluit, is deze ook verzekerde.

### *Verzekerde*

De persoon wiens risico van behoefte aan zorg door een basisverzekering of aanvullende verzekering wordt gedekt en die als verzekerde is vermeld in de polis.

### *Wij*



Waar in deze gebruikersvoorwaarden 'wij' of 'ons' staat, is 'Eno Aanvullende Verzekeringen N.V. of Eno Zorgverzekeraar N.V.' bedoeld.

## 2 Toegang Mijn Salland

- 2.1 Toegang tot Mijn Salland is mogelijk via [www.salland.nl](http://www.salland.nl).
- 2.2 Inloggen op Mijn Salland geschiedt met behulp van uw DigiD. Op het gebruik van DigiD zijn de Gebruiksvoorwaarden DigiD van toepassing. Meer informatie over het verkrijgen van een DigiD en de gebruiksvoorwaarden van DigiD is te vinden via [www.digid.nl](http://www.digid.nl).
- 2.3 Toegang tot Mijn Salland is voorbehouden aan verzekerden en verzekeringnemers. Indien uw basisverzekering en aanvullende verzekering eindigen, behoudt u toegang gedurende drie jaar nadat de laatste basisverzekering of aanvullende verzekering is geëindigd.
- 2.4 In afwijking van 4.3 hebben wij het recht u de toegang tot Mijn Salland te weigeren als hiertoe redelijkerwijs aanleiding tot bestaat.

## 3 Gebruikersvoorwaarden

- 3.1 Toegang tot Mijn Salland krijgt u alleen als u de gebruikersvoorwaarden heeft geaccepteerd.
- 3.2 Wij hebben het recht de gebruiksvoorwaarden nadien te wijzigen.
- 3.3 Gewijzigde gebruiksvoorwaarden moet u accepteren, om weer toegang tot Mijn Salland te krijgen.
- 3.4 Uw acceptatie van de gebruiksvoorwaarden leggen wij vast.
- 3.5 Mijn Salland en de gebruikersvoorwaarden vormen geen onderdeel van de basisverzekering of aanvullende verzekering. In geval van een strijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden en de verzekeringsvoorwaarden van de basisverzekering of aanvullende verzekeringen, prevaleren de verzekeringsvoorwaarden.
- 3.6 Op de gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## 4 E-mailadres

- 4.1 Wij gebruiken uw e-mailadres om het verschijnen van nieuwe informatie op Mijn Salland aan u te melden.
- 4.2 Wij gebruiken uw e-mailadres alleen voor andere mededelingen en informatie rondom uw zorgverzekering.
- 4.3 Als u niet wilt dat wij uw e-mailadres nog langer gebruiken, kunt u dit onder de vermelding van uw beweegredenen aan ons doorgeven:
  - schriftelijk aan Salland verzekeringen, Cliëntenservice, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer;
  - per e-mailbericht aan [info@salland.nl](mailto:info@salland.nl);
  - via Mijn Salland verwijderen.

## 5 Doorgeven wijzigingen

- 5.1 Wijzigingen in uw gegevens en overige mededelingen van u die wij via uw account op Mijn Salland ontvangen, worden geacht van u afkomstig te zijn. U bent verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte gegevens via Mijn Salland.
- 5.2 Indien u een wijziging of mededeling aan ons verzendt via Mijn Salland, rust de bewijslast voor die verzending op u.

## 6 Uw verplichtingen

- 6.1 U bent zelf verantwoordelijk voor de geschiktheid, veiligheid en de kosten van de door u gebruikte internetverbinding en de daarvoor benodigde apparatuur en software.
- 6.2 U bent verplicht zich te houden aan de eisen die aan een redelijk gebruik van Mijn Salland gesteld (kunnen) worden. Dat betekent onder meer dat u Mijn Salland niet gebruikt voor handelingen die in strijd zijn met de wet, de openbare orde, de goede zeden en de algemeen voor internetgebruik geldende normen.
- 6.3 U bent verplicht ieder misbruik van Mijn Salland, het vermoeden van misbruik en de omstandigheid dat iemand anders in het bezit is of vermoedelijk in bezit is van (gebruiksnaam en

wachtwoord) van uw DigD zo snel mogelijk aan ons te melden via onze Cliëntenservice (0570) 68 74 84.

## 7 Beschikbaarheid van Mijn Salland

- 7.1 Hoewel wij ons inspannen om een zo groot mogelijke beschikbaarheid van Mijn Salland te realiseren, garanderen wij niet een ononderbroken of ongehinderde beschikbaarheid van Mijn Salland.
- 7.2 Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade als gevolg van onderbroken of onvolledige beschikbaarheid van Mijn Salland.
- 7.3 Wij hebben het recht om Mijn Salland zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen of stop te zetten.

## 8 Gegevens op Mijn Salland

- 8.1 Hoewel wij ons inspannen om de gegevens op Mijn Salland actueel te laten zijn, garanderen wij niet de juistheid, en volledigheid van de gegevens en informatie op Mijn Salland. De weergave is een momentopname. De gegevens kunnen nadien wijzigen.
- 8.2 De verzekerde heeft toegang tot de gegevens die op hem of haar betrekking hebben. Dat kunnen ook gegevens over de gezondheid van de verzekerde zijn.
- 8.3 De verzekeringnemer heeft toegang tot de gegevens die noodzakelijk zijn (geweest) voor het sluiten van de basisverzekering of aanvullende verzekering van de door de verzekeringnemer verzekerde personen.
- 8.4 Wij hebben uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens, waaronder uw medische gegevens, via Mijn Salland.
- 8.5 Wij hebben de redelijke organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde inzage en gebruik.
- 8.6 Op de verwerking van uw gegevens is het Privacyreglement Salland van toepassing. Dit kunt u bekijken en downloaden via [www.salland.nl](http://www.salland.nl).

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het gebruik, waaronder mede verstaan onbevoegd gebruik, uit verminderde beschikbaarheid van Mijn Salland of die direct of indirect het gevolg is van computervirussen.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit onbevoegd gebruik of misbruik van uw DigiD.
- 9.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die direct of indirect voortvloeit uit de onjuistheid of onvolledigheid van gegevens en informatie op Mijn Salland die van derden afkomstig zijn of het gevolg zijn van uw gebruik van door deze derden aangeboden diensten. Informatie van derden of een verwijzing naar websites van derden nemen wij alleen op om u in algemene zin te informeren.
- 9.4 De vorige bepalingen van artikel 9 zijn niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van onze kant.

## 10 Intellectuele eigendomsrechten

- 10.1 Op Mijn Salland en de via Mijn Salland aangeboden informatie kunnen intellectuele eigendomsrechten rusten. U mag deze informatie alleen aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik in het kader van uw basisverzekering of aanvullende verzekering. Het gebruiken, kopiëren of bewerken van de via Mijn Salland aangeboden informatie buiten dit kader is niet toegestaan. U bent voor dergelijk gebruik zelf aansprakelijk en vrijwaart ons tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden in dit verband op enigerlei wijze op ons zouden kunnen verhalen.

## 11 Beëindiging toegang tot Mijn Salland

- 11.1 U kunt ons verzoeken om de toegang tot Mijn Salland te beëindigen. Dit verzoek moet u indienen
- schriftelijk aan Salland verzekeringen, Cliëntenservice, Antwoordnummer 30, 7400 VB Deventer;
- per e-mailbericht aan [info@salland.nl](mailto:info@salland.nl);
- via Mijn Salland.



- 11.2 Wij kunnen uw toegang tot Mijn Salland beëindigen als daartoe redelijkerwijs aanleiding bestaat. Daarvan is in elk geval sprake bij onbevoegd gebruik of misbruik van Mijn Salland door u en bij het beëindigen van Mijn Salland.
- 11.3 Het weigeren en beëindigen van uw toegang tot Mijn Salland leidt niet tot enige schadevergoeding van onze kant.

## **12 Algemene bepalingen**

- 12.1 Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alleen de rechtbank te Zwolle is bevoegd kennis te nemen van geschillen waar u en wij in onderling overleg niet uitkomen.