

Ziekenvervoer

Zorginkoopbeleid 2025



[Over ons](#)

[Visie & zorgtransformatie](#)

[Inkoopkader](#)

[Minimale eisen](#)

[Digitalisering](#)

[Duurzaamheid](#)

[3 stappen contract](#)

[Wijzigingen](#)

[Contact](#)

Salland Zorgverzekeraar

Salland Zorgverzekeraar verzekert duurzame, toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen in Nederland. Ook internationaal werkenden die tijdelijk in Nederland werken bieden we een passende zorgverzekering. Voor inwoners van gemeenten in de regio Salland met indicatie voor de Wet Langdurige zorg organiseren we de zorg die nodig is.

We bestaan al ruim 160 jaar als zelfstandige zorgverzekeraar in Deventer, in de regio Salland. De Sallandse mentaliteit zit in ons DNA: goede zorg regelen we gewoon, maar liever richten we ons op gezondheid. Onze zorg voor gezondheid is bedacht in de regio, maar niet beperkt tot een regio. We stimuleren en inspireren onze verzekerden om te werken aan hun gezondheid. Want voor een gezonde toekomst zorgen we samen.

Onderdeel van Salland Zorgverzekeraar zijn Salland Zorgverzekeringen, HollandZorg en Salland Zorgkantoor.





Salland
Zorgverzekeraar



Salland
Zorgverzekeringen

Landelijke naturapolis met focus op inwoners in Overijssel en Gelderland.



HollandZorg

Landelijke combinatiepolis voor arbeidsmigranten en expats



Salland **ZORG**
KANTOOR

Uitvoeringsorganisatie van de Wet langdurige zorg voor inwoners in Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst.

Visie op ziekenvervoer

Binnen de Zorgverzekeringswet (Zvw) hebben verzekerden in specifieke gevallen recht op een vergoeding voor ziekenvervoer. Ziekenvervoer is ondersteunend aan zorgverlening. Omdat het ziekenvervoer bedoeld is voor specifieke (kwetsbare) patiëntgroepen, vindt Salland Zorgverzekeraar het belangrijk dat het vervoer goed geregeld is. Wat vinden wij belangrijk?

- Dat onze verzekerden kunnen vertrouwen op vervoer van uitstekende kwaliteit, service- en dienstverlening.
- Dat taxivervoerders onze verzekerden op tijd op de gewenste bestemming afzetten, taxi's schoon en rookvrij zijn, chauffeurs klantvriendelijk en dienstverlenend zijn en onze verzekerden helpen met in- en uitstappen als dat nodig is.
- Dat het vervoer voor onze verzekerden makkelijk bereikbaar is. Het moet duidelijk zijn waar onze verzekerden terecht kunnen met hun vervoersvraag.
- Dat onze verzekerden eenvoudig (digitaal) hun ritten kunnen boeken en geïnformeerd kunnen worden over ophaaltijden.

Daarom kiest Salland Zorgverzekeraar ervoor om het ziekenvervoer te contracteren bij één professionele vervoerspartner. Eén organisatie die verantwoordelijk is voor het organiseren, coördineren én uitvoeren van het ziekenvervoer en hiervoor gebruik maakt van verschillende regionale onderaannemers.



Visie op ziekenvervoer

Passende zorg

Om de zorg op zowel de korte als de lange termijn betaalbaar te houden, is het van belang dat de geleverde vervoersdiensten doelmatig zijn. Wij vertrouwen erop dat de door taxivervoerders geleverde vervoersdienst passend is bij de vervoersvraag van onze verzekerden en dat de vervoerder zijn diensten levert in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de voor hem toepasselijke, meest recente richtlijnen, standaarden en protocollen.

Toegankelijkheid

Salland Zorgverzekeraar vindt het belangrijk dat ziekenvervoer goed toegankelijk is. Onze vervoerspartner ZCN streeft een brede contractering na, waarbij voldoende taxivervoer van goede kwaliteit en hoogwaardige service- en dienstverlening voor onze verzekerden beschikbaar is. Het ziekenvervoer rijdt 7 dagen per week, 24 uur per dag. Het ziekenvervoer kan worden gereserveerd via het klantcontactcenter van ZCN via telefoon, website en app. Wanneer vervoer minimaal 24 uur van te voren gereserveerd wordt, zijn onze verzekerden altijd gegarandeerd van passend vervoer. Daarnaast maken we afspraken dat spoedritten altijd worden uitgevoerd.

Vermindering administratieve lasten

Salland Zorgverzekeraar wil de administratieve lasten zo veel mogelijk beperken. We hebben met onze vervoerspartner ZCN met ingang van 2021 een overeenkomst voor 5 kalenderjaren (2021-2025) afgesloten. Zo hebben onze verzekerden op korte en langere termijn de garantie van goede vervoersdiensten. Daarnaast hebben de vervoerders hierdoor meer stabiliteit, wat de bedrijfsvoering ten goede komt.

Zorgtransformatie

Salland Zorgverzekeraar stimuleert als ondertekenaar van het IZA zorgtransformatie om zorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden. De regionale opgaven en afspraken voor de regio Midden-IJssel hebben Salland Zorgverzekeraar, gemeenten, Salland United en zorg- en welzijnsorganisaties vastgelegd in het regiobeeld en regioplan Midden-IJssel. Doel is goede, passende zorg betaalbaar en toegankelijk houden voor iedereen in Midden-IJssel.

Ons zorginkoopbeleid stuurt op zorgtransformatie in de regio, waarbij onze inzet gericht is op de opgaven die zijn uitgewerkt in de programmalijnen en gemaakte afspraken uit het [regioplan](#).

Transformatieplannen

Een van de afspraken uit het IZA is dat zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en gemeenten samen plannen maken voor zorgtransformaties. Voor impactvolle transformaties zijn door VWS transformatiemiddelen beschikbaar gesteld. Transformatieplannen die voldoen aan het landelijk beoordelingskader 'impactvolle transformaties' kunnen hiervoor in aanmerking komen. Salland Zorgverzekeraar is de coördinerende zorgverzekeraar voor transformatieplannen in regio Midden-IJssel. Salland Zorgverzekeraar ondersteunt en faciliteert partijen in de regio voor de uitwerking van goede plannen. Dien een zorgtransformatieplan in via: [Zorgtransformatie \(salland.nl\)](#).

Gelijkgericht contracteren

Conform IZA-afspraken handelt Salland Zorgverzekeraar gelijkgericht in de contractering voor transformatieplannen die in de verschillende regio's zijn goedgekeurd. Wij kopen individueel in en voeren eigen beleid. Bij een impactvolle transformatie ondersteunen wij met onze eigen afspraken de richting van het goedgekeurde transformatieplan. Wij sluiten aan bij de landelijke afspraken m.b.t. het gelijkgericht contracteren die in 2024 verder vorm gegeven worden.

Inkoopkader

Salland Zorgverzekeraar koopt ziekenvervoer in zoals omschreven in de Zw. Afhankelijk van de situatie waarin onze verzekerden zich bevinden, kan er een indicatie zijn voor vervoer met eigen auto, openbaar vervoer en/of taxivervoer.

Vervoer met eigen auto of openbaar vervoer regelen onze verzekerden zelf, waarna wij de kosten van het vervoer vergoeden.

Het contracteren van taxivervoer besteden wij uit aan onze vervoerspartner Zorgvervoercentrale Nederland (ZCN). ZCN is gespecialiseerd in het organiseren, coördineren en uitvoeren van mobiliteitsdiensten, met een landelijk dekkend netwerk van taxivervoerders.

Minimale eisen

Om in aanmerking te kunnen komen voor een overeenkomst moeten (taxi)vervoerders met betrekking tot de kwaliteit en service van de te leveren vervoersdienst minimaal voldoen aan de volgende basiseisen:

- Alle ten behoeve van Salland Zorgverzekeraar gecontracteerde vervoerders moeten het TX-Keurmerk bezitten;
- De vervoerder is in het bezit van een geldige vergunning als bedoeld in artikel 5 van de Wet personenvervoer;
- Het afgegeven bedrijfsoordeel door Sociaal Fonds Taxi moet gedurende de hele looptijd van de overeenkomst minimaal met een 'voldoende' beoordeeld zijn;
- Vervoerders voeren het vervoer uit conform de gestelde indicatie;
- Verzekerden mogen altijd een hulpmiddel meenemen (bijvoorbeeld een rollator). Daarnaast mag een sociale hulphond mee en indien deze bij de reservering is aangemeld, mag er ook een begeleider mee;
- Het ziekenvervoer rijdt 7 dagen per week, 24 uur per dag. Spoedritten moeten door de vervoerder worden uitgevoerd;
- Ritten kunnen op vertrektijd of aankomsttijd gereserveerd worden. De vervoerder zorgt er in alle gevallen voor dat onze verzekerden niet eerder dan een kwartier voor het afgesproken tijdstip en niet later dan een kwartier na het afgesproken tijdstip op de plaats van vertrek opgehaald worden;
- Bij combinatievervoer geldt een maximale rijtijd van 1,5 keer de rijtijd van solovervoer;
- De vervoerder zorgt dat onze verzekerden altijd minstens 10 minuten en maximaal 30 minuten voor de afspraak op de plaats van bestemming arriveren;
 - Vervoerders beschikken over voldoende rolstoelvoertuigen;
 - De uitvoering van ritten met verzekerden in een rolstoel geschiedt conform de meest recent geldende code Veilig Vervoer Rolstoelgebruikers (VVR);
- Er mag niet worden gerookt in de voertuigen (ook geen rooklucht in het voertuig);
- Alle chauffeurs voldoen aan de wettelijke eisen voor het taxivervoer;
- Daarnaast voldoet elke chauffeur aan deze eisen:
 - In het bezit van het certificaat 'levensreddend handelen'. Dit certificaat moet zijn afgegeven door algemeen in de personenvervoerbranche erkende opleidingsinstituten;
 - herkenbaar als chauffeur, bij voorkeur bedrijfskleding, maar minimaal een badge;
 - spreekt, schrijft en verstaat Nederlands;
 - is klantvriendelijk en dienstverlenend;
 - helpt reiziger bij het in- en uitstappen;
 - laat verzekerde niet onnodig (lang) alleen in het voertuig;
 - belt handsfree. Het is niet toegestaan te bellen over andere zaken dan de ritten die uitgevoerd worden. Bellen dient tot een minimum te worden beperkt.

Kwaliteit

Wij vinden het van groot belang om in samenwerking met ZCN hoogwaardige kwaliteit, service- en dienstverlening voor onze verzekerden te realiseren. Bij het contracteren van taxivervoer houden we rekening met de kwaliteitseisen en klantbeleving.

Salland Zorgverzekeraar is van mening dat vervoerders in algemene zin de eisen in acht horen te nemen die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard aan de te leveren dienst worden gesteld. Bovendien verwachten wij dat de vervoerder diensten levert in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving en de voor hem toepasselijke, meest recente richtlijnen, standaarden en protocollen.

Waar dat in het belang van onze verzekerden nodig is, stellen wij aanvullende eisen. Deze uitgangspunten vertalen zich onder meer in concrete basiseisen waaraan vervoerders met betrekking tot de kwaliteit en service van de te leveren vervoersdienst minimaal moeten voldoen.

Veldpartijen, zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben met elkaar in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en programma Wonen en Zorg voor Ouderen (WOZO) ambities geformuleerd op het gebied van digitalisering:

Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Zorgsectoren onderzoeken samen welke zorgpaden en zorgprocessen geschikt zijn voor digitale en/of hybride zorg. Daarbij werken tot eind 2026, toe naar het hybridiseren van 70% van de geschikte zorgpaden en zorgprocessen met minimaal 50% inclusie.

Lees [hier](#) meer over de ambities van zorgverzekeraars en zorgkantoren op het gebied van digitalisering en gegevensuitwisseling voor 2025. Salland Zorgverzekeraar committeert zich aan deze ambities.



Digitalisering

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland (RIVM, 2022). Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om, naast onze eigen verduurzaming, een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap (Zw- en Wlz-breed). Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

Lees [hier](#) meer over onze verwachtingen van zorgaanbieders om de zorgsector te verduurzamen. Met verschillende brancheorganisaties zijn hiervoor ook sectorspecifieke doelstellingen geformuleerd.

Duurzaamheid



DUURZAME ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN

Innovatie is één van de speerpunten van het beleid van Salland Zorgverzekeraar. Wij zien dat de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg onder druk staat. Er is sprake van een toenemende zorgvraag, de zorgvraag wordt complexer en mensen wonen langer thuis. Daarnaast hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt. In onze ogen kan innovatie een belangrijke bijdrage leveren om deze druk te verminderen. Patiënten vragen er ook om. De beschikbaarheid van nieuwe mogelijkheden en technieken in de zorg gaat niet voorbij aan zorgvragers en logischerwijs ontstaat daardoor de vraag naar de toepassingen. Ook zijn wij ervan overtuigd dat innovatie een bijdrage levert aan onze strategische doelen.

Innovatie gaat niet alleen om technologische vernieuwingen, maar ook om vernieuwende processen, sociale innovatie of nieuwe financieringsvormen. Wij maken daarom graag afspraken met u over innovaties die een aantoonbare bijdrage leveren aan onze beleidsvisie en -doelstellingen. Salland Zorgverzekeraar gaat daarover graag het gesprek met u aan, primair aan de hand van de bestaande innovatiemogelijkheden binnen de beleidsregelgeving van de NZa (zorgsoortspecifiek of de beleidsregel Innovatie).



Innovatie en zorgvernieuwing

Zorginkoopprocedure

Wij hebben met ZCN een overeenkomst afgesloten met een looptijd van vijf kalenderjaren en een geldigheidsduur tot en met 31 december 2025. Dat betekent dat Salland Zorgverzekeraar partijen in 2025 geen overeenkomsten aanbiedt voor het organiseren, coördineren en uitvoeren van het ziekenvervoer.

Nieuwe zorgaanbieders

Wilt u als (nieuwe) vervoerder een overeenkomst voor ziekenvervoer? Of wilt u nadere informatie over de contractering van ziekenvervoer? Neemt u dan [contact](#) met ons op.



01
APR

Bekijk het nieuwe
zorginkoopbeleid: 

U heeft al een contract met ons en voldoet aan onze actuele voorwaarden

U ontvangt vóór 1 oktober een contractvoorstel/vragenlijst of een uitnodiging voor een inkoopgesprek.

U heeft nog niet eerder een contract met ons gehad

Meld u, bij voorkeur z.s.m., maar uiterlijk vóór 1 september aan via het [contactformulier](#) om in aanmerking te komen voor een contractvoorstel.



01
OKT

Contractvoorstel & offerte

Digitale contractering

Voor 1 oktober ontvangt u het contractvoorstel incl. inhoudelijke toelichting. Na 6 weken vervalt dit voorstel.

Face to face-contractering

Stuur uiterlijk 1 september uw offerte incl. inhoudelijke toelichting naar ons.



12
NOV

Contract ondertekenen

Digitale contractering

Onderteken uiterlijk 12 november het contract digitaal in VECOZO.

Face to face-contractering

Samen spannen we ons in om het contracteerproces voor 12 november af te ronden.



U heeft een contract met Salland Zorgverzekeraar

U bent zichtbaar in de zoekers op onze websites.

Samen garanderen we goede passende zorg voor onze verzekerden!

In 3 stappen een contract


Salland

Wijzigingen 2025

In dit zorginkoopbeleid Ziekenvervoer 2025 zijn de volgende wijzigingen aangebracht ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2024:

- De gezamenlijke ambities en doelstellingen van zorgverzekeraars ten aanzien van digitalisering zijn geactualiseerd.
- De gezamenlijke ambities en doelstellingen van zorgverzekeraars ten aanzien van verduurzaming van de zorgsector zijn geactualiseerd.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Wij behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. Wij informeren u dan tijdig via onze website.

Beleid & inkoop

- [Veelgestelde vragen](#)
- [Zorginkoopbeleid](#)
- Stel uw vraag via het [contactformulier](#) of bel (0570) 68 74 65

Contractbeheer

- Interesse in of vragen over een contract met ons? Vul het [contactformulier](#) in.
- IBAN-rekeningnummer opgeven/wijzigen? Vul het [wijzigingsformulier](#) in.
- AGB-code aanvragen/wijzigen? Ga naar www.agbcode.nl.

Declaratie & machtiging

- Mail uw declaratievraag naar declaratie@salland.nl of bel (0570) 68 74 46.
- Mail uw machtigingsvraag naar toestemming@salland.nl.