

Hulpmiddelenzorg

Zorginkoopbeleid 2025



[Over ons](#)

[Visie & zorgtransformatie](#)

[Inkoopkader](#)

[Minimale eisen](#)

[Digitalisering](#)

[Duurzaamheid](#)

[3 stappen contract](#)

[Wijzigingen](#)

[Contact](#)

Salland Zorgverzekeraar

Salland Zorgverzekeraar verzekert duurzame, toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen in Nederland. Ook internationaal werkenden die tijdelijk in Nederland werken bieden we een passende zorgverzekering. Voor inwoners van gemeenten in de regio Salland met indicatie voor de Wet Langdurige zorg organiseren we de zorg die nodig is.

We bestaan al ruim 160 jaar als zelfstandige zorgverzekeraar in Deventer, in de regio Salland. De Sallandse mentaliteit zit in ons DNA: goede zorg regelen we gewoon, maar liever richten we ons op gezondheid. Onze zorg voor gezondheid is bedacht in de regio, maar niet beperkt tot een regio. We stimuleren en inspireren onze verzekerden om te werken aan hun gezondheid. Want voor een gezonde toekomst zorgen we samen.

Onderdeel van Salland Zorgverzekeraar zijn Salland Zorgverzekeringen, HollandZorg en Salland Zorgkantoor.





Salland
Zorgverzekeraar



Salland
Zorgverzekeringen

Landelijke naturapolis met focus op inwoners in Overijssel en Gelderland.

HollandZorg

Landelijke combinatiepolis voor arbeidsmigranten en expats



Salland **ZORG**
KANTOOR

Uitvoeringsorganisatie van de Wet langdurige zorg voor inwoners in Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst.

Visie op hulpmiddelenzorg

Onze verzekerden hebben recht op een betrouwbaar en goed functionerend hulpmiddel dat hen ondersteunt in het dagelijks leven en waarmee de zelfredzaamheid behouden blijft of zelfs wordt vergroot. Daarom streven wij naar voldoende, kwalitatief hoogwaardige, doelmatige en tijdig geleverde Hulpmiddelenzorg.

Deze Hulpmiddelenzorg staat niet op zichzelf, maar maakt onderdeel uit van de zorgketen waar een verzekerde gebruik van maakt. Wij dragen niet alleen zorg voor een adequaat hulpmiddel, maar wij willen de verzekerde ook 'ontzorgen'. Dit doen wij door afspraken met zorgaanbieders te maken over bijvoorbeeld garantie, service, reparatie en onderhoud van het hulpmiddel.

De uitdagingen voor de zorg zijn groot, want de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van zorg staan onder druk. Om de zorg ook in de toekomst van goede kwaliteit, toegankelijk en betaalbaar te houden zijn wij ons bewust dat transformatie van de zorg noodzakelijk is. Door inzet op passende zorg en zorgvernieuwing en innovatie willen wij de zorg toegankelijk en kwalitatief goed houden en de kosten beheersbaar.

Passende zorg

Hulpmiddelenzorg kan binnen de transitie naar passende zorg een wezenlijke rol spelen. Denk bijvoorbeeld aan de inzet van aan- en uittrekhulpmiddelen voor compressiemiddelen. Dit zorgt ervoor dat de verzekerde versterkt wordt in de zelfstandigheid en tegelijkertijd wordt hiermee de inzet van zorgprofessionals verminderd of op een andere wijze vormgegeven.



Visie op hulpmiddelenzorg

In de contracten sturen wij aan op adequate en doelmatige zorg. Uitgangspunt is het hulpmiddel dat het beste past bij het functioneren van de verzekerde, eenvoudig waar het kan, complex waar het moet. U ziet erop toe dat tijdens het proces van indiceren en aanmeten dit uitgangspunt in de praktijk wordt gebracht.

Onze ambitie is om, door anders te werken, te zorgen dat minder onnodig gebruik gemaakt wordt van zorg en er een betere doorstroom is in de zorgketen. Dit kan onder andere gerealiseerd worden door het verplaatsen van zorg van de derde en tweede lijn naar de eerste lijn. De focus ligt op het verplaatsen van niet-complexe, licht ambulante zorg met een hoge prevalentie. Door effectief samen te werken in ketens en netwerken organiseren we de zorg effectiever.

Op het gebied van Hulpmiddelenzorg bevorderen wij deze verplaatsing door meer gebruik te maken van verpleegkundigen met een deskundigheidsniveau als het gaat om het stellen van de indicatie. Dit zorgt ervoor dat er minder verwijzingen noodzakelijk zijn naar huisarts of medisch specialist. Wij werken dit voor 2025 gaandeweg, tijdens de contractering verder uit.

Toegankelijkheid

Wij streven naar een goede toegankelijkheid van de Hulpmiddelenzorg. Wij vinden het van belang dat onze verzekerden keuzevrijheid hebben en dat zorg dichtbij is. Met een breed en gevarieerd aanbod van zorgaanbieders willen wij de Hulpmiddelenzorg zo toegankelijk mogelijk maken.

Visie op hulpmiddelenzorg

Wij contracteren, waar mogelijk, minimaal twee zorgaanbieders per verstrekking. Dit zorgt ervoor dat de verzekerde de best passende zorgaanbieder kan uitkiezen. Om zorg dichtbij mogelijk te maken kiezen wij ervoor om een breed netwerk van zorgaanbieders te contracteren. Naast landelijke zorgaanbieders en medisch speciaalzaken vinden wij ook het netwerk van apotheken belangrijk en van toegevoegde waarde. Zo zorgen wij dat er voldoende zorgaanbod alsmede een uitgebreid distributienetwerk is in de nabijheid van onze verzekerden.

Wij blijven daarom ook voor 2025 de noodzakelijke zorg aanbieden via de apotheken. De apotheken hebben een meerwaarde in het aanbieden van zorg in de nabijheid van de verzekerde. De apotheken worden gecontracteerd voor verbruiksartikelen, behalve voor stomazorg. Voor het bieden van stomazorg vinden wij de expertise en 24/7 beschikbaarheid van een stomaverpleegkundige een minimale voorwaarde. Naast de apotheken kunnen verzekerden ook gebruik maken van de medisch speciaalzaken. Via de website kunnen zij de nodige materialen bestellen en thuis laten bezorgen.

Betaalbaarheid

Daarnaast is het noodzakelijk om te sturen op een beheerste zorgkostenontwikkeling om de zorg voor nu en in de toekomst betaalbaar te houden. Wij monitoren deze ontwikkelingen nauwgezet en nemen dit mee voor de bepaling van ons prijs- en volumebeleid. Om goed op alle ontwikkelingen in te spelen onderhouden wij goede contacten met de (door ons) gecontracteerde zorgaanbieders. Samen met u kunnen we er voor zorgen dat hulpmiddelen doelmatig worden ingezet en dat de zorgkosten beheersbaar blijven. Ook dit is een uitdaging die wij samen met u aangaan.

Visie op hulpmiddelenzorg

Kwaliteit

Voor Hulpmiddelenzorg hanteren wij een brede contractering waarbij alle zorgaanbieders voor ons gelijk zijn. Voor ons is van belang dat de zorg die geleverd wordt, voldoet aan onze vaste kwaliteitsmaatstaven en dat de kwaliteit niet afhankelijk is van wie van u de zorg levert. Om deze kwaliteit te borgen stellen wij diverse minimale eisen. Hierover leest u alles in de hoofdstukken Inkoopkader en Minimale eisen.

Verminderen administratieve lasten

Wij geven op meerdere manieren invulling aan de opgave om de administratieve lasten verder terug te dringen. Voor Hulpmiddelenzorg gaat het dan met name om de uniformering van contracten, als het kan meerjarige contracten en selectief machtigingenbeleid. Wij sluiten ons aan bij landelijke initiatieven om administratieve inspanningen (denk aan formulieren, verantwoordingen) verder te verminderen. Zo dragen we op landelijk niveau bijvoorbeeld bij aan het waar mogelijk uniformeren van het Reglement Hulpmiddelen, waarbij voor 2025 een eerste stap wordt gezet waar het gaat om vorm en taalgebruik.

Verder maakt Salland Zorgverzekeraar gebruik van het AGB-register van Vektis voor de registratie van deelnemende apotheken en/of nevenvestigingen. Deze koppeling zorgt ervoor dat de gegevens van de deelnemende apotheken en/of nevenvestigingen altijd bijgewerkt zijn. Het is aan de gecontracteerde zorgaanbieder om naast de reeds gebruikelijke items in het AGB-register, ook voor de aanvullende gegevens van de deelnemende apotheken en/of nevenvestigingen te zorgen. We gebruiken deze gegevens om, naast het declaratieverkeer, de zorgzoeker van informatie te voorzien. Het is zaak dat de zorgaanbieders de registratie up-to-date houden in het AGB-register.

Visie op hulpmiddelenzorg

Regeldruk

Salland Zorgverzekeraar vindt het belangrijk om de regeldruk die wordt ervaren door zorgprofessionals én verzekerde te verminderen. Er is al een aantal stappen in het proces van administratieve lastenverlichting gezet en dit blijft een aandachtspunt.

Gecontracteerde zorgaanbieders mogen een heel groot gedeelte van de zorg al machtigingsvrij leveren. Door het gebruik van de landelijke modules en de in de branche ontwikkelde protocollen breiden wij het machtigingsvrije beleid waar dit wenselijk is verder uit. Daarnaast moeten eenheid van taal en het aangaan van langdurige contracten met duidelijke afspraken ervoor zorgen dat onze verzekerde sneller geholpen worden.

Uniformering van contracten

Om de administratieve belasting van zorgaanbieders te verlichten, streven wij naar eenheid van taal. Voor 2025 onderzoekt Salland Zorgverzekeraar hoe verder te komen tot meer uniforme contracten.

Zorgtransformatie

Salland Zorgverzekeraar stimuleert als ondertekenaar van het IZA zorgtransformatie om zorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden. De regionale opgaven en afspraken voor de regio Midden-IJssel hebben Salland Zorgverzekeraar, gemeenten, Salland United en zorg- en welzijnsorganisaties vastgelegd in het regiobeeld en regioplan Midden-IJssel. Doel is goede, passende zorg betaalbaar en toegankelijk houden voor iedereen in Midden-IJssel.

Ons zorginkoopbeleid stuurt op zorgtransformatie in de regio, waarbij onze inzet gericht is op de opgaven die zijn uitgewerkt in de programmalijnen en gemaakte afspraken uit het [regioplan](#).

Transformatieplannen

Een van de afspraken uit het IZA is dat zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en gemeenten samen plannen maken voor zorgtransformaties. Voor impactvolle transformaties zijn door VWS transformatiemiddelen beschikbaar gesteld. Transformatieplannen die voldoen aan het landelijk beoordelingskader 'impactvolle transformaties' kunnen hiervoor in aanmerking komen. Salland Zorgverzekeraar is de coördinerende zorgverzekeraar voor transformatieplannen in regio Midden-IJssel. Salland Zorgverzekeraar ondersteunt en faciliteert partijen in de regio voor de uitwerking van goede plannen. Dien een zorgtransformatieplan in via: [Zorgtransformatie \(salland.nl\)](#).

Gelijkgericht contracteren

Conform IZA-afspraken handelt Salland Zorgverzekeraar gelijkgericht in de contractering voor transformatieplannen die in de verschillende regio's zijn goedgekeurd. Wij kopen individueel in en voeren eigen beleid. Bij een impactvolle transformatie ondersteunen wij met onze eigen afspraken de richting van het goedgekeurde transformatieplan. Wij sluiten aan bij de landelijke afspraken m.b.t. het gelijkgericht contracteren die in 2024 verder vorm gegeven worden.

Hoewel de sector Hulpmiddelenzorg niet direct betrokken is geweest bij het IZA is het van belang dat ook de hulpmiddelensector is aangehaakt bij de zorgtransformatie en de hierin vastgelegde uitgangspunten en transitie-opgave omarmt.

Wij stellen ons voor de ontwikkelingen, relevantie en mogelijkheden vanuit de hulpmiddelensector met u te bespreken, waarbij we onder andere denken aan:

- Waarborgen van de toegankelijkheid van hulpmiddelen, dus een brede contractering en het vereenvoudigen van de wisselwerking met hulpmiddelen vanuit de Zvw en Wmo
- Invullen passende zorg en ondersteuning door aan de functioneringsgerichte HM-aanspraak een breed assortiment te koppelen waarbinnen de goedkoopst adequate (passende) hulpmiddelen gevonden kunnen worden
- Inzet op zelfredzaamheid en samen met de patiënt beslissen doordat de inzet van hulpmiddelen wordt afgestemd op de persoonlijke omstandigheden van de verzekerde (denk aan aan- en uittrekhulpmiddelen voor compressiemiddelen, dit sluit direct aan op thema 'ouderen langer thuis')
- Digitalisering en elektronische gegevensuitwisseling door koppeling van systemen en vereenvoudiging van aanvragen
- Regionale samenwerking: leveranciers werken veelal niet per se regionaal maar we streven wel naar optimale beschikbaarheid in en bereikbaarheid van HM-zorg in onze regio
- Versterken van de eerste lijn: vanuit HM-zorg kan hieraan een bijdrage worden geleverd door goed toegankelijk te zijn voor bijvoorbeeld huisartsen en wijkverpleegkundigen, alsmede door gekwalificeerde verpleegkundigen een belangrijkere rol bij de indicatie voor hulpmiddelen te geven

Inkoopkader

Bij de inkoop van hulpmiddelen gaat het om Hulpmiddelenzorg waar onze verzekerden in het kader van de Zorgverzekeringswet (Zvw) of vanuit de aanvullende verzekering recht op hebben.

Contractering Hulpmiddelenzorg 2025

Onze voorkeur gaat uit naar het afsluiten van meerjarige contracten met zorgaanbieders, om zo bestendige relaties op te bouwen en verzekerd te zijn van Hulpmiddelenzorg voor onze verzekerden. De contracten zijn zoveel mogelijk algemeen geldig gemaakt en bevatten relevante voorwaarden om onder meer kwaliteit, veiligheid, doelmatigheid, passende zorg en administratieve organisatie te waarborgen.

De huidige GPH-registratiediscussie leidt er evenwel bij enkele segmenten binnen Hulpmiddelenzorg toe dat er voor die segmenten tijdig moet kunnen worden ingespeeld op mogelijke wijzigingen in de registratie en daaraan verbonden inkoopafspraken. Dit betekent dat wij voor die betreffende segmenten waarborgen inbouwen zowel in de looptijd (éénjarig als uitgangspunt) als in de voorwaarden van het nieuwe contract. Voor de segmenten binnen Hulpmiddelenzorg waar dit niet relevant is zetten wij in beginsel weer in op (nieuwe) meerjarenovereenkomsten.

Per jaar wordt op basis van de contracteergraad beoordeeld of er voldoende zorg is ingekocht. Als dit het geval is, sluiten we geen verdere contracten af en kan de vergoeding lager zijn dan aan gecontracteerde zorgaanbieders. Belangrijke voorwaarden voor dit besluit zijn onder andere de kwaliteit van de indicatiestelling, de begeleiding gedurende de gebruikstermijn en de nazorg, de extra administratiekosten voor het uitvoeren van het machtigingenbeleid en binnen welke redelijke tijd en/of afstand een verzekerde naar een gecontracteerde zorgaanbieder kan. Wij hebben met veel zorgaanbieders al contracten afgesloten die ook voor 2025 nog gelden. Er is ook een aantal verstrekkingen binnen Hulpmiddelenzorg die wij voor 2025 (opnieuw) contracteren, de zogenaamde prolongerende dossiers.

Inkoopkader

Prolongerende dossiers 2025

De hierna genoemde segmenten binnen Hulpmiddelenzorg hebben contracten met een einddatum van 31-12-2024. Voor deze segmenten gaan we nieuwe contracten aanbieden aan alle voor deze segmenten gecontracteerde zorgaanbieders. Naast een prolongatie van deze contracten hebben we ook speciale aandacht voor alle actuele ontwikkelingen in de markt. Deze speciale aandacht richt zich voor 2025 specifiek op de segmenten Inrichtingselementen voor kinderen, Diabeteshulpmiddelen en Complexe wondzorg. Dit lichten wij hierna verder toe.

De segmenten waarvoor wij per 2025 (opnieuw) contracten aangaan:

- Ademhaling:
 - CPAP
 - MRA
 - PEP
 - Slijmuitzuigapparatuur
 - Slaappositietrainer
 - Tracheostoma
 - Vernevelapparatuur
 - Zuurstofapparatuur
- Blindengeleidehonden en ADL-honden
- Hoorzorg
- Inrichtingselementen voor kinderen
- Insulinepompen
- Orthopedische schoenen
- Teksttelefoonsoftware
- Verbruiksartikelen

Inrichtingselementen voor kinderen

Voor deze verstrekking willen we het contract laten aansluiten bij de nieuwe normen die gelden vanuit de kwaliteitskeurmerken. We gaan hierover in gesprek met zorgaanbieders.

Inkoopkader

Diabeteshulpmiddelen

Afgelopen jaar hebben we een wijziging doorgevoerd in de aanvraagroute binnen het contract Sensortechnologie. Het doel van deze wijziging was om inzicht te verkrijgen in de processen en om doelmatige zorg te stimuleren. Gedurende 2024 wordt deze wijziging geëvalueerd. Indien uit de evaluatie blijkt dat er mogelijk sprake is van ondoelmatige of inadequate zorg zullen wij voor het komende jaar verdere, gepaste wijzigingen doorvoeren in de tarieven en/of voorwaarden. Net zoals in het afgelopen jaar zal het contract met bijbehorende tarieven voor één jaar worden afgesloten.

Bovendien zetten we in op verdere inzet op het stepped care-principe om voldoende en doelmatige zorg te bieden. De inzet van sensortechnologie, waaronder de inzet van constante glucosemeting (CGM), zal hier onderdeel van zijn. Met zorgaanbieders zullen wij hierover in gesprek blijven.

Complexe wondzorg

We spreken van complexe wondzorg als het zorg betreft aan een wond met complexe genezing. Hierbij is er een onderliggende oorzaak die maakt dat de wond niet of onvoldoende snel geneest. Dit type wond kan een grote negatieve impact hebben op de kwaliteit van leven en het welzijn van de verzekerde. In Nederland hebben ongeveer 500.000 mensen per jaar een wond met complexe genezing. Aangezien de vergrijzing toeneemt, is de verwachting dat dit aantal gaat stijgen.

Wij blijven ook in 2025 streven naar complexe wondzorg die doelmatig, kwalitatief hoogwaardig en betaalbaar is. Onderzoek wijst uit dat naast hulpmiddelen een multidisciplinaire gespecialiseerde aanpak de hersteltijd van wonden met een complexe genezing aanzienlijk kan verkorten. Wij vinden het daarom van belang dat de juiste zorgverlener de juiste zorg met de juiste middelen op de juiste plek levert. De kwaliteitsstandaard Organisatie van wondzorg in Nederland geeft hierbij aan dat een adequate integrale financiering op zorguitkomst kan zorgen voor een goede implementatie van deze zorgvorm.

Inkoopkader

Prijsbeleid

Salland Zorgverzekeraar voert een inkoop- en prijsbeleid dat ten goede komt aan de verzekerde. Uitgangspunt hierbij is adequate en doelmatige zorg voor onze verzekerden tegen een reële vergoeding. Wij zijn van mening dat er voor vergelijkbare producten en hulpmiddelen met dezelfde productkenmerken, eenzelfde vergoeding van toepassing moet zijn. In dergelijke gevallen stellen wij uniforme contracten op met identieke voorwaarden en prijsstelling voor de betreffende zorgaanbieders. Voor onze verzekerden is er zodoende geen financieel verschil in wettelijk (en eventueel vrijwillig) eigen risico en eigen bijdrage. Hiermee sluiten wij productkeuzes ingegeven op merk en type hulpmiddel uit.

Ons prijsbeleid is gebaseerd op de dienstverlening van de zorgaanbieder waarvan de verzekerde het hulpmiddel ontvangt. Dienstverlening is een essentieel onderdeel van het contract die wij met u sluiten.

In de praktijk kan dit leiden tot de navolgende punten:

- Voor het contractjaar 2025 en verder willen wij inzetten op integrale bekostiging van specifieke verstrekkingen. Verder hebben we de intentie om de zorgafspraken omtrent dienstverlening beter vorm te geven en te benoemen in het contract, eventueel met bijbehorende vergoeding. Deze wijzigingen kunnen mogelijk gepaard gaan met de overgang van een koop- naar een huur/lease constructie
- Voor alle standaardcontracten bepalen wij de tarieven op basis van onderzoek naar de in de markt gebruikelijke prijzen. Deze zijn niet onderhandelbaar. In 2025 hanteren we een uniform prijsbeleid voor alle standaard contracten

Inkoopkader

- Verder onderzoeken we, daar waar mogelijk, een overgang naar een vergoedingssystematiek van prijs per gebruiker

Duur en indexatie van tarieven

Het afgelopen jaar, alsmede voorafgaande periode, hebben duidelijk gemaakt dat de marktomstandigheden grillig zijn. De ontwikkelingen gingen gepaard met inflatie en kostenstijgingen op materiaal- en arbeidskosten.

In onze rol als zorgverzekeraar en contractpartner hebben we onze verantwoordelijkheid in deze getoond en alle zorgaanbieders een gepaste verhoging van de tarieven toegekend. We voorzien dat de actuele problematiek nog enige tijd zal doorwerken.

Sinds 2023 hebben we in de verlengerende contracten een extra paragraaf toegevoegd. In de praktijk betekent dit dat u gedurende de looptijd van het contract voor ieder jaar een aparte tariefbijlage ontvangt. Bij aanvang van het contract zullen alle nog volgende jaren dezelfde tarieven bevatten als het eerste jaar. Bij een, bijvoorbeeld, driejarig contract zullen we voor het tweede contractjaar in de voorafgaande maanden een actuele indexatie toevoegen aan de tariefafspraken. Hiermee menen we op een evenwichtiger wijze in te kunnen spelen op de actualiteit in de markt en voorkomen we dat we een initieel gemaakte tariefafspraken voor de gehele looptijd dan tussentijds moeten herstellen of aanpassen.

.

Inkoopkader

Minimale eisen

Voor Hulpmiddelenzorg hanteren wij een 'brede' contractering waarbij alle zorgaanbieders voor ons gelijk zijn. Voor ons is van belang dat de zorg die geleverd wordt, voldoet aan onze vaste kwaliteitsmaatstaven en dat de kwaliteit niet afhankelijk is van wie van u de zorg levert. Om deze kwaliteit te borgen, stellen wij een aantal eisen aan u. Deze eisen omvatten:

- Minimale eisen aan de zorgaanbieder op het vlak van onder meer wet- en regelgeving en administratieve organisatie
- Minimale kwaliteitseisen

Deze eisen zijn vermeld op pagina's 19 tot en met 22. Ook de wijze waarop wij omgaan met nieuwe zorgaanbieders en situaties, waarbij sprake is van hoofd- en onderaannemerschap (zie de hierna volgende alinea's) is belangrijk.

Naast minimumeisen voor een contract leveren wij op landelijk niveau een bijdrage aan de ontwikkeling van richtlijnen zoals de modules Stoma, Continentie, Prothese, Diabetes en Compressiehulpmiddelen die in het Kwaliteitsregister van ZIN zijn opgenomen.

Hoofdaannemer/onderaannemer

Op voorhand is het aangaan van een samenwerking met een onderaannemer niet toegestaan. U mag enkel gebruikmaken van een onderaannemer als Salland Zorgverzekeraar hiervan in kennis is gesteld en hiervoor een schriftelijke toestemming.

Inkoopkader

heeft verleend. Als hoofdaannemer blijft u volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de uitvoering van het contract. U bent dan ook aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen door de onderaannemer. Zonder een goedkeuring van Salland Zorgverzekeraar worden declaraties van verleende zorg door de onderaannemer door ons afgewezen of teruggevorderd.

Nieuwe zorgaanbieders

Voor veel verstrekkingen binnen de Hulpmiddelenzorg hebben wij meerjarige contracten afgesloten met zorgaanbieders. Voor deze verstrekkingen wordt een aanvraag voor een contract pas in behandeling genomen als de termijn daarvan afloopt. Wij vinden het belangrijk om de samenwerking die wij hebben met de huidige zorgaanbieders te respecteren. Tussentijdse instroming doet afbreuk aan deze samenwerking, wat wij niet wenselijk achten.

Nieuwe zorgaanbieders zijn zorgaanbieders die in 2024 geen contracten hebben gesloten met Salland Zorgverzekeraar maar hiervoor wel in aanmerking willen komen voor het contractjaar 2025 en verder. Dit is alleen mogelijk voor de in dit hoofdstuk genoemde prolongerende dossiers. U kunt als nieuwe zorgaanbieder een verzoek voor een contract indienen. Dit moet u dan doen **vóór 1 september 2024**. Na deze datum nemen we uw verzoek niet meer in behandeling.

Inkoopkader

Voor het beoordelen van het verzoek wordt er gekeken naar marktomstandigheden zoals vraag en aanbod en de meerwaarde die u kan bieden aan onze verzekerden. In het geval van voldoende contracteergraad wordt het aantal zorgaanbieders alleen uitgebreid als dit in het belang is van de verzekerde en zijn of haar zorgvraag.

Nieuwe contracten per 2025

Met inachtneming van onze inzet op de segmenten waarbij de GPH-registratiediscussie relevant is gaat onze voorkeur verder uit naar het afsluiten van meerjarige contracten. Er bestaan twee varianten:

- contracten met een vaste looptijd: begin- en einddatum van het contract staan vast. In deze contract ligt het tarief vast voor de gehele periode van het contract
- contracten voor langere duur met een variabele prijsafspraken. Periodiek voeren wij overleg of bijstelling van de overeengekomen tarieven noodzakelijk is

Als door wijzigingen van wet- en regelgeving deze contracten niet meer zouden voldoen, vervallen de contracten op het moment dat de wijziging ingaat. Wij stellen de gecontracteerde zorgaanbieders hiervan tijdig op de hoogte.

Minimale eisen

De minimumkwaliteitseisen per hulpmiddelensegment kunnen verschillend zijn. Deze worden in de hierna volgende pagina's voor elke verstrekking nader gespecificeerd.

Salland Zorgverzekeraar onderschrijft de meerwaarde van participatie van patiëntenverenigingen bij de ontwikkeling en evaluatie van de erkenningsregelingen. Naast het hanteren van erkende keurmerken voeren we voor het vaststellen van het beleid ook overleg met diverse patiëntenverenigingen en brancheorganisaties. Centraal in deze overleggen staat goede zorg voor onze verzekerden.

MDR

De zorgaanbieder en de hulpmiddelen die worden geleverd voldoen zichtbaar aan de eisen van de Europese regels voor Medische apparatuur (MDR). Hulpmiddelen zijn zichtbaar voorzien van een CE-markering.

Alleen wanneer kan worden aangetoond dat een CE-gemarkeerd hulpmiddel niet volstaat voor de verzekerde kan een 'op maat gemaakt'-hulpmiddel geleverd worden. Onder 'op maat gemaakt'-hulpmiddel verstaan wij een hulpmiddel dat op voorschrift van een arts gemaakt wordt op klantspecifieke kenmerken en wordt voorzien van de naam van de verzekerde. De aanbieder dient, als maatwerk geleverd wordt, zaken vast te leggen. Hierbij moet bijlage 13 van MDR als leidraad gebruikt worden.

Overzicht minimale eisen en uitsluitingsgronden

De zorgaanbieder:

- heeft een bewijs van inschrijving in het register van de Kamer van Koophandel
- voldoet aan de vereisten van de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) als het gaat om het verstrekken van hulpmiddelen. Zorgaanbieder kan aantonen aan de eisen van deze wetgeving te voldoen
- heeft, voor zover van toepassing, de laatst geldende versie van de Governancecode Zorg ingevoerd en kan dit aantonen
- leeft aantoonbaar de Gedragscode Medische Hulpmiddelen na volgens de laatst geldende versie
- voldoet aan de eisen van de huidige regeling Transparantie zorgaanbieders van de NZa
- verplicht zich jegens de zorgverzekeraar om zorg te leveren die voldoet aan de wet en regelgeving die voor de zorgaanbieder relevant is:
 - de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
 - de Wet op de Beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)
 - de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
 - landelijke vastgestelde kwaliteitsstandaarden, richtlijnen en protocollen
 - geldende privacywet en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming
- danwel zijn UBO en pseudo-UBO komen niet voor

op enige nationale of internationale sanctielijst. Hieronder vallen in ieder geval de Nederlandse sanctielijst en de door de Europese Unie en de Verenigde Naties gehanteerde sanctielijst

- declareert via het declaratieplatform van VECOZO en is in staat om dit platform adequaat te gebruiken
- verkeert niet in een situatie van faillissement of liquidatie. Tevens zijn de werkzaamheden niet gestaakt wegens een surseance van betaling of vergelijkbare situatie
- heeft een bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten ter hoogte van een in de branche gebruikelijk bedrag welke per 1 januari 2025 actief is

Wanneer een zorgaanbieder aan de hiervoor genoemde minimale eisen én de op pagina 22 en 23 genoemde kwaliteitseisen voldoet, kan de zorgaanbieder een contract aanvragen. Bij de beoordeling van de aanvraag wordt gecontroleerd of de zorgaanbieder voldoet aan alle gevraagde eisen.

Wij behouden ons het recht voor om een zorgaanbieder een contract te weigeren in een van onderstaande situaties:

- Als in de twee jaar voorafgaande aan de aanvraag van een contract minder dan 95 procent van de machtigingsaanvragen bij Salland Zorgverzekeraar akkoord is bevonden
- Als de zorgaanbieder zich aantoonbaar negatief

uitlaat over ons

- Als Salland Zorgverzekeraar of een externe instantie (inspectie, NZa) een onderzoek bij de zorgaanbieder heeft ingesteld

Deze uitsluitingsgronden zijn van toepassing op alle contracten voor de Hulpmiddelenzorg. Als gedurende de looptijd van het contract blijkt dat één of meer van de uitsluitingsgronden wel op de zorgverlener van toepassing zijn, hebben wij het recht het contract met onmiddellijke ingang op te zeggen.

Minimale kwaliteitseisen

Contract	Kwaliteitseisen
Orthopedisch schoeisel	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH*, OSB-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch schoenmaker
Therapeutisch elastische kousen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH*, TEK-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Pro- en orthesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH*- gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gediplomeerd orthopedisch instrumentmaker
Haarwerken (pruiken)	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH*-HWK gecertificeerd of ANKO sectie Haarwerken of een daaraan gelijkwaardige certificering • Kappersdiploma
Borstprothesen	<ul style="list-style-type: none"> • SEMH*, MMC-gecertificeerd of een daaraan gelijkwaardige certificering
Gehoorschulpmiddelen (hoortoestellen)	<ul style="list-style-type: none"> • StAr-geregistreerd audicien, het StAr-keurmerk of SEMH*-erkenning
Low vision	<ul style="list-style-type: none"> • Lidmaatschap van NUVO, ISO- gecertificeerd of een vergelijkwaardige certificering
Lenzen	<ul style="list-style-type: none"> • Aantoonbare samenwerking met een specialist in het ziekenhuis
C-PAP, PEP, slaappositietrainer, slijmuitzuigapparatuur, tracheostoma	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ, of SEMH*-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gespecialiseerd, BIG geregistreerd verpleegkundige
Zuurstof, vernevelaars	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Werkt conform de richtlijnen GMP, GDP en HACCP • Gespecialiseerd, BIG geregistreerd verpleegkundige
MRA	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ, of SEMH*-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Voldoet aan de eisen van de Branchevereniging Tandtechniek NVTs accreditatie en/of EADSM-accreditatie voor MRA • Volgt het MRA-behandelprotocol van de NVTs

Minimale kwaliteitseisen

Contract	Kwaliteitseisen
Diabetes	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ, of SEMH*-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gespecialiseerd, BIG geregistreerd verpleegkundige • Bloedglucosemeters (en daarbij de behorende teststrips) moeten voldoen aan de criteria zoals gesteld in het Consensusdocument bloedglucosemeting
Incontinentie-, stomamaterialen en verbandmiddelen, voeding door medisch speciaalzaak	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ, of SEMH*-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gespecialiseerd, BIG-geregistreerd verpleegkundige
Apotheek en apotheekhoudende huisartsen	<ul style="list-style-type: none"> • In de apotheekbranche geldende kwaliteitsnormen
Inrichtingselementen	<ul style="list-style-type: none"> • Geaccrediteerd kwaliteitscertificaat • HBO-opgeleide ergotherapeut, fysiotherapeut, bewegingstechnoloog, verpleegkundige of gelijkwaardig niveau
Personenalarmering	<ul style="list-style-type: none"> • Gecertificeerd conform het ketenkeurmerk Persoonsgebonden Alarmeringsdiensten (QAEH)
Geleidehond	<ul style="list-style-type: none"> • Geaccrediteerd lid van de International Federation of Guide Dog Schools for the Blind
Hulphond	<ul style="list-style-type: none"> • Geaccrediteerd lid van de Assistance Dogs Europe
Infuustherapie	<ul style="list-style-type: none"> • ISO-, HKZ, of SEMH-gecertificeerd of een gelijkwaardige certificering • Gespecialiseerd, BIG-geregistreerd verpleegkundige
Elektrostimulator bij chronische pijn (TENS)	<ul style="list-style-type: none"> • Gespecialiseerd, BIG-geregistreerd verpleegkundige
Andere hulpmiddelen en/of zorgaanbieders	<ul style="list-style-type: none"> • In de branche gebruikelijke ISO-certificaat of certificaten met aantoonbare meerwaarde (naar het oordeel van Salland Zorgverzekeraar)
<p>* Als de zorgaanbieder niet in het bezit is van dit certificaat, is de zorgaanbieder minimaal als 'deelnemer' zichtbaar op de website van de SEMH. De zorgaanbieder dient dan binnen zes maanden 'erkend zorgaanbieder' te zijn.</p>	

Veldpartijen, zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben met elkaar in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en programma Wonen en Zorg voor Ouderen (WOZO) ambities geformuleerd op het gebied van digitalisering:

Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Zorgsectoren onderzoeken samen welke zorgpaden en zorgprocessen geschikt zijn voor digitale en/of hybride zorg. Daarbij werken tot eind 2026, toe naar het hybridiseren van 70% van de geschikte zorgpaden en zorgprocessen met minimaal 50% inclusie.

Lees [hier](#) meer over de ambities van zorgverzekeraars en zorgkantoren op het gebied van digitalisering en gegevensuitwisseling voor 2025. Salland Zorgverzekeraar committeert zich aan deze ambities.



Digitalisering

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland (RIVM, 2022). Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om, naast onze eigen verduurzaming, een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap (Zvw- en Wlz-breed). Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

Lees [hier](#) meer over onze verwachtingen van zorgaanbieders om de zorgsector te verduurzamen. Met verschillende brancheorganisaties zijn hiervoor ook sectorspecifieke doelstellingen geformuleerd.

Duurzaamheid



DUURZAME ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN

Innovatie en zorgvernieuwing zijn speerpunten van het beleid. Zorgvernieuwing en innovatie gaat over andere, nieuwe manieren waarop zorg wordt verleend, ingericht, georganiseerd en/of betaald. Voor Salland Zorgverzekeraar is het van belang dat deze vernieuwingen bijdragen aan de toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg.

De beschikbaarheid van nieuwe mogelijkheden en technieken in de zorg gaat niet voorbij aan patiënten en logischerwijs ontstaat daardoor de vraag naar de toepassingen. Ook zijn wij ervan overtuigd dat zorgvernieuwing en innovatie een bijdrage levert aan onze strategische doelen.

Daarnaast hebben wij de afgelopen tijd gezien dat technologie, digitalisering en zorgvernieuwing/innovatie kunnen werken als katalysator om de zorg als geheel en onze ambities in het bijzonder naar een hoger plan te tillen. Voorbeelden hiervan zijn (zelf/thuis)monitoring, (sociale) zorgrobots, hybride zorgpaden, 'slim' incontinentiemateriaal en andere nieuwe e-health oplossingen. Wij staan open voor technologische en innovatieve ideeën die helpen om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden.

Wij maken daarom graag afspraken met u over zorgvernieuwing en innovaties die een aantoonbare bijdrage leveren aan onze beleidsvisie en -doelstellingen, primair aan de hand van de bestaande mogelijkheden binnen de beleidsregelgeving van de NZa (zorgsoortspecifiek of de beleidsregel Innovatie).

Tenslotte willen de zorgverzekeraars samen met zorgaanbieders komen tot een generiek benaderbare landelijke zorginfrastructuur voor zorgcommunicatie.



Innovatie & zorgvernieuwing



Midden-IJssel

Centraal staat zorg in Midden-IJssel en omliggende gebied in Overijssel en Gelderland. In Midden-IJssel zijn we marktleider. En in deze regio stimuleren we in opdracht van het ministerie van VWS, zorgtransformatie. Dat doen we samen met gemeente Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst, Salland United en zorgaanbieders.

Zorgaanbieders voor Hulpmiddelenzorg zijn veelal bovenregionaal/landelijk werkend maar hebben soms wel een vestiging in Midden-IJssel. Wij betrekken u daarom waar mogelijk bij de zorgtransformatie in deze regio.

Zorginkoopprocedure

Zorginkoop in Midden-IJssel en omstreken

Centraal staat zorg in Midden-IJssel en omliggende gebied in Overijssel en Gelderland. In Midden-IJssel zijn we marktleider. En in deze regio stimuleren we in opdracht van het ministerie van VWS, zorgtransformatie. Dat doen we samen met gemeente Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst, Salland United en zorgaanbieders.

Zorginkoop Hulpmiddelenzorg

Zorgaanbieders voor Hulpmiddelenzorg zijn veelal bovenregionaal/landelijk werkend maar hebben soms wel een vestiging in Midden-IJssel. Wij betrekken u daarom waar mogelijk bij de zorgtransformatie in deze regio. De focus bij zorginkoop ligt daarnaast op een goede contracteergraad om aan onze zorgplicht te voldoen.

Wij sluiten contracten met zorgaanbieders om te waarborgen dat deze voldoen aan de basis kwaliteitseisen én er op letten dat de zorg kosteneffectief is. Ook de andere thema's uit ons inkoopbeleid zijn (wanneer relevant) terug te vinden in onze contracten. Met het contracteren van zorg geven wij invulling aan onze zorgplicht. We streven daarbij naar een hoge contracteergraad. Het is niet altijd mogelijk om met iedere zorgverlener individueel te overleggen. Daarom werkt Salland Zorgverzekeraar grotendeels met standaardcontracten. Deze zijn besproken met vertegenwoordigers vanuit de beroepsgroep.

Als hiervoor aanleiding bestaat, publiceren wij tijdig en onderbouwd eventuele aanvullingen op en/of verduidelijkingen van dit zorginkoopbeleid op onze website.

.

Zorginkoopprocedure

Contracten: vorm en aanbod

Salland Zorgverzekeraar maakt gebruik van twee type contracten:

- Standaardcontracten;
- Maatwerkcontracten.

Vanaf 2025 beschouwen wij alleen onderstaande contracten als maatwerk:

- Communicatie-, en omgevingsbediening;
- Hulpmiddelen ten behoeve van arm-, hand-, vingerfunctie.

Omdat wij voor veel segmenten al meerjarige contracten hebben afgesloten die ook voor 2025 gelden, richt dit zorginkoopbeleid voor 2025 zich specifiek op de segmenten waarvoor de looptijd eind 2024 eindigt. Deze segmenten zijn op pagina 12 vermeld.

Bestaande zorgaanbieders

Voor 2025 geldt dat de zorgaanbieders die voor 2024 een contract met Salland Zorgverzekeraar hebben voor het contractjaar 2025 automatisch een nieuw contract krijgen aangeboden.

Nieuwe zorgaanbieders

Heeft u gedurende het jaar 2024 geen contract gesloten met Salland Zorgverzekeraar, dan bent u een nieuwe zorgaanbieder. Zie hiervoor op pagina 17.

Zorginkoopprocedure

Digitaal contracteren

Salland Zorgverzekeraar biedt alle standaard contracten aan het zorginkoopportaal van VECOZO. Hiervoor dient u in het bezit te zijn van een certificaat. Het benodigde certificaat verschilt van het certificaat dat u gebruikt om te declareren via VECOZO. Zorgt u er daarom voor dat de certificering tijdig in orde is gemaakt om het contract te kunnen ontvangen.

Gelimiteerde tekentermijn voor aangeboden contracten

Salland Zorgverzekeraar biedt uiterlijk 1 oktober 2024 de contracten aan bij alle zorgaanbieders. Het aanbod kent een gelimiteerde termijn van acceptatie.

Vanaf het moment dat u ons aanbod ontvangt, heeft u de gelegenheid tot het stellen van vragen. Aangezien er sprake is van een maximale termijn waarin u uw besluit moet nemen is het volgende van toepassing: vragen die binnen vier (4) weken na ons aanbod gesteld worden beantwoorden we binnen twee (2) weken. We streven ernaar om ook de vragen die hierna gesteld worden te beantwoorden, maar garanderen wij niet dat we u tijdig voor uw besluitvorming kunnen informeren. Het stellen van vragen heeft geen opschortende werking voor de tekentermijn.

Wij adviseren u dringend om het aanbod tijdig te beoordelen. Na zes weken is de acceptatietermijn verstreken en worden alle niet geaccepteerde contracten ingetrokken. Let op: er volgt geen hernieuwd aanbod, u heeft dan voor het komende jaar geen contract met Salland Zorgverzekeraar.

Tijdpad

De volgende planning geldt voor het inkoopproces Hulpmiddelenzorg:



01
APR

**Bekijk het nieuwe
zorginkoopbeleid:** 

**U heeft al een contract met
ons en voldoet aan onze
actuele voorwaarden**

U ontvangt vóór 1 oktober een
contractvoorstel/vragenlijst of
een uitnodiging voor een
inkoopgesprek.

**U heeft nog niet eerder een
contract met ons gehad**

Meld u, bij voorkeur z.s.m.,
maar uiterlijk vóór 1 september
aan via het [contactformulier](#) om
in aanmerking te komen voor
een contractvoorstel.



01
OKT

**Contractvoorstel &
offerte**

Digitale contractering

Voor 1 oktober ontvangt u
het contractvoorstel incl.
inhoudelijke toelichting. Na 6
weken vervalt dit voorstel.

Face to face-contractering

Stuur uiterlijk 1 september uw
offerte incl. inhoudelijke
toelichting naar ons.



12
NOV

Contract ondertekenen

Digitale contractering

Onderteken uiterlijk 12
november het contract digitaal
in VECOZO.

Face to face-contractering

Samen spannen we ons in om
het contracteerproces voor 12
november af te ronden.



**U heeft een contract
met Salland
Zorgverzekeraar**

U bent zichtbaar in de
zorgzoekers op onze websites.

Samen garanderen we goede
passende zorg voor onze
verzekerden!

In 3 stappen een contract


Salland

Zorginkoopprocedure

Wel of geen contract

Afhankelijk van de uitkomsten van ons inkoopproces en de besluitvorming van u als zorgaanbieder heeft u wel of geen contract met Salland Zorgverzekeraar gesloten.

Indien u een contract heeft afgesloten met Salland Zorgverzekeraar levert u zorg conform de uitgangspunten van het contract. In de meeste gevallen kunt u machtigingsvrij zorg leveren. We zorgen dat u wordt opgenomen in de zorgzoeker van Salland Zorgverzekeraar, zodat onze verzekerden op de hoogte zijn dat u een contract met ons heeft afgesloten.

Indien u geen contract heeft afgesloten met Salland Zorgverzekeraar, dient u bij een zorgvraag een aanvraag machtiging in te dienen bij Salland Zorgverzekeraar. De vergoeding voor de geleverde zorg ligt in veel gevallen lager dan de gecontracteerde tarieven. Welke tarieven er gehanteerd gaan worden verschilt per label. Informatie hierover vindt u terug op de websites van onze labels.

.

Wijzigingen 2025 versus 2024

- De ontwikkelingen rondom IZA en transformatieplannen zijn geactualiseerd;
- De lijst met te prolongeren dossiers (nieuwe contracten) is geactualiseerd voor 2025. Voor de segmenten waar de GPH-registratiediscussie relevant is bouwen wij waarborgen in voor zowel de looptijd (éénjarig als uitgangspunt) als de voorwaarden van het nieuwe contract;
- In dit inkoopkader is uiteengezet op welke wijze de segmenten inrichtingselementen voor kinderen, diabeteshulpmiddelen en complexe wondzorg extra aandacht hebben bij de zorginkoopafspraken voor 2025;
- De voorwaarden ten aanzien van duurzaamheid zijn geactualiseerd in lijn met de uitwerking van de Green Deal 3.0 voor duurzame zorg en de gezamenlijke ambities op dat punt;
- De gezamenlijke ambities van zorgverzekeraars ten aanzien van digitalisering zijn geactualiseerd;
- De tijdlijnen voor de contractering voor 2025 zijn geactualiseerd.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Wij behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. Wij informeren u dan tijdig via onze website.

Beleid & inkoop

- [Veelgestelde vragen](#)
- [Zorginkoopbeleid](#)
- Stel uw vraag via het [contactformulier](#) of bel (0570) 68 74 65

Contractbeheer

- Interesse in of vragen over een contract met ons? Vul het [contactformulier](#) in.
- IBAN-rekeningnummer opgeven/wijzigen? Vul het [wijzigingsformulier](#) in.
- AGB-code aanvragen/wijzigen? Ga naar www.agbcode.nl.

Declaratie & machtiging

- Mail uw declaratievraag naar declaratie@salland.nl of bel (0570) 68 74 46.
- Mail uw machtigingsvraag naar toestemming@salland.nl.