

Farmacie

Zorginkoopbeleid 2025



[Over ons](#)

[Visie & zorgtransformatie](#)

[Inkoopkader](#)

[Minimale eisen](#)

[Digitalisering](#)

[Duurzaamheid](#)

[3 stappen contract](#)

[Wijzigingen](#)

[Contact](#)

Salland Zorgverzekeraar

Salland Zorgverzekeraar verzekert duurzame, toegankelijke en betaalbare zorg voor iedereen in Nederland. Ook internationaal werkenden die tijdelijk in Nederland werken bieden we een passende zorgverzekering. Voor inwoners van gemeenten in de regio Salland met indicatie voor de Wet Langdurige zorg organiseren we de zorg die nodig is.

We bestaan al ruim 160 jaar als zelfstandige zorgverzekeraar in Deventer, in de regio Salland. De Sallandse mentaliteit zit in ons DNA: goede zorg regelen we gewoon, maar liever richten we ons op gezondheid. Onze zorg voor gezondheid is bedacht in de regio, maar niet beperkt tot een regio. We stimuleren en inspireren onze verzekerden om te werken aan hun gezondheid. Want voor een gezonde toekomst zorgen we samen.

Onderdeel van Salland Zorgverzekeraar zijn Salland Zorgverzekeringen, HollandZorg en Salland Zorgkantoor.





Salland
Zorgverzekeraar



Salland
Zorgverzekeringen

Landelijke naturapolis met focus op inwoners in Overijssel en Gelderland.

HollandZorg

Landelijke combinatiepolis voor arbeidsmigranten en expats



Salland **ZORG**
KANTOOR

Uitvoeringsorganisatie van de Wet langdurige zorg voor inwoners in Deventer, Olst-Wijhe, Raalte en Voorst.

Visie op farmacie

Het zorginkoopbeleid Farmacie 2025 gaat over de geleverde farmaceutische zorg in de extramurale farmacie door apotheehoudenden aan verzekerden van Salland Zorgverzekeraar.

Regio Midden-IJssel

In onze zorginkoop ligt de focus op de regio Midden-IJssel en aanpalende regio's in de provincies Overijssel en Gelderland, hier wonen de meeste van onze verzekerden. We werken in de regio Midden-IJssel samen met gemeenten, zorgaanbieders en andere ketenpartners om de zorg in de toekomst kwalitatief goed, toegankelijk en betaalbaar te houden.

In de regio nemen wij als marktleider nadrukkelijk de regie. Hiervoor gebruiken wij onder andere het regionale netwerk Salland United en werken wij samen met de vier gemeenten: Deventer, Raalte, Olst-Wijhe en Voorst.

Daarbuiten, waar ons marktaandeel minimaal is, kiezen we grotendeels voor gestandaardiseerde zorginkoop en ligt de focus op een goede contracteergraad om aan onze zorgplicht te voldoen.

Passende zorg

De juiste zorg op de juiste plek



Visie op farmacie

Voortbouwen op huidig beleid

In 2025 continueren wij voor de farmaceutische zorg het eerder ingezette beleid. Om zorgkosten onder controle te houden hanteren wij ook in 2025 doelmatigheidsindicatoren voor apothekhoudenden.

Het voorkeursbeleid wordt doorgezet en we onderzoeken hoe we het ondoelmatig inzetten van geneesmiddelen verder kunnen terugdringen. Dit kan bijvoorbeeld door het maken van regionale afspraken op het gebied van doelmatigheid.

Zorgtransformatie

Salland Zorgverzekeraar stimuleert als ondertekenaar van het IZA zorgtransformatie om zorg in de toekomst betaalbaar en toegankelijk te houden. De regionale opgaven en afspraken voor de regio Midden-IJssel hebben Salland Zorgverzekeraar, gemeenten, Salland United en zorg- en welzijnsorganisaties vastgelegd in het regiobeeld en regioplan Midden-IJssel. Doel is goede, passende zorg betaalbaar en toegankelijk houden voor iedereen in Midden-IJssel.

Ons zorginkoopbeleid stuurt op zorgtransformatie in de regio, waarbij onze inzet gericht is op de opgaven die zijn uitgewerkt in de programmalijnen en gemaakte afspraken uit het [regioplan](#).

Transformatieplannen

Een van de afspraken uit het IZA is dat zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en gemeenten samen plannen maken voor zorgtransformaties. Voor impactvolle transformaties zijn door VWS transformatiemiddelen beschikbaar gesteld. Transformatieplannen die voldoen aan het landelijk beoordelingskader 'impactvolle transformaties' kunnen hiervoor in aanmerking komen. Salland Zorgverzekeraar is de coördinerende zorgverzekeraar voor transformatieplannen in regio Midden-IJssel. Salland Zorgverzekeraar ondersteunt en faciliteert partijen in de regio voor de uitwerking van goede plannen. Dien een zorgtransformatieplan in via: [Zorgtransformatie \(salland.nl\)](#).

Gelijkgericht contracteren

Conform IZA-afspraken handelt Salland Zorgverzekeraar gelijkgericht in de contractering voor transformatieplannen die in de verschillende regio's zijn goedgekeurd. Wij kopen individueel in en voeren eigen beleid. Bij een impactvolle transformatie ondersteunen wij met onze eigen afspraken de richting van het goedgekeurde transformatieplan. Wij sluiten aan bij de landelijke afspraken m.b.t. het gelijkgericht contracteren die in 2024 verder vorm gegeven worden.

Inkoopkader

Integraal zorgakkoord

Wij onderschrijven de uitgangspunten van het IZA. Wij zien dat er op verschillende plekken binnen het IZA een rol voor apothekers is weggelegd, net als voor het apothekersteam. De apotheker wordt genoemd wanneer het gaat over het feit dat steeds meer mensen voor complexere zorgvragen een beroep doen op de eerstelijnszorg. Ook komt de apotheek in beeld bij het verdelen van de werklast binnen de eerste lijn door het optimaliseren van de farmaceutische zorgfunctie.

Conform de afspraken in het IZA gaan wij aan de slag met de implementatie van het regiobeeld en -plan. Salland Zorgverzekeraar signaleert voor apothekers een duidelijke rol in de regionale samenwerking. Hierbij vinden we het onder meer van belang dat u nauw samenwerkt met de voorschrijver voor bewaking van de farmaceutische zorg in relatie tot de aandoening.

We gaan vanuit Salland Zorgverzekeraar de zorgsoortoverstijgende samenwerking tussen zorgaanbieders verder verkennen. Wij zien dat als onze opdracht in de regio. Bijvoorbeeld de samenwerking tussen apothekers en huisartsen of wijkverpleging bij regionale projecten. We hechten ook waarde aan een goede samenwerking tussen de eerste en tweede lijn, om zo onder meer een juiste medicatieoverdracht te kunnen borgen.

Inkoopkader

Landelijk inkoopkader

Salland Zorgverzekeraar koopt bij u de farmaceutische zorgprestaties in die deel uitmaken van de aanspraak volgens de Zorgverzekeringswet (Zvw). Dit betreft de zorg die geleverd wordt door openbare apotheken, apotheekhoudende huisartsen, poliklinische apotheken en dienstapotheken. Bij de inkoop van de farmaceutische zorg volgen wij de van kracht zijnde beleidsregel van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).

Onze landelijke contractering verloopt in principe alleen via de landelijke vertegenwoordigers, zoals ketens en collectieven. Daarbij streven we naar een efficiënte wijze om tot afspraken te komen met een marktconform prijsniveau.

Salland Zorgverzekeraar monitort landelijke ontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de inkoop van de farmaceutische zorg, zoals bijvoorbeeld aanpassingen in de bekostiging van de Geïndividualiseerde DistributieVorm (GDV) en bewegingen in de Nederlandse geneesmiddelenmarkt. Het kan zijn dat maatregelen gevolgen hebben voor uw financiële positie. Initieel compenseert Salland Zorgverzekeraar deze gevolgen niet. Landelijke ontwikkelingen en afspraken die leiden tot wijzigingen in voorliggend inkoopbeleid communiceren wij via onze website.

Regionaal inkoopkader

Salland Zorgverzekeraar wil samen met u optimaal aan de gezondheid van de regio werken. Daarom zetten wij verdere stappen om naast de contractafspraken, specifieke aanvullende afspraken te maken met apotheekhoudenden gericht op de regio Midden-IJssel.

Een onderscheidend vermogen voor onze verzekerden is het uitgangspunt. We gaan daarbij uit van *quadruple aim*: betere kwaliteit van zorg, vermindering van zorgkosten, het verbeteren van de zorg voor onze verzekerden en een toename in de tevredenheid van zorgprofessionals.



**'We delen de visie
dat de lijnen kort
moeten zijn, zodat
we de cliënt snel
kunnen helpen.'**

**Martin Gouw
Alphega apotheek
Borgele**

Minimale eisen

Bij de zorginkoop van farmaceutische zorgprestaties onderscheiden we drie contractsoorten voor apothekhoudenden:

- Openbare apotheken en apothekhoudende huisartsen
- Poliklinische apotheken
- Zuivere dienstapotheken

Voor 2025 hanteert Salland Zorgverzekeraar een basisset van minimale (kwaliteits)eisen waaraan alle apothekhoudenden moeten voldoen om voor een overeenkomst in aanmerking te komen. Deze staan genoemd in het hoofdstuk Kwaliteit. Salland Zorgverzekeraar sluit zich aan bij de in het veld geaccepteerde criteria en maakt zoveel mogelijk gebruik van landelijk beschikbare gegevens.

De farmaceutische zorg wordt ingekocht aan de hand van twee contractprofielen, een basis- en plusprofiel. Elk profiel heeft een set doelmatigheidsindicatoren en tariefgroepen. In het hoofdstuk Zorginkoopprocedure beschrijven wij op welke wijze de inkoopprocedure plaatsvindt.

Minimale eisen

Salland Zorgverzekeraar zet in op het ter hand stellen van voorkeursgeneesmiddelen, tenzij een alternatief medisch of logistiek noodzakelijk is. Wij maken in onze overeenkomsten middels de doelmatigheidscriteria afspraken over:

- het aandeel afgeleverde voorkeursgeneesmiddelen
- de substitutiegraad
- het aandeel meerwekelijkse Geïndividualiseerde Distributievorm (GDV)-terhandstellingen

We verwachten dat u een proactieve rol heeft als het gaat om het doelmatig afleveren van geneesmiddelen. Salland Zorgverzekeraar voorziet voor u een verantwoordelijke rol in relatie tot medische noodzaak en het zwaarwegende advies dat u, indien van toepassing, geeft bij twijfel en vragen aan de voorschrijver vanuit uw professionaliteit, expertise en deskundigheid.

Ten aanzien van het doelmatig voorschrijven van specialistische geneesmiddelen die via de extramurale farmacie verstrekt worden zien wij een rol weggelegd voor poliklinische apotheken en landelijk opererende zorgapotheken/leveranciers.

Kwaliteit

U voldoet aan alle wet- en regelgeving en de daaruit voortvloeiende beleidsregels met betrekking tot het verlenen en declareren van de zorg. Voor alle prestaties geldt bovendien dat minimaal voldaan wordt aan de voor de beroepsgroep geldende richtlijnen. En dat er gehandeld wordt conform de geldende NZa-beleidsregel Prestatiebeschrijvingen voor farmaceutische zorg.

Verder hanteert Salland Zorgverzekeraar bij de inkoop van de farmaceutische zorg de volgende kwaliteitsindicatoren:

- De apotheek is in het bezit van een geldige HKZ-certificering of een gelijkwaardig kwaliteitsmanagementsysteem-keurmerk.
- U neemt actief deel aan een gestructureerd ketenoverleg met voorschrijvers in FTO-verband.
- U handelt volgens de Professionele Standaard Farmaceutische Zorg.
- De apotheek voert jaarlijks een klanttevredenheidsonderzoek uit, zoals bijvoorbeeld de PREM Farmacie.
- De apotheek past de Medisch Farmaceutische beslisregels (MFB's) toe die binnen de beroepsgroep gebruikelijk zijn.
- De apotheek neemt deel aan de jaarlijkse uitvraag van de kwaliteitsindicatoren farmacie via Stichting Kwaliteitsindicatoren Farmacie (SKIF).

Veldpartijen, zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben met elkaar in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en programma Wonen en Zorg voor Ouderen (WOZO) ambities geformuleerd op het gebied van digitalisering:

Zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.

Zorgsectoren onderzoeken samen welke zorgpaden en zorgprocessen geschikt zijn voor digitale en/of hybride zorg. Daarbij werken tot eind 2026, toe naar het hybridiseren van 70% van de geschikte zorgpaden en zorgprocessen met minimaal 50% inclusie.

Lees [hier](#) meer over de ambities van zorgverzekeraars en zorgkantoren op het gebied van digitalisering en gegevensuitwisseling voor 2025. Salland Zorgverzekeraar committeert zich aan deze ambities.

Salland Zorgverzekeraar onderschrijft de in landelijk verband vastgestelde ambities. Tegelijkertijd streven wij ernaar om de vertaling van deze ambities naar inkoopafspraken in samenspraak met u vorm te geven. Hierbij hebben wij aandacht voor de positie die digitalisering op dit moment al inneemt binnen uw zorgsoort en welke afspraken op basis hiervan passend zijn.

Digitalisering



De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland (RIVM, 2022). Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om, naast onze eigen verduurzaming, een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap (Zw- en Wlz-breed). Daarom zetten we samen met zorgaanbieders in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

Lees [hier](#) meer over onze verwachtingen van zorgaanbieders om de zorgsector te verduurzamen. Met verschillende brancheorganisaties zijn hiervoor ook sectorspecifieke doelstellingen geformuleerd.

Duurzaamheid



DUURZAME ONTWIKKELINGS
DOELSTELLINGEN

Innovatie is één van de speerpunten van het beleid van Salland Zorgverzekeraar. Wij zien dat de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg onder druk staat. Er is sprake van een toenemende zorgvraag, de zorgvraag wordt complexer en mensen wonen langer thuis. Daarnaast hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt. In onze ogen kan innovatie een belangrijke bijdrage leveren om deze druk te verminderen. Patiënten vragen er ook om. De beschikbaarheid van nieuwe mogelijkheden en technieken in de zorg gaat niet voorbij aan zorgvragers en logischerwijs ontstaat daardoor de vraag naar de toepassingen. Ook zijn wij ervan overtuigd dat innovatie een bijdrage levert aan onze strategische doelen.

Innovatie gaat niet alleen om technologische vernieuwingen, maar ook om vernieuwende processen, sociale innovatie of nieuwe financieringsvormen. Wij maken daarom graag afspraken met u over innovaties die een aantoonbare bijdrage leveren aan onze beleidsvisie en -doelstellingen. Salland Zorgverzekeraar gaat daarover graag het gesprek met u aan, primair aan de hand van de bestaande innovatiemogelijkheden binnen de beleidsregelgeving van de NZa (zorgsoortspecifiek of de beleidsregel Innovatie). Meer informatie over impactvolle transformaties in het kader van het IZA, zie [Zorgtransformatie](#).



Innovatie & zorgvernieuwing



Salland Zorgverzekeraar streeft een hoge contracteergraad na via afspraken met de landelijke vertegenwoordigers van apotheekketens en -collectieven. Hierbij maken we afspraken over de toegankelijkheid van zorg. Ook gebruiken wij niet meer machtigingen dan noodzakelijk.

Toegankelijkheid en beschikbaarheid van geneesmiddelen

In 2025 continueren wij het voorkeursbeleid om daarmee een bijdrage te leveren aan de betaalbaarheid van de farmaceutische zorg. Ter bevordering van de continuïteit maken we met fabrikanten afspraken voor twee jaar. Ook

maken we afspraken over de beschikbaarheid van geneesmiddelen. Voor geneesmiddelen die buiten het voorkeursbeleid vallen, hanteren wij een Laagste PrijsGarantie (LPG)-beleid.

Wij verwachten van u dat u een heldere uitleg geeft over ons voorkeursbeleid aan onze verzekerden en dat u declareert wat is afgeleverd. Voorkeursgeneesmiddelen stellen wij voor onze verzekerden vrij van het eigen risico.

Acute zorg

Alle zorgverzekeraars kopen gezamenlijk de farmaceutische spoedzorg in. Salland Zorgverzekeraar volgt de Handreiking inkoop acute farmaceutische zorg, die landelijk is vastgesteld. De openbare apotheek garandeert de beschikbare farmaceutische zorg- en dienstwaarneming buiten de reguliere openingstijden, zoals vermeld in de vigerende NZa-beleidsregel Prestatiebeschrijvingen voor farmaceutische zorg. De openbare apotheek maakt schriftelijke afspraken met de apotheek met een gecontracteerde dienstwaarneming in de nabije omgeving en draagt bij aan een goede communicatie met onze verzekerden.

Toegankelijkheid

Zorginkoopprocedure

Wij vinden het belangrijk dat onze inkoopprocedure transparant is voor u als zorgaanbieder en/of vertegenwoordiger van een zorgaanbieder. Als u op dit moment een contract heeft met ons en u wilt voor 2025 ook een contract, dan is het niet nodig om hierover contact met ons op te nemen.

Alle landelijke vertegenwoordigers ontvangen automatisch een uitnodiging voor een gesprek. Na afronding van de inkoopgesprekken worden overeenkomsten ter ondertekening aangeboden via het zorginkoopportaal van VECOZO. Apotheekhoudenden die niet zijn aangesloten bij een landelijke vertegenwoordiger en die al een overeenkomst met ons hebben, krijgen een nieuwe basisovereenkomst aangeboden in het VECOZO-zorginkoopportaal.

Contractprofielen

De farmaceutische zorg wordt ingekocht aan de hand van twee contractprofielen, een basis- en een plusprofiel. Elk profiel heeft een eigen set doelmatigheidsindicatoren en tariefgroepen.

Wij hanteren de volgende doelmatigheidsindicatoren: een algemene substitutiegraad, het aandeel afgeleverde voorkeursgeneesmiddelen en het aandeel meerwekelijkse GDV-terhandstellingen. Jaarlijks beoordeelt Salland Zorgverzekeraar het contractprofiel van apothekhoudenden op basis van de uitkomsten van de doelmatigheidsindicatoren. De uitkomsten van de indicatoren delen wij uiterlijk begin december 2024 met de apotheken. Als meetperiode hanteren wij kwartaal twee en drie van het voorgaande jaar.

Zorginkoopprocedure

Nieuwe zorgaanbieders

Onder nieuwe zorgaanbieders verstaan wij nieuwe apotheekvestigingen, satellietapotheken of uitgiftepunten van bestaande apotheken. Nieuwe zorgaanbieders komen niet standaard in aanmerking voor een contract. Verder bieden wij nieuwe zorgaanbieders of zorgaanbieders waar wij geen historie mee hebben, geen pluscontract aan.

Salland Zorgverzekeraar behoudt zich het recht voor om een zorgaanbieder een overeenkomst te weigeren in tenminste één van onderstaande situaties:

- Salland Zorgverzekeraar heeft voldoende zorgaanbieders gecontracteerd om invulling te geven aan onze zorgplicht en er zijn geen signalen bij ons bekend dat de zorgplicht in het geding is of komt.
- Uit eerdere machtigingsaanvragen en/of controles is gebleken dat er geen doelmatige en/of rechtmatige zorg is verleend.
- Er loopt een fraudeonderzoek bij Salland Zorgverzekeraar.
- De zorgaanbieder laat zich aantoonbaar negatief uit over Salland Zorgverzekeraar.
- Uit onderzoek door een externe instantie (IGJ, NZa) is gebleken dat er geen doelmatige of rechtmatige zorg is verleend.
- De bestuurder en/of de zorgaanbieder is opgenomen in het Extern Verwijzingsregister (EVR).



01
APR

Bekijk het nieuwe
zorginkoopbeleid: 

U heeft al een contract met ons en voldoet aan onze actuele voorwaarden

U ontvangt vóór 1 oktober een contractvoorstel/vragenlijst of een uitnodiging voor een inkoopgesprek.

U heeft nog niet eerder een contract met ons gehad

Meld u, bij voorkeur z.s.m., maar uiterlijk vóór 1 september aan via het [contactformulier](#) om in aanmerking te komen voor een contractvoorstel.



01
OKT

Contractvoorstel & offerte

Digitale contractering

Voor 1 oktober ontvangt u het contractvoorstel incl. inhoudelijke toelichting. Na 6 weken vervalt dit voorstel.

Face to face-contractering

Stuur uiterlijk 1 september uw offerte incl. inhoudelijke toelichting naar ons.



12
NOV

Contract ondertekenen

Digitale contractering

Onderteken uiterlijk 12 november het contract digitaal in VECOZO.

Face to face-contractering

Samen spannen we ons in om het contracteerproces voor 12 november af te ronden.



U heeft een contract met Salland Zorgverzekeraar

U bent zichtbaar in de zoekers op onze websites.

Samen garanderen we goede passende zorg voor onze verzekerden!

In 3 stappen een contract


Salland

Wijzigingen 2025 versus 2024

- De landelijke contractering verloopt in principe alleen via landelijke vertegenwoordigers.
- Bij landelijk inkoopkader is de modernisering van het GVS verwijderd. Aanpassingen in de bekostiging van de Geïndividualiseerde DistributieVorm (GDV) en bewegingen in de Nederlandse geneesmiddelenmarkt zijn toegevoegd.
- In de regio Midden-IJssel worden specifieke aanvullende afspraken gemaakt met apothekhoudenden en bij nieuwe initiatieven gaan we uit van het *quadruple aim*-principe.
- Zuivere dienstapothek wordt als derde contractsoort genoemd.
- Bij nieuwe zorgaanbieders is het screeningsbeleid van Salland Zorgverzekeraar van toepassing.
- Aanpassingen in landelijke teksten Duurzaamheid en Digitalisering.

Beleid & inkoop

- [Veelgestelde vragen](#)
- [Zorginkoopbeleid](#)
- Stel uw vraag via het [contactformulier](#) of bel (0570) 68 74 65

Contractbeheer

- Interesse in of vragen over een contract met ons? Vul het [contactformulier](#) in.
- IBAN-rekeningnummer opgeven/wijzigen? Vul het [wijzigingsformulier](#) in.
- AGB-code aanvragen/wijzigen? Ga naar www.agbcode.nl.

Declaratie & machtiging

- Mail uw declaratievraag naar declaratie@salland.nl of bel (0570) 68 74 46.
- Mail uw machtigingsvraag naar toestemming@salland.nl.