

Zorginkoopbeleid 2024

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen



Zorginkoopbeleid 2024 GZSP

Met het zorginkoopbeleid Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) informeren wij u over onze uitgangspunten bij de inkoop van de GZSP, wat u van ons mag verwachten en wat wij van u als zorgaanbieder vragen.

1. Visie op GZSP

De zorg in Nederland is constant in beweging en vraagt om een andere manier van denken en doen. Ook voor de kortdurende zorg - en in dit geval de GZSP - staan we voor grote uitdagingen. We zien een sterk stijgende zorgvraag, dubbele vergrijzing, complexere zorgvragen en een krappe arbeidsmarkt. Daarnaast ligt er een opgave om de groei van de zorgkosten in bedwang te houden. Verzekerden willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, ook als er een intensieve zorgvraag ligt. Dit sluit aan bij onze visie en de uitgangspunten van het Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO), zelf wanneer het kan, thuis wanneer het kan en digitaal wanneer het kan.

De recent afgesloten zorgakkoorden – zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA) en WOZO - tonen aan dat er een grote opgave voor transformatie van de zorg ligt. Een van de opgaven uit het IZA is het versterken van de eerstelijnszorg. Om de dubbele vergrijzing en de wens het langer thuis wonen te faciliteren ligt hier ook een belangrijke rol voor de GZSP. Er zal een gedegen vangnet moeten komen wanneer verzekerden steeds langer thuis wonen terwijl de zorgvraag van deze verzekerden complexer wordt. Dit is een belangrijke voorwaarde voor de transformatie die voor ons ligt. In de regio Midden IJssel willen we hier samen met onze partners het voortouw in nemen.

GZSP is een verzameling van zorgvormen voor kwetsbare patiënten die (nog) thuis wonen met (hoog) complexe problematiek. De zorgvraag die deze patiënten hebben is vaak veelzijdig van aard en kan zowel betrekking hebben op het lichamelijk, geestelijk als sociaal functioneren. Vanuit deze context komt het dus vaak voor dat er meerdere zorgverleners betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van de patiënt. Om deze multidisciplinaire werkwijze te bestendigen kunnen aanbieders die normaliter werkzaam zijn binnen de Wet langdurige Zorg (Wlz) binnen de kaders van GZSP ook ingezet worden voor zorg en ondersteuning die valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). De huisarts is hierbij de poortwachter en geeft verwijzing naar GZSP vorm in samenwerking en afstemming met regiebehandelaren of de medisch specialist. De regiebehandelaar is in deze de functionaris die verantwoordelijk is voor het in multidisciplinair verband uitvoeren van het zorg- en behandelplan. Veelal betreft het hier een Specialist Ouderengeneeskunde (SO), Arts voor Verstandelijk Gehandicapten (AVG) of gedragswetenschapper.

Salland Zorgverzekeraar streeft ernaar om voor haar verzekerden de juiste zorg op de juiste plek te bieden. In veel situaties betekent dit dat waar mogelijk zorg en ondersteuning in de thuish situatie wordt geleverd. GZSP biedt de mogelijkheden om hier voor een kwetsbare groep met complexe problematiek een goede invulling aan te geven. Wij vinden het daarom belangrijk om met zorgaanbieders hierover goede afspraken te maken en het potentieel van GZSP optimaal te benutten.

Regio Midden IJssel

In onze zorginkoop ligt de focus op de regio Midden IJssel en aanpalende regio's in de provincies Overijssel en Gelderland, hier wonen de meeste van onze verzekerden.

In de regio Midden IJssel nemen wij als marktleider nadrukkelijk de regie. In 2024 gaan wij, conform de gemaakte afspraken in het Integraal Zorgakkoord, samen met partijen aan de slag met het opstellen van een regiobeeld en regioplan en de uitwerking van de benodigde transformaties. Hiervoor gebruiken wij onder

andere het regionale netwerk Salland United en werken wij samen met de vier gemeenten: Deventer, Raalte, Olst-Wijhe en Voorst.

Daarbuiten, waar ons marktaandeel minimaal is, kiezen we grotendeels voor gestandaardiseerde zorginkoop en ligt de focus op een goede contracteergraad om aan onze zorgplicht te voldoen.

2. Inkoopkader

Salland Zorgverzekeraar koopt GZSP in zoals deze beschreven en bekrachtigd is in de Zvw en de hieraan gerelateerde beleidsregel 'Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen' van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Wij sluiten overeenkomsten met zorgaanbieders die aan onze minimale criteria voldoen. Hiermee dragen wij zorg voor een landelijk dekkend aanbod, waardoor er voor onze verzekerden altijd gecontracteerde zorg nabij beschikbaar is.

In de overeenkomsten die wij aanbieden worden geen begrensde afspraken opgenomen. Dat betekent dat wij alleen prijsafspraken maken over de prestaties zoals beschreven in de NZa-beleidsregel. Dit geldt ook voor de overeenkomsten die wij afsluiten met zorgaanbieders in onze regio Midden IJssel. Graag gaan wij met deze regionale organisaties in gesprek om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om in de toekomst voor GZSP maatwerkafspraken te maken die (beter) aansluiten bij de regionale context en bijbehorende vraagstukken.

3. Minimale eisen aan zorgaanbieders

In ons streven naar zorg die voor al onze verzekerden toegankelijk en beschikbaar is, contracteren wij voldoende zorgaanbieders die aan de door ons gestelde minimale kwaliteitscriteria voldoen. Wanneer u voldoet aan onderstaande eisen, komt u in aanmerking voor een overeenkomst:

- U voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit relevante wet- en regelgeving, welke voor GZSP zijn beschreven en bekrachtigd in de Zvw en de hieraan gerelateerde NZa-beleidsregel;
- U houdt zich aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en u biedt uitsluitend zorg die past bij de zorgvraag van onze verzekerden;
- U beschikt over een klachtenprocedure en daarbij een reglement voor klachtenbehandeling dat voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

4. Kwaliteit

Zorgverzekeraars hebben gezamenlijk uitgangspunten opgesteld voor de zorg die valt binnen de GZSP. Deze uitgangspunten leest u terug op onze website in de documenten: 'Zorg in een groep' Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) en 'Individuele prestaties' Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP). Deze documenten maken onlosmakelijk onderdeel uit van dit zorginkoopbeleid.

5. Passende zorg

Onder passende zorg verstaan wij zorg die nodig is, waarde toevoegt en bijdraagt aan de kwaliteit van leven, en die aansluit bij behoeften en omstandigheden van de individuele patiënt. Middels de inkoop van GZSP geven wij vorm aan de inzet van passende zorg in de eerste lijn. GZSP is bij uitstek een vorm van zorg die aansluit bij passende zorg zoals het bedoeld is in het IZA. De zorg kent een multidisciplinair karakter en vult andere disciplines in de zorg aan wanneer dit nodig is. De zorg is via de huisarts laagdrempelig toegankelijk. Belangrijk is dat de zorgtrajecten niet langer duren dan nodig is. GZSP is nog een relatief 'nieuwe' verstrekking in de Zorgverzekeringswet en we hebben dan ook nog weinig declaratiedata beschikbaar. Het eerste beeld is dat er een grote mate van praktijkvariatie is bij onze zorgaanbieders. Dit heeft onze aandacht en indien noodzakelijk zullen we hier extra de nadruk op leggen in onze inkoopafspraken. Ons doel is om GZSP ondanks de arbeidsproblematiek ruim beschikbaar te houden voor onze verzekerden en dit kan alleen als de zorg passend wordt ingezet en doelmatig is.

5.1 Digitalisering

Veldpartijen, zorgverzekeraars en zorgkantoren hebben in het Integraal Zorgakkoord (IZA) en programma Wonen en Zorg voor Ouderen (WOZO) met elkaar uniforme ambities geformuleerd op het gebied van digitalisering. Het uitgangspunt is hierbij: 'zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan'. Op basis van deze ambities uit het IZA en het programma WOZO hebben zorgverzekeraars en zorgkantoren de volgende onderliggende ambities geformuleerd:

- Ambitie 1: Om de zorg toegankelijk, kwalitatief en betaalbaar te houden is transformatie nodig naar hybride en duurzame zorg;
- Ambitie 2: Inwoners van Nederland hebben in 2025 digitaal toegang tot en de beschikking over hun eigen zorggegevens;
- Ambitie 3: Elektronische gegevensuitwisseling is de standaard in de zorg en draagt bij aan goede en veilige patiëntenzorg;
- Ambitie 4: Data wordt gebruikt voor diverse secundaire doelen die bijdragen aan betere zorg.

De volledige uitwerking van de ambities is [hier](#) te vinden.

Salland Zorgverzekeraar onderschrijft de in landelijk verband vastgestelde ambities. Tegelijkertijd streven wij ernaar om de vertaling van deze ambities naar inkoopafspraken in samenspraak met u vorm te geven. Hierbij hebben wij aandacht voor de positie die digitalisering op dit moment al inneemt binnen de GZSP en welke afspraken op basis hiervan passend zijn.

6. Toegankelijkheid

Wanneer u aan onze minimale criteria voldoet gaan wij graag een overeenkomst met u aan. Daarmee wordt een landelijk dekkend aanbod bewerkstelligd, zodat er gecontracteerde zorg in de nabijheid beschikbaar is. Op deze wijze geven wij invulling aan onze zorgplicht. Ook is er in de meeste gevallen voldoende keuzevrijheid voor de verzekerde.

De huidige arbeidsmarkt laat tekorten zien aan voldoende gekwalificeerd zorgpersoneel. Dit is een zorgelijke ontwikkeling waar wij samen met u het gesprek over aangaan. Het verschil tussen vraag en aanbod dreigt steeds groter te worden, omdat het enerzijds lastiger wordt om personeel te vinden en te behouden en anderzijds het aantal mensen dat (langer) thuis zorg nodig heeft toeneemt. Wij ondersteunen daarom initiatieven die een gunstig effect hebben op de arbeidsmarkt voor zorgpersoneel, waarbij we het van belang vinden dat deze in regionaal perspectief samenkomen en worden afgestemd.

7. Vermindering administratieve lasten

Op het vlak van monitoring sluiten wij aan bij de uitvragen die op landelijk niveau worden ontwikkeld en afgestemd. Ons uitgangspunt hierbij is om inspanningen rondom registratie beheersbaar te houden. En registratie alleen toe te passen waar dit nodig is voor het inzichtelijk krijgen van resultaten op het gebied van gezondheid, kwaliteit van zorg en doelmatigheid.

8. Innovatie

Innovatie is één van de speerpunten van het beleid van Salland Zorgverzekeraar. Wij zien dat de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg onder druk staat. Er is sprake van een toenemende zorgvraag, de zorgvraag wordt complexer en mensen wonen langer thuis. Daarnaast hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt. In onze ogen kan innovatie een belangrijke bijdrage leveren om deze druk te verminderen. Patiënten vragen er ook om. De beschikbaarheid van nieuwe mogelijkheden en technieken in de zorg gaat niet voorbij aan patiënten en logischerwijs ontstaat daardoor de vraag naar de toepassingen. Ook zijn wij ervan overtuigd dat innovatie een bijdrage levert aan onze strategische doelen. Met innovatie doelen wij overigens niet alleen op de technologische vernieuwingen maar ook op vernieuwende processen, sociale innovatie of nieuwe financieringsvormen. Wij maken daarom graag afspraken met u over innovaties die een aantoonbare bijdrage leveren aan onze beleidsvisie en -doelstellingen. Salland Zorgverzekeraar gaat daarover graag het gesprek met u aan, primair aan de hand van de bestaande innovatiemogelijkheden binnen de beleidsregelgeving van de NZa (zorgsoortspecifiek of de beleidsregel Innovatie).

9. Duurzaamheid

Verduurzamen van de zorgsector

De zorgsector is verantwoordelijk voor 7% van de CO₂-uitstoot, 13% van het grondstofverbruik en 4% van het afval in Nederland. Dat heeft ernstige gevolgen voor onze leefomgeving en gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om – naast onze eigen verduurzaming – een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom zetten we samen met u in op de versnelling van de verduurzaming van de zorgsector en monitoring daarvan.

De komende jaren richten zorgverzekeraars zich op acties uit de door de zorgbranches ondertekende Green Deal Duurzame Zorg 3.0, de ZN-visie verduurzaming zorgsector en de sectorale uitvoeringsplannen/het Green Deal Uitvoeringsprogramma.

We verwachten van u dat u:

- zich committeert aan de doelen van de Green Deal Duurzame zorg 3.0 (GDDZ 3.0) die op 4 november 2022 tussen zorgpartijen is overeengekomen voor de periode tot en met 2026;
- duurzaamheid verankert in uw strategie.

10. Procedure zorginkoop

Wij streven naar een tijdige aanbieding van de overeenkomst, zodat u ruim voldoende gelegenheid heeft de voorwaarden in overweging te nemen en wij tijdig aan verzekerden inzichtelijk kunnen maken of u gecontracteerd bent in 2024. Salland Zorgverzekeraar hanteert in het algemeen de volgende planning voor het inkoopproces.

Fase	Uiterste datum/periode
Publicatie zorginkoopbeleid 2024 op hoofdlijnen op onze website	1 april 2023
Publicatie aanvullend zorginkoopbeleid (indien van toepassing)	1 juli 2023
Inkoopgesprekken (indien van toepassing)	September/oktober 2023
Uiterlijk aanbieding van de overeenkomst 2024 (voor zorgaanbieders die geen meerjarenovereenkomst met ons hebben). De zorgaanbieder heeft 6 weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen. Daarna vervalt ons aanbod.	20 september 2023
Uiterlijk retourontvangst getekende overeenkomst van zorgaanbieder	1 november 2023
Publicatie gecontracteerd zorgaanbod op de diverse labelwebsites van Salland Zorgverzekeraar via de 'Zorgzoeker'	12 november 2023
Administratieve verwerking van de afspraken	31 december 2023

Indien hiervoor aanleiding bestaat publiceren wij uiterlijk op 1 juli 2023 eventuele aanvullingen op en/of verduidelijkingen van dit zorginkoopbeleid op onze website.

Proces transformatieplannen en gelijkgerichtheid

Een van de afspraken uit het Integraal Zorgakkoord (IZA) is dat zorgaanbieders, zorgprofessionals, patiëntenorganisaties, zorgverzekeraars en gemeenten samen plannen maken voor zorgtransformaties.

Voor impactvolle transformaties zijn door VWS transformatiemiddelen beschikbaar gesteld. Transformatieplannen die voldoen aan het landelijk beoordelingskader impactvolle transformaties kunnen hiervoor in aanmerking komen. Salland Zorgverzekeraar is coördinerend zorgverzekeraar voor transformatieplannen in de zorgkantorregio Midden IJssel. Salland Zorgverzekeraar ondersteunt en faciliteert partijen in de regio voor de uitwerking van goede plannen.

Meer informatie over het indienen van een transformatieplan

- [Landelijke voorwaarden en formulieren](#)
- Wilt u een transformatieplan indienen, gebruik dan de formulieren in bovenstaande link en mail de ingevulde formulieren naar zorgtransformatie@salland.nl
- Vragen en/of advies gewenst? Mail naar zorgtransformatie@salland.nl

Gelijkgericht handelen bij impactvolle transformaties.

Conform IZA-afspraken handelt Salland Zorgverzekeraar gelijkgericht voor transformatieplannen die in de verschillende regio's zijn goedgekeurd. Salland Zorgverzekeraar koopt individueel in en voert eigen beleid. In het geval van een impactvolle transformatie ondersteunen wij met onze eigen afspraken de richting van het goedgekeurde transformatieplan.

11. Praktische zaken

Zorgbeleid en zorginkoop

Wilt u een contract met Salland Zorgverzekeraar? Of wilt u weten welk beleid wij hanteren bij de inkoop van zorg? Stel al uw vragen hierover via ons [contactformulier](#) of via telefoonnummer (0570) 68 74 65. Ook wijzigingen van contractgerelateerde gegevens kunt u via het contactformulier doorgeven. Wilt u een wijziging van uw bankrekeningnummer doorgeven? Gebruik daarvoor het [wijzigingsformulier IBAN](#). De formulieren kunt u vinden op onze website.

Declareren

Voor algemene informatie over declaratieverwerkingen kunt u per e-mail contact opnemen via declaratie@salland.nl. Of belt u naar (0570) 68 74 46.

Machtigingen

Voor algemene informatie over machtigingen kunt u per e-mail contact opnemen via declaratie@salland.nl u belt naar (0570) 68 74 46. Een aanvraag voor een machtiging kunt u sturen naar toestemming@salland.nl. Daarnaast kunt u voor sommige vormen van zorg gebruik maken van het Machtigingenportaal VECOZO.

Zorginhoud

Heeft u als zorgaanbieder een vraag over vergoedingen of over de inhoudelijke voorwaarden van een van onze labels? Neemt u dan contact met ons op via ons contactformulier of (0570) 68 74 65.

AGB-code

Wilt u een AGB-code aanvragen of wijzigingen doorgeven? Gaat u dan naar de website www.agbcode.nl.

12. Overzicht wijzigingen ten opzichte van 2023

- Visie herschreven met inachtneming ontwikkelingen in de zorg. Salland Zorgverzekeraar sluit zich aan bij de gesloten zorgakkoorden zoals het Integraal Zorgakkoord en het programma WOZO.
- Hoofdstuk opgenomen over digitalisering.
- Hoofdstuk opgenomen over transformatiemiddelen.
- Hoofdstuk opgenomen over duurzaamheid.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Wij behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. Wij informeren u dan tijdig via onze website.