

Zorginkoopbeleid 2023

Geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen

1. Zorginkoopbeleid 2023 GZSP

Met het zorginkoopbeleid Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen 2023 informeren wij u over onze uitgangspunten bij de inkoop van GZSP. Wat mag u van ons verwachten en wat vragen wij van u als zorgaanbieder?

1.1. Visie op GZSP

Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen (GZSP) is een verzameling van zorgvormen voor kwetsbare patiënten die (nog) thuis wonen met (hoog) complexe problematiek. De zorgvraag van deze patiënten is vaak veelzijdig van aard en kan zowel betrekking hebben op het lichamelijk, geestelijk als sociaal functioneren. Het komt dus vaak voor, dat er meerdere zorgverleners betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van deze patiënt. Om deze multidisciplinaire werkwijze te bestendigen kunnen aanbieders die werkzaam zijn binnen de Wet langdurige Zorg (Wlz), bijvoorbeeld de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) of Arts voor Verstandelijk Gehandicapten (AVG), binnen de kaders van GZSP ook ingezet worden voor zorg en ondersteuning die valt onder de Zorgverzekeringswet (Zvw). De huisarts is hierbij de poortwachter en verwijst naar GZSP in samenwerking en afstemming met regiebehandelaren of de medisch specialist. De regiebehandelaar is in deze verantwoordelijk voor het in multidisciplinair verband uitvoeren van het zorg- en behandelplan. Veelal betreft het hier een SOG, AVG of gedragswetenschapper.

Eno streeft ernaar haar verzekerden de juiste zorg op de juiste plek te bieden. In veel situaties betekent dit dat waar mogelijk zorg en ondersteuning in de thuissituatie wordt geleverd. GZSP biedt de mogelijkheden om hier voor een kwetsbare groep met complexe problematiek een goede invulling aan te geven. Wij vinden het belangrijk hier samen met zorgaanbieders goede afspraken over te maken en het potentieel van GZSP optimaal te benutten.

1.2. Inkoopkader

Eno koopt GZSP in zoals deze beschreven en bekrachtigd is in de Zorgverzekeringswet (Zvw) en de hieraan gerelateerde beleidsregel 'Geneeskundige Zorg voor Specifieke Patiëntgroepen' van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Wij sluiten overeenkomsten met zorgaanbieders die aan onze minimale criteria voldoen (zie 1.3). Hiermee dragen wij zorg voor een landelijk dekkend aanbod, waardoor er voor onze verzekerden altijd gecontracteerde zorg nabij beschikbaar is.

In de overeenkomsten die wij aanbieden wordt geen omzetplafond opgenomen. Dat betekent dat wij alleen prijsafspraken maken over de prestaties zoals beschreven in de NZa-beleidsregel. Dit geldt ook voor de overeenkomsten die wij afsluiten met zorgaanbieders in Midden IJssel. Graag gaat Eno met deze regionale organisaties in gesprek om te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn om in de toekomst voor GZSP maatwerkafspraken te maken die (beter) aansluiten bij de regionale context en bijbehorende vraagstukken.

1.3. Minimale (kwaliteits)eisen aan zorgaanbieders

In ons streven naar zorg die voor al onze verzekerden toegankelijk en beschikbaar is, contracteren wij voldoende zorgaanbieders die aan de door ons gestelde minimale kwaliteitscriteria voldoen. Wanneer u voldoet aan onderstaande eisen, komt u in aanmerking voor een overeenkomst:

- U voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit relevante wet- en regelgeving, welke voor GZSP zijn beschreven en bekrachtigd in de Zvw en de hieraan gerelateerde NZa-beleidsregel;
- U houdt zich aan de landelijke en door de beroepsgroepen geformuleerde standaarden en u biedt uitsluitend zorg die past bij de zorgvraag van onze verzekerden;
- U beschikt over een klachtenprocedure en daarbij een reglement voor klachtenbehandeling hanteert dat voldoet aan de wettelijke eisen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

1.4. Procedure zorginkoop

Wij streven naar een tijdige aanbieding van de overeenkomst, zodat u ruim voldoende gelegenheid heeft de voorwaarden voor de overeenkomst in overweging te nemen en wij tijdig aan verzekerden inzichtelijk kunnen maken welke zorgaanbieders zijn gecontracteerd in 2023. Eno hanteert in het algemeen de volgende planning voor het inkoopproces.

| Fase | Datum |
|--|-----------------------|
| Publicatie zorginkoopbeleid 2023 op www.eno.nl . | 1 april 2022 |
| Uiterlijk publicatie aanvullend zorginkoopbeleid. | 1 juli 2022 |
| Voeren van zorginkoopgesprekken (indien van toepassing). | Juli – september 2022 |
| Uiterlijk aanbieding van de overeenkomst 2023. De zorgaanbieder heeft zes weken de tijd om deze te bestuderen en te ondertekenen. Daarna vervalt ons aanbod. | 20 september 2022 |
| Uiterlijk retourontvangst getekende overeenkomst van zorgaanbieder. | 1 november 2022 |
| Publicatie gecontracteerd aanbod op de diverse websites van de zorgverzekeringsmerken van Eno via de 'Zorgzoeker'. | 12 november 2022 |
| Administratieve verwerking van de afspraken | 31 december 2022 |

Tussentijdse beleidswijzigingen

Indien hiervoor aanleiding bestaat publiceren wij uiterlijk op 1 juli 2022 eventuele aanvullingen op en/of verduidelijkingen van dit zorginkoopbeleid op onze website.

1.5. Innovatie

Innovatie is één van de speerpunten van het beleid van Eno. Wij zien dat de toegankelijkheid, betaalbaarheid en kwaliteit van de zorg onder druk staat. Er is sprake van een toenemende zorgvraag, de zorgvraag wordt complexer en mensen wonen langer thuis. Daarnaast hebben we te maken met krapte op de arbeidsmarkt. In onze ogen kan innovatie een belangrijke bijdrage leveren om deze druk te verminderen. Patiënten vragen er ook om. De beschikbaarheid van nieuwe mogelijkheden en technieken in de zorg gaat niet voorbij aan patiënten en logischerwijs ontstaat daardoor de vraag naar de toepassingen. Ook zijn wij ervan overtuigd dat innovatie een bijdrage levert aan onze strategische doelen.

Met innovatie doelen wij overigens niet alleen op de technologische vernieuwingen maar ook op vernieuwende processen, sociale innovatie of nieuwe financieringsvormen. Wij maken daarom graag afspraken met u over innovaties die een aantoonbare bijdrage leveren aan onze beleidsvisie en -doelstellingen. Eno gaat daarover graag het gesprek met u aan, primair aan de hand van de bestaande innovatiemogelijkheden binnen de beleidsregelgeving van de NZa (zorgsoortspecifiek of de beleidsregel Innovatie). Meer informatie over ons algemene innovatiebeleid treft u aan op onze website.

1.6. Duurzaamheid

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van het gehele zorglandschap. Daarom gaan we ons als zorgverzekeraars gezamenlijk inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen.

Daartoe gaan we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de inkoop van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO₂ doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO₂ routekaart ontwikkelen en aanleveren.

1.7. Praktische zaken

Zorgbeleid en zorginkoop

Wilt u een contract met Eno? Of wilt u weten welk beleid Eno hanteert bij de inkoop van zorg? Stel al uw vragen hierover via ons contactformulier of via telefoonnummer (0570) 68 74 65. Ook wijzigingen van contractgerelateerde gegevens kunt u via het contactformulier doorgeven. Wilt u een wijziging van uw bankrekeningnummer doorgeven? Gebruik daarvoor het wijzigingsformulier IBAN. De formulieren kunt u vinden op onze website.

Declareren

Voor algemene informatie over declaratieverwerkingen kunt u per e-mail contact opnemen via declaratie@eno.nl. Of belt u naar (0570) 68 74 46.

Machtigingen

Voor algemene informatie over machtigingen kunt u per e-mail contact opnemen via declaratie@eno.nl u belt naar (0570) 68 74 46. Een aanvraag voor een machtiging kunt u sturen naar toestemming@eno.nl.

Daarnaast kunt u voor sommige vormen van zorg gebruik maken van het Machtigingenportaal VECOZO.

Zorginhoud

Heeft u als zorgaanbieder een vraag over vergoedingen of over de inhoudelijke voorwaarden van een van onze labels? Neemt u dan contact met ons op via ons contactformulier of (0570) 68 74 65.

AGB-code

Wilt u een AGB-code aanvragen of wijzigingen doorgeven? Gaat u dan naar de website www.agbcode.nl.

1.8. Overzicht wijzigingen ten opzichte van 2022

Het zorginkoopbeleid 2023 kent geen wijzigingen ten opzichte van het zorginkoopbeleid 2022.

Disclaimer

Dit zorginkoopbeleid is opgesteld met inachtneming van de thans bekende wettelijke, beleids- en financiële kaders. Wij behouden ons het recht voor om het zorginkoopbeleid alsmede de bijbehorende zorginkoopprocedure op enig moment aan te passen wegens gewijzigde of nog te wijzigen wet- en regelgeving of onvoorziene, uitzonderlijke omstandigheden. Wij informeren u dan tijdig via onze website.