

	Verzekeraar	Klaarstaan voor de klant	Beloften nakomen	Afhandeling declaraties	Telefonische bereikbaarheid	Gemiddeld
1	Salland	7.6	7.7	8.0	7.7	7.8
2	De Friesland	7.5	7.5	7.9	7.6	7.6
3	DVZ Achmea	7.5	7.4	7.7	7.5	7.5
4	De Amersfoortse	7.4	7.5	7.7	7.5	7.5
5	DSW	7.4	7.4	7.7	7.5	7.5
6	VVAA	7.0	7.2	8.2	7.4	7.5
7	IZA Zorgverzekeraar	7.2	7.4	7.5	7.5	7.4
8	OZF Achmea	7.2	7.5	7.6	7.2	7.4
9	Interpolis ZorgActief	7.2	7.3	7.6	7.3	7.4
10	ONVZ	7.2	7.0	7.8	7.3	7.3
11	Aegon Zorgverzekering	7.0	7.2	7.7	7.1	7.3
12	IZZ Zorgverzekeraar	7.1	7.2	7.5	7.0	7.2
13	Zorgverzekeraar UMC	7.0	7.3	7.3	7.0	7.2
14	Univé	7.0	7.1	7.5	7.0	7.2
15	Fortis ASR	7.0	7.1	7.4	7.0	7.1
16	Trias	6.9	7.0	7.5	6.9	7.1
17	CZ	6.9	7.0	7.4	7.0	7.1
18	Zorg en Zekerheid	6.8	7.0	7.4	6.7	7.0
19	Stad Holland	6.8	6.9	7.2	7.0	7.0
20	SIZ	6.8	6.7	7.1	7.2	7.0
21	Groene Land Achmea	6.8	6.9	7.2	6.7	6.9
22	De Goudse	6.7	7.0	7.2	6.7	6.9
23	FBTO	6.8	6.9	6.8	6.9	6.9
24	Zilveren Kruis Achmea	6.7	6.8	7.2	6.5	6.8
25	Avéro Achmea	6.7	6.8	7.1	6.6	6.8
26	Azivo	6.7	6.7	7.0	6.8	6.8
27	VGZ	6.6	6.7	7.1	6.6	6.8
28	Menzis	6.6	6.6	7.0	6.5	6.7
29	Delta Lloyd	6.4	6.5	6.8	6.5	6.6
30	Agis	6.4	6.5	6.9	6.2	6.5
31	OHRA	6.4	6.4	6.7	6.5	6.5
32	PWZ Achmea	6.5	6.5	6.5	6.4	6.5
33	Confior	6.1	6.4	6.6	6.3	6.4
34	AnderZorg	6.2	6.5	6.6	5.2	6.1
	Gemiddeld	6.9	7.0	7.3	6.9	7.0

Periode: 18 december 2007 t/m 8 oktober 2008

N=28.751

www.independ.nl