Salland verzekeringen

Verzekeringsvoorwaarden
Kortlopende reisverzekering

Verzekeringsvoorwaarden Salland Kortlopende Reisverzekering (SARV-12)

Verzekeringsvoorwaarden ingaande per 1 juli 2012

Inhoudsopgave

Belangrijke tips 2

Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering
1. Inleiding 4
2. Algemene definities en bepalingen 4
3. Voorwaarden algemeen 12

Voorwaarden basisdekking
4. Hulpverlening en bijzondere kosten 14
5. Schade aan logies en verblijven 19
6. Vervangend verblijf 19
7. Ongevallen 21
8. Bagage 25

Voorwaarden aanvullende modules
9. Bijzondere sporten 29
10. Geneeskundige kosten 31
11. Automobilistenhulp 33

Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen 38

Belangrijke adressen en telefoonnummers 40

Belangrijke tips

Lees deze tips voor u op vakantie gaat

Controleer de volgende zaken voor u op vakantie gaat:
- Staan alle te verzekeren personen (juist) op uw polis vermeld?
- Is de verzekerde periode en het dekkingsgebied juist op uw polis vermeld?
- Zijn alle modules op de polis vermeld die u wilt meeverzekeren?

Bijzondere sporten
- Check voor u een wintersport/actieve vakantie gaat houden, eerst of de bijzondere sporten wel op uw polis zijn meeverzekerd. Dit geldt overigens ook als u andere risicovolle sporten gaat beoefenen.
- Controleer uw polis altijd goed voor u op vakantie gaat, dit kan eventuele teleurstellingen achteraf voorkomen. Neem in geval van twijfel altijd eerst contact met ons op voor u op vakantie gaat!

Vragen, uitbreidingen en wijzigingen van uw polis kunt u doorgeven via telefoonnummer (0570) 68 74 84.

Hoe te handelen bij schade of een ongeval?
Bij het melden van een schade is een aantal zaken van belang. Raadpleeg daarvoor ook de verplichtingen bij schade die in de specifieke voorwaarden zijn vermeld. **In geval van nood dient u altijd eerst (indien mogelijk) vooraf contact op te nemen met de Salland alarmcentrale:**
- Telefoonnummer: (0570) 68 73 33. Vanuit het buitenland +31 570 68 73 33.
  Het e-mailadres is: alarmcentrale@salland.nl. Zij geven u informatie hoe u verder moet handelen. Dit nummer is 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar.
- Dit telefoonnummer is voor noodsituaties tijdens uw reis waarin snelle hulp geboden is. Bijvoorbeeld ziekte, (dreigend) overlijden, ongeval, ziekenhuisopname, familieomstandigheden etc. waar u tijdens uw vakantie mee te maken kunt krijgen.
- In andere situaties zoals bijvoorbeeld verlies van of beschadiging aan uw bagage, kunt u na thuiskomst contact met ons opnemen. Bel (0570) 68 74 84: wij geven u dan informatie hoe u verder moet handelen.
- Zorg ervoor dat u de gegevens van uw verblijfplaats zoals naam, adres, telefoonnummer en de gegevens van uw reis-, annulerings- en ziektekostenverzekering altijd bij de hand hebt als u met de Salland alarmcentrale belt.

* Kostbaarheden, reisdocumenten (en geld indien meeverzekerd) die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen worden gestolen komen namelijk maar beperkt (zie voorwaarden) voor vergoeding in aanmerking.

Gaat u met de auto/motor op vakantie?

- Laad uw auto en/of aanhangwagen uitsluitend in op de dag van vertrek, en uit bij aankomst.
- Doe uw auto altijd op slot, ook tijdens het tanken of bij rustpauzes.
- Probeer uw auto/motor zo te parkeren dat u er zicht op houdt.
- Laat nooit kostbaarheden*, reisdocumenten* en medicijnen achter in uw auto of motor.
- Neem bij overnachting onderweg uw waardevolle bagage, reisdocumenten en handzaam in koffers en tassen verpakte bagage mee naar uw overnachtingplaats.
- Zorg ervoor dat uw auto en uw aanhangwagen technisch in goede staat verkeren.
- Neem altijd een Europees Schadeformulier mee. Dit is het standaardformulier voor schadeaangiften wat binnen Europa gebruikt wordt bij een ongeval met een motorvoertuig.

Gaat u met vliegtuig, bus, trein of boot op vakantie?

- Neem uw kostbaarheden*, reisdocumenten*, breekbare spullen en medicijnen mee in uw handbagage.
- Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage bij vliegreizen altijd een PIR (Property Irregularity Report) opmaken. Als dit niet mogelijk is, laat dan een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij en vraag hiervan een schriftelijk bewijs.

Als u op uw bestemming bent aangekomen

- Laat uw kostbaarheden* en reisdocumenten* niet onbeheerd achter in uw hotelkamer, tent, caravan, auto, op het strand of waar dan ook. In de meeste hotels kunt u een kluisje huren, vaak kan dit ook op campings.
- Noteer de nummers van uw reispapieren zoals paspoort of identiteitsbewijs, rij- en kentekenbewijs, auto-, reis- en ziektekostenverzekering, bankpasje(s) en creditcard(s). Bewaar deze gegevens altijd apart van die documenten en bij iemand thuis die u altijd even kunt bellen.
- Doe bij diefstal of vermissing van spullen altijd aangifte bij de plaatselijke politie. Het proces-verbaal heeft u namelijk nodig bij het claimen van uw schade.

Tot slot

- Zorg dat uw huis bewoond lijkt tijdens uw afwezigheid.
- Vraag iemand de post uit de brievenbus te halen of maak gebruik van de bewaarservice van PostNL. Zie www.postnl.nl.
- Maak van achterblijvers geen spoorzoekers laat ze weten waar u te bereiken bent.

• Met kostbaarheden worden bedoeld: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers en mobiele telefoons. Onder reisdocumenten worden bijvoorbeeld verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.

1. Inleiding

In deze brochure vindt u de verzekeringsvoorwaarden van de Salland Kortlopende Reisverzekering. Deze verzekeringsvoorwaarden gaan in per 1 juli 2012.
In hoofdstuk 2, algemene definities en bepalingen, vindt u alle algemene informatie over uw verzekering. Bijvoorbeeld wat u moet doen als u schade hebt of hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. In hoofdstuk 3 leest u de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Salland Kortlopende Reisverzekering.
Naast de basisdekking kent de Salland Kortlopende Reisverzekering de volgende modules waarmee u uw verzekering kunt uitbreiden:

- Bijzondere sporten.
- Geneeskundige kosten.
- Automobilistenhulp.

Op uw polis staat vermeld welke module(s) van toepassing is / zijn. In hoofdstuk 4 t/m 8 worden alle voorwaarden van de basisdekking omschreven. Hebt u een aanvullende module? De voorwaarden hiervan leest u in hoofdstuk 9, 10 en 11.
Om het u gemakkelijk te maken geven wij vanaf pagina 38 een beknopte samenvatting van dekkingen en maximale vergoedingen. Zo ziet u in een oogopslag waar u op kunt rekenen. Tot slot vindt u achterin deze brochure een overzicht van belangrijke adressen en telefoonnummers.
Hebt u na het lezen van deze brochure nog vragen? Raadpleeg dan onze website, www.salland.nl of neem contact op met een van onze medewerkers van de afdeling Cliëntenservice via telefoonnummer (0570) 68 74 84. Zij kunnen u tevens helpen bij het afsluiten of wijzigen van uw reisverzekering.

2. Algemene definities en bepalingen

2.1 Definities

2.1.1 U, uw, verzekerden, verzekeringnemer: de op de polis vermelde verzekerde personen met een vaste woonplaats in Nederland en ingeschreven in een Nederlands bevolkingsregister.
2.1.2 Wij, ons, Verzekeraar: AGA International SA, ook bekend onder de naam Mondial Assistance.
2.1.3 Salland en/of Salland verzekeringen: Salland Zorg B.V., gevestigd te Deventer.
2.1.4 Gezin: samen reizende in gezinsverband wonende huisgenoten behorend tot één huishouden.
2.1.5 Alarmcentrale: de Salland alarmcentrale.
2.1.6 DAS: D.A.S. Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V., postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

2.2 Bepalingen

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:
2.2.1 de door u (verzekeringnemer) verstrekte gegevens;
2.2.2 de polis die wij hebben afgegeven;
2.2.3 de algemene definities en bepalingen;

2.2.4 de voorwaarden die horen bij de verzekering die u hebt afgesloten; Het aanvraagformulier en alle andere door of namens u als verzekeringnemer verstrekte gegevens. Indien u tijdens de aanvraagprocedure omstandigheden verzwijgt of de vragen onjuist of onvolledig beantwoordt, kunnen wij binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang de verzekering opzeggen.

2.2.5 Voor wie

De Salland Kortlopende Reisverzekering kan worden afgesloten door personen, die zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland. Tevens dient men een geldige Nederlandse zorgverzekering gebaseerd op de Zorgverzekeringswet te hebben afgesloten. Personen die niet zijn ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie, maar wel rechtmatig ingeschreven staan in een Nederlandse basisverzekering, en hun gezinsleden kunnen ter beoordeling van Mondial Assistance worden toegelaten.

2.2.6 Salland zorgverzekerden met een onvoldoende dekking voor de kosten van spoedeisende geneeskundige hulp in het buitenland, kunnen de Kortlopende Reisverzekering echter alleen afsluiten inclusief de aanvullende module Geneeskundige kosten.

2.3 Verplichtingen in geval van schade

U bent verplicht binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond waar de schade uit voortvloeit, een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij Salland en/of verzekeraar in te dienen en:

2.3.1 alle maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade te nemen;

2.3.2 bij inbraak, diefstal, beroving, vermissing, afpersing, vandalisme, ongeregeldheden en joyriding direct aantoonbaar aangifte te doen bij de politie, personeel van luchtvaartmaatschappijen, treinconducteurs, scheepskapiteins, hoteldirecties etc. en de kennisgeving van aangifte aan ons te zenden;

2.3.3 bij verlies of beschadiging van bagage tijdens transport door derden, hiervan aangifte te doen bij de verantwoordelijke vervoerder. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt die aan ons dient te worden toegestuurd;

2.3.4 het verlies of de beschadiging te bewijzen;

2.3.5 in geval van schade met een juridisch probleem bent u verplicht ons, of in het geval van een beroep op de rechtsbijstanddekking van de Salland Kortlopende Reisverzekering, de DAS, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen na thuiskomst, hiervan in kennis te stellen en binnen 7 dagen een volledig ingevuld schadeformulier op te sturen;

2.3.6 alle van belang zijnde gegevens (zoals afschriften, (medische) verklaringen, originele nota's garantiebewijzen, opname- c.q. betaalbewijzen van bank/giro en of andere door ons gevraagde bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade(oorzaak) etc.) te verstrekken;

2.3.7 de aanwijzingen van ons, verzekeraar of de DAS op te volgen en medewerking te verlenen bij het vaststellen van de schade;

2.3.8 ons, in geval van een ongeval, zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval schriftelijk te melden of u door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide wordt;

2.3.9 alles na te laten wat de belangen van ons, verzekeraar of de DAS zou kunnen benadelen;
2.3.10 beschadigde bagage voor ons ter beschikking houden;
2.3.11 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken;
2.3.12 zo spoedig mogelijk en naar waarheid de door Salland en/of verzekeraar of eventueel door verzekeraar ingeschakelde deskundige(n) gestelde vragen te beantwoorden;
2.3.13 u bent verplicht rekeningen van Salland en/of verzekeraar de Salland alarmcentrale of DAS voor verrichte diensten en kosten en dergelijke, waarvoor onder deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen te voldoen;
2.3.14 u kunt geen rechten aan de verzekering ontlenen indien u een of meer van deze verplichtingen niet bent nagekomen en daardoor de belangen van Salland of verzekeraar of de DAS hebt geschaad of het concreet vaststellen van de schade niet mogelijk is;
2.3.15 indien in verband met het afhandelen van een schadeclaim door de verzekerde originele nota's of betaalbewijzen zijn verstrekt, kan verzekeraar als aanvullende eis betaalbaarstelling afhankelijk maken van een nadere onderbouwing van de gestelde uitgave door middel van het overleggen van een origineel bank/giro afschrift of geldopnamebewijs.

2.4 Eigen risico

Op deze verzekering is bij bagageschade een eigen risico van € 65,- per polis, per verzekerde respectievelijk gezin, van kracht. Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies van reisdocumenten en geld (indien geld is meeverzekerd) en bij schade ontstaan tijdens de actieve sportbeoefening indien de bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

2.5 Verval van rechten

Elk recht op vergoeding van schade en/of kosten vervalt:
2.5.1 indien nota's en of door ons gevraagde inlichtingen niet binnen drie jaar te rekenen vanaf het bij u bekend worden van de schade, bij ons zijn ingediend, dan wel;
2.5.2 indien u niet binnen zes maanden, te rekenen vanaf de dag volgend op de datum waarop wij een vordering schriftelijk hebben afgewezen, tegen die afwijzing per brief bij ons in verzet komt;
2.5.3 onverlet het gestelde in artikel 2.5.1 dienen de nota's en of door ons gevraagde inlichtingen zo snel als redelijkerwijs mogelijk te worden verstrekt. Indien hier niet aan wordt voldaan en wij hierdoor in een redelijk belang worden geschaad, kan de schadeclaim worden afgewezen of de schadevergoeding worden verminderd met de schade die wij lijden door het niet voldoen aan het in dit artikel bepaalde.

2.6 Schadeafhandeling en -betaling

De schadeafhandeling vindt plaats na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van verzekerde schade. Wij vergoeden slechts de wettelijke rente over de periode waarin wij in verzuim zijn. Binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dag waarop de gebeurtenis plaatsvond waar de schade uit voortvloeit , moet een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier bij Salland en/of verzekeraar zijn ingediend. Uitbetaling van schadebedragen worden gedaan aan:
2.6.1 u (verzekeringnemer) of;

2.6.2 een door u (verzekeringnemer) schriftelijk gemachtigde of;
2.6.3 een door ons geselecteerd herstelbedrijf of;
2.6.4 benadeelde of;
2.6.5 reparateur na ontvangst van een machtiging of volledig ingevulde Akte van Cessie. Het betalen aan een ander dan u (verzekeringnemer) geschiedt namens u (verzekeringnemer).

2.7 Samenloop

Als u, los van de met ons gesloten verzekering, aanspraak zou kunnen maken op vergoeding van schade en/of kosten op grond van enige (andere):

2.7.1 wet of wettelijke regeling;
2.7.2 (specifieke) verzekering, al dan niet van oudere datum;
2.7.3 subsidieregeling, overeenkomst en of voorziening; kunt u alleen recht op vergoeding van schade en/of kosten aan onze verzekering ontlenen, indien en voor zover deze niet op grond van enige bovenvermelde regeling geheel of gedeeltelijk kan worden vergoed. Deze bepaling geldt overigens niet voor de dekking zoals verwoord in artikel 7 Ongevallen.

2.8 Uitsluitingen en beperkingen

Van de verzekering is uitgesloten:

2.8.1 schade en of hulp wanneer een onware opgave en of verkeerde voorstelling van zaken wordt gegeven;
2.8.2 schade, die door u of een begunstigde het beoogde of zekere gevolg is van uw, zijn of haar handelen of nalaten;
2.8.3 wanneer de reis en of het verblijf samenhangt met uw beroep of bedrijf (zakenreizen);
2.8.4 deelname aan wedstrijden, elastiekslingeren of -springen (bungy jumping, het beoefenen van vechtsporten, het op andere wateren varen dan binnenwateren indien de vaartuigen niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
2.8.5 het beoefenen van alle soorten wintersport. Sleeën door kinderen tot 14 jaar en langlaufen en schaatsen zijn wel verzekerd. Als uit de polis blijkt dat de toeslag voor bijzondere sporten is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing, de dekking volgens artikel 7 Ongevallen blijft echter uitgesloten voor andere wintersporten dan alpineskiën, langlaufen, snowboarden, schaatsen, rodelen, monoskiën, biathlon, sleeën, skibob, skizeilen en ijszeilen;
2.8.6 schade en hulpverlening als voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Dit is het geval als het overlegplatform Vakantieadviezen het reizen in of naar het desbetreffende gebied heeft afgeraden. Indien u al in een gebied verblijft waarvoor een negatief reisadvies - in verband met de vormen van molest zoals beschreven in art. 2.8.10 - gaat gelden, blijft de normale dekking gehandhaafd onder voorwaarde dat u zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen 24 uur nadat u in redelijkheid kennis had kunnen nemen van dit negatieve reisadvies, contact opneemt met de Salland alarmcentrale (058) 212 02 12, om het gebied vervolgens zo snel mogelijk te kunnen verlaten;

2.8.7 schade, veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet-militaire)beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen; onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip. Voor zover volgens een wet of verdrag een derde voor de schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht;

2.8.8 bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of een poging daartoe;

2.8.9 schade en/of kosten, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes hierboven genoemde vormen van molest, evenals de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank in Den Haag is gedeponeerd;

2.8.10 voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het 'terrorismerisico' is de schadevergoeding beperkt tot de uitkering zoals omschreven in het clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. De afwikkeling van schaden op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad en het bijbehorend Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. (Deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website www.terrorismeverzekerd.nl.).

2.9 Premiebetaling en -restitutie

In dit artikel wordt met u/uw de verzekeringnemer bedoeld.

2.9.1 U bent verplicht de premie vooruit te betalen.

2.9.2 U mag geen premie verrekenen met van ons te ontvangen vergoedingen.

2.9.3 Als het bedrag dat u moet betalen niet is voldaan binnen veertien dagen na de finale aanmaning, eindigt de dekking van de verzekering. Indien het vorderen van het openstaande bedrag aan een incassobureau wordt overgedragen, bent u tevens verplicht de kosten hiervan te betalen. Wanneer wij maatregelen voor incasso treffen, komen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor uw rekening.

2.9.4 U blijft verplicht achterstallige premie en kosten te betalen.

2.9.5 Onder premie en kosten worden in dit artikel verstaan: premie(s), wettelijke bijdragen, vertragingsrente, administratiekosten en buitengerechtelijke kosten.

2.9.6 Zodra de dekking is ingegaan bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke teruggave van premie. Ook worden eventueel in mindering gebrachte kortingsdagen niet teruggeboekt.

2.10 Ingangsdatum, duur en beëindiging van de verzekering

2.10.1 Uw verzekering gaat in op de datum die op de polis als ingangsdatum staat vermeld. De dekking begint zodra u uw woning in Nederland verlaat en eindigt zodra u hierin terugkeert. Als dit eerder is dan de op de polis vermelde ingangsdatum is of later dan de op de polis vermelde einddatum, is de verzekering niet geldig. Laatstgenoemde is niet van toepassing indien sprake is van een situatie zoals vermeld in artikel 2.10.3.

2.10.2 De looptijd is de periode vanaf de ingangsdatum tot en met de einddatum zoals die op uw polis staat vermeld, met als maximum 180 dagen, ook als per reis meer dan één polis werd afgegeven.

2.10.3 Als de in de polis aangegeven reisduur onvoorzien en buiten uw wil wordt overschreden blijft de verzekering van kracht tot het eerst mogelijk tijdstip van terugkeer in de woning in Nederland.

2.10.4 Verlenging van de verzekering, anders dan hiervoor bedoeld, wordt geacht een nieuwe verzekering te zijn.

2.10.5 De verzekering eindigt: per direct indien wij de verzekering opzeggen op basis van niet tijdige betaling van de verschuldigde premie.

2.10.6 De verzekering eindigt: per direct, indien wij opzeggen door gewijzigd of verhoogd risico.

2.11 Wijziging van premie en/of voorwaarden

2.11.1 Wij zijn bevoegd de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan zijn wij gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door ons te bepalen datum. U (verzekeringnemer) wordt van de wijziging in kennis gesteld.

2.11.2 Als u (verzekeringnemer) niet instemt met zo'n wijziging dient u dit schriftelijk aan ons te melden binnen 31 dagen nadat de wijziging is ingegaan dan wel gedurende een maand nadat de wijziging aan u is medegedeeld. Uw verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat.

2.11.3 U (verzekeringnemer) mag de wijziging niet weigeren als de wijziging van de premie(-korting) en/of voorwaarden haar oorzaak vindt in een aanpassing van uw (aanvullende) zorgverzekering bij Salland.

2.12 Wijzigingen die u moet doorgeven

Tijdens de looptijd van de verzekering(en) kunnen wijzigingen optreden. Hieronder geven wij aan welke wijzigingen vooral van belang zijn te melden. Elke wijziging kan van invloed zijn op de premie en/of dekking van de verzekering. U (verzekeringnemer) bent verplicht de volgende wijzigingen direct, maar in ieder geval binnen 14 dagen aan ons door te geven:

2.12.1 adreswijziging;

2.12.2 wijziging (in de samenstelling) van uw (aanvullende) zorgverzekering. Alle genoemde (en andere) wijzigingen die betrekking hebben op uw Salland Kortlopende Reisverzekering kunt u doorgeven via het telefoonnummer: (0570) 68 74 84. Indien kennisgeving hiervan achterwege blijft, kan het recht op schadevergoeding vervallen.

2.13 Fraude

2.13.1 Onder fraude wordt verstaan: het op oneigenlijke gronden en wijze (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsuitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendselen.

2.13.2 Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen verzekeringsuitkering zal plaatsvinden.

2.13.3 Voorts heeft fraude tot gevolg dat:
- aangifte wordt gedaan bij de politie;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd, dit kan ook gelden voor andere bij Salland en/of verzekeraar lopende verzekeringen;
- er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare signaleringssysteem;
- eventueel uitgekeerde schade en onderzoekskosten worden teruggevorderd.

2.14 Geschillen- en klachtenregeling

De producten van Mondial Assistance worden aangeboden door tussenkomst van Salland verzekeringen (Salland Zorg B.V.). Klachten met betrekking op de bemiddeling en totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan Salland verzekeringen, klachtencommissie Postbus 166 7400 AD Deventer

Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de uitspraak van de klachtencommissie van Salland verzekeringen kunnen zich met uitsluiting van andere instanties wenden tot:
Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag, of de bevoegde rechter.

Klachten en geschillen met betrekking tot de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Mondial Assistance.
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Belanghebbenden die zich niet kunnen verenigen met de uitspraak van de directie, kunnen zich eveneens wenden tot:
Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
(www.kifid.nl). Het adres is: Postbus 93257, 2509 AG
Den Haag, of de bevoegde rechter te Amsterdam.

2.15 Nederlands recht

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

2.16 Bescherming persoonsgegevens

2.16.1 Bij de aanvraag van een verzekering vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen Salland en/of verzekeraar voor het verwerken en beoordelen van de aanvraag, het uitvoeren van de verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten of diensten. Indien u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dat schriftelijk kenbaar maken bij Salland verzekeringen, Munsterstraat 6, 7418 EV Deventer onder vermelding op welke verzekering(en) uw verzoek betrekking heeft. De persoonsgegevens die in onze Persoonsregistratie worden vastgelegd vallen onder het Addendum Zorgverzekeraars van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Het Addendum Zorgverzekeraars is met een toelichting te raadplegen op onze website www.salland.nl. en ligt ter inzage op het kantoor van Salland. De goedkeuring van het Addendum Zorgverzekeraars door het College Bescherming Persoonsgegevens is gepubliceerd in de Staatscourant van 2 mei 2006 nr. 85. De volledige tekst van de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen kan worden ingezien op de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

2.16.2 Indien hulp wordt ingeroepen van de Salland alarmcentrale wordt, behoudens expliciete weigering van toestemming door de betrokken verzekeringsnemer/verzekerde, toestemming verondersteld voor het opvragen en inzien van alle relevante gegevens, inclusief (medische) persoonsgegevens, door de medisch adviseur(s) van verzekeraar, de Salland alarmcentrale, Salland en/of van zowel de zorgaanbieder, de Salland alarmcentrale, Salland als verzekeraar. Dit betreft alle gegevens aangaande de behandeling en/of de repatriëring die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de ziektekostenverzekering, de zorgverzekeringswet en/of de reisverzekering, waaronder de betaling van de behandeling en/of de repatriëring.

2.17 Kennisgeving

Kennisgevingen die door ons aan u worden gedaan vinden rechtsgeldig plaats aan het laatst bij ons bekende adres of aan het adres van diegene die de verzekering heeft afgesloten.

3. Voorwaarden algemeen

Het algemene gedeelte van de voorwaarden van de Salland Kortlopende Reisverzekering is van toepassing op alle hierna vermelde modules van deze verzekering, inclusief de algemene definities, bepalingen en begripsomschrijvingen.

3.1 Verzekeringsgebied

Afhankelijk van wat op uw polis is vermeld bent u verzekerd in:

3.1.1 Europa, waaronder tevens wordt verstaan: de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Cyprus en Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en Turkije, of;

3.1.2 de gehele wereld.

In Nederland is de verzekering geldig indien u:

3.1.3 kunt aantonen dat de gebeurtenis plaatsvond terwijl u vanaf uw woonadres rechtstreeks op weg was naar het buitenland, dan wel vanuit het buitenland rechtstreeks op weg was naar uw woonadres;

3.1.4 kunt aantonen dat de gebeurtenis plaats vond tijdens reizen die minimaal één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten waarvan u het desbetreffende boekings-, reserverings- of betalingsbewijs kunt overleggen. Er bestaat echter geen dekking voor kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling. Reizen in Nederland met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject, zoals een (sta) caravan, boot, camper of recreatiewoning blijven uitgesloten. Een verblijf bij familie of vrienden is eveneens niet verzekerd.

3.2 Verzekerde periode

De verzekering is niet geldig indien deze niet voor aanvang van de reis is aangevraagd en voor de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is gesloten. Uitsluitend reizen met een overwegend recreatief karakter (vakantiereizen) zijn verzekerd.

3.2.1 Internationale hulpverlening door de Salland alarmcentrale

3.2.1.1 De hulpverlening aan personen en meeverzekerde voertuigen (indien de module automobilistenhulp is meeverzekerd) is binnen de geldigheidsduur zoals op de polis is vermeld van toepassing, wanneer de verzekerde reist in het verzekeringsgebied met een maximum van 180 dagen per reis.

3.2.1.2 Recht op hulpverlening bestaat uitsluitend indien u vooraf contact hebt opgenomen met de Salland alarmcentrale, telefoon (0570) 68 73 33.

3.2.1.3 Vergoeding van kosten vindt uitsluitend plaats indien de Salland alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of in haar opdracht heeft laten uitvoeren.

3.2.1.4 De Salland alarmcentrale heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen indien de kosten voortvloeiend uit de hulpverlening niet door deze verzekering worden gedekt.

3.2.1.5 De Salland alarmcentrale, Salland en verzekeraar zijn, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten en of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

3.2.2 Samenloop met andere modules

Verzekeraar vergoedt niet meer dan maximaal eenmaal het verzekerde bedrag per rubriek, ook al zijn er meer Salland (Doorlopende) Reisverzekeringen ten behoeve van de verzekerde(n) afgesloten.

3.3 Algemene beperkingen

Onverlet het bepaalde in artikel 2.8 bestaat er tevens geen recht op vergoeding in de volgende situaties:

3.3.1 indien u of een andere belanghebbende(n) zich niet gehouden heeft aan de verplichtingen die genoemd zijn in deze voorwaarden. Hiervan is geen sprake:
- wanneer aangetoond kan worden, dat de niet-nakoming van deze verplichtingen u redelijkerwijs niet kan worden aangerekend;
- vaststaat dat de belangen van Salland en/of verzekeraar in geen enkel opzicht zijn geschaad;

3.3.2 indien u een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onjuiste gegevens vermeldt in verband met een ingediende schadevordering en of feiten hebt verzwegen die voor de beoordeling van een ingediende schadevordering door verzekeraar van belang zouden kunnen zijn;

3.3.3 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verzekerde;

3.3.4 het reizen (pendelen) in verband met woon-/werkverkeer is niet verzekerd.

Voorwaarden basisdekking

4. Hulpverlening en bijzondere kosten

4.1 Begripsomschrijvingen

Familie:

- Familieleden in de eerste graad: Echtgeno(o)t(e) of geregistreerd partner van de verzekeringnemer of degene met wie hij/zij in gezinsverband samenwoont; (schoon-)ouders en kinderen.
- Familieleden in de tweede graad: (Schoon-)zusters, broers, zwagers, grootouders en kleinkinderen.

4.2 Algemeen

4.2.1 Door de Salland alarmcentrale wordt hulp verleend tijdens het verblijf in het buitenland voor de verzekerde periode zoals die op uw polis staat vermeld, echter tot maximaal 180 dagen, ook als per reis meer dan 1 polis werd afgegeven.

4.2.2 Als de in de polis aangegeven reisduur onvoorzien en buiten uw wil wordt overschreden blijft de hulpverlening van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer naar Nederland.

4.2.3 Recht op hulpverlening bestaat alleen als u vooraf contact hebt opgenomen met de Salland alarmcentrale, telefoonnummer: (0570) 68 73 33.

4.2.4 Verzekerde is verplicht mee te werken aan de repatriëring zodra - naar het oordeel van de medisch adviseur van de Salland alarmcentrale - de toestand van de verzekerde dit toelaat.

4.2.5 Uitkering wordt uitsluitend verleend voor de kosten van hulpverlening door de Salland alarmcentrale zelf, of van diegene die namens de Salland alarmcentrale de hulpverlening heeft uitgevoerd of voor kosten die zijn gemaakt na voorafgaande toestemming van de Salland alarmcentrale. Deze kosten moeten het gevolg van een onvoorziene gebeurtenis zijn en moeten noodzakelijk en redelijk zijn. De dekking voor medische kosten conform dit artikel is uitsluitend en alleen van kracht indien en voor zover er geen dekking bestaat onder de (aanvullende) ziektekostenverzekering van verzekerde bij Salland of op een elders lopende (aanvullende) ziektekostenverzekering, en de module geneeskundige kosten op de reisverzekering is meeverzekerd.

4.3 Wat is verzekerd

In geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde wordt hulp verleend voor:

- vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van verzekerde naar Nederland;
- toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- de uitsluitingen genoemd onder 2.8.1 t/m 10 zijn niet van toepassing in geval van hulpverlening naar aanleiding van het overlijden van verzekerde.

4.3.1 Ziekenhuisopname

Bij ziekenhuisopname zal de Salland alarmcentrale contact opnemen met de ziektekostenverzekeraar van verzekerde om er voor te zorgen dat de kosten betaald worden. In noodgevallen zal de Salland alarmcentrale de kosten in verband met de ziekenhuisopname zelf garanderen indien hiervoor voldoende financiële garanties zijn verkregen. Na de melding zal de Salland alarmcentrale onderzoek verrichten naar de hoogte en noodzaak van de medische kosten.

4.3.2 Ziekenvervoer en repatriëring

4.3.2.1 In geval van ziekte of ongeval van verzekerde wordt uitkering verleend voor ziekenvervoer als verzekerde acuut opgenomen of behandeld moet worden in een ziekenhuis.

4.3.2.2 Medisch noodzakelijke repatriëring naar een ziekenhuis of de woonplaats in Nederland in verband met de ziekte of verwonding inclusief de noodzakelijke medische begeleiding.
Met in achtneming van de medische omstandigheden kiest de Salland alarmcentrale de oplossing die uit economische omstandigheden het meest verantwoord is. De goedkeuring van de medisch adviseur van de Salland alarmcentrale is altijd noodzakelijk bij elke vorm van transport.

4.3.2.3 Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat dit het redden van het leven en of het voorkomen en of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen.

4.3.3 Uitval door ziekte of ongeval
In geval van ziekte of ongeval van een verzekerde worden de volgende kosten vergoed:

4.3.3.1 de extra reiskosten die verzekerde of zijn meeverzekerde huisgenoten waar hij in gezinsverband mee samenwoont per openbaar vervoer, of privé-vervoermiddel, maken vanuit het buitenland naar de woonplaats in Nederland, of indien noodzakelijk voor bijstand van 1 reisgenoot;

4.3.3.2 de extra kosten van noodzakelijk langer verblijf dan de voorgenomen vakantieperiode van de verzekerde;

4.3.3.3 de kosten genoemd onder 4.3.3.1 en 2 voor alle medeverzekerden op de polis, indien het noodzakelijk is dat zij ter plaatse zijn voor verpleging en bijstand van de gewonde of zieke verzekerde;

4.3.3.4 de onder 4.3.3.1 genoemde kosten van de medeverzekerden indien de verzekerde die tevens bestuurder is van het motorrijtuig waarmee vanuit Nederland de reis werd gemaakt, uitvalt door ongeval of ziekte. Deze kosten worden alleen vergoed indien in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is. In geval van terugreizen per privé-vervoermiddel zal nooit meer worden vergoed dan wanneer per openbaar vervoer zou zijn teruggereisd;

4.3.3.5 als de alleen reizende verzekerde in een buitenlands ziekenhuis opgenomen wordt, vergoedt verzekeraar de reiskosten voor de overkomst, inclusief de noodzakelijke verblijfkosten, van ten hoogste 1 persoon vanuit Nederland en voor begeleiding terug naar Nederland, als er geen familieleden ter plaatse zijn. Dit geldt ook als verzekerde verzorger/begeleider is van verzekerde kinderen beneden de 16 jaar of van lichamelijk of verstandelijk gehandicapten indien zij zelf of de overige begeleiders hiertoe niet in staat zijn. Deze persoon wordt tijdens zijn verblijf als verzekerde aangemerkt;

4.3.3.6 de reiskosten met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer die verzekerde maakt tijdens de reis, in verband met een noodzakelijk te maken bezoek aan een arts, apotheek of ziekenhuis of aan een medeverzekerde die in het ziekenhuis verblijft. Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 250,-;

4.3.3.7 voor gebruik van het privé-vervoermiddel zoals in artikel 4.3.3. aangegeven, vindt vergoeding plaats van € 0,20 per noodzakelijk gereden kilometer tot het hiervoor genoemde maximum.

4.3.4 Overlijden

In geval van overlijden van één van de verzekerden door ongeval of ziekte verzorgt de Salland alarmcentrale in overleg met de andere verzekerde(n) c.q. nabestaanden alle formaliteiten ter plaatse en het transport van het stoffelijk overschot naar Nederland of de begrafenis of crematie ter plaatse. Vergoeding van kosten vindt plaats voor:

4.3.4.1 de kosten van begrafenis of crematie ter plaatse. Er zal echter nooit meer worden uitgekeerd dan wanneer het stoffelijk overschot naar Nederland vervoerd zou zijn;

4.3.4.2 de reiskosten vanuit Nederland en terug van maximaal 2 familieleden van de overledene in de eerste en tweede graad en de noodzakelijke verblijfkosten van deze familie gedurende ten hoogste 3 dagen. Dit indien de begrafenis of crematie ter plaatse geschiedt;

4.3.4.3 extra kosten van verblijf en extra terugreiskosten met privé-vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;

4.3.4.4 reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden voor 2 personen worden vergoed tot maximaal € 250,-. Voor gebruik van het vervoermiddel vindt vergoeding plaats van € 0,20 per kilometer tot het hiervoor genoemde maximum;

4.3.4.5 kosten van reis en verblijf van 1 persoon ter ondersteuning van een verzekerd familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is.

4.3.5 **Terugkeer wegens onvoorzien overlijden of levensgevaar van familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten waar men in gezinsverband mee samenwoont.**

De verzekering geeft recht op vergoeding van kosten wegens:

4.3.5.1 noodzakelijk te maken extra reis- en verblijfkosten van verzekerde familieleden in de eerste of tweede graad of huisgenoten waar men in gezinsverband mee samenwoont naar de terugroepplaats tot maximaal de reis- en verblijfkosten om de woonplaats in Nederland te bereiken en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze gemaakt worden binnen de geldigheidsduur van de verzekering en de extra reis gemaakt wordt binnen de oorspronkelijk geplande vakantieperiode;

4.3.5.2 voor gebruik van het eigen privé vervoermiddel vindt vergoeding plaats van € 0,20 per noodzakelijk gereden kilometer.

4.3.6 Terugkeer wegens schade aan eigendommen van verzekerde

In geval van een belangrijke materiële schade aan eigendommen van de verzekerde door onder andere: brand, inbraak, explosie, blikseminslag, storm of overstroming vergoeden wij:

4.3.6.1 de extra reis- en verblijfkosten van de verzekerde of van alle medeverzekerden voor de terugreis naar de woonplaats in Nederland; of

4.3.6.2 voor ten hoogste 2 van de betrokken verzekerden: als onder 4.3.6.1. beschreven en weer terug naar de oorspronkelijke vakantiebestemming als deze terugreis gemaakt wordt binnen de geldigheidsduur van de verzekering en de extra reis gemaakt wordt binnen de oorspronkelijk geplande vakantieperiode.

4.3.7 Doorgeven dringende boodschappen

De Salland alarmcentrale zal dringende boodschappen doorgeven die betrekking hebben op de in deze voorwaarden omschreven hulpverlening.

4.3.8 Telecommunicatiekosten

Wij vergoeden de door u noodzakelijk te maken telecommunicatiekosten zoals: telefoon-, telegram- en telefaxkosten, aan de hand van gespecificeerde originele nota's c.q telefoonkostennota's of bonnen, voor zover op grond van deze voorwaarden recht op schadevergoeding of hulpverlening bestaat, tot maximaal € 125,-. Voor zover deze kosten gemaakt worden om contact op te nemen met de Salland alarmcentrale worden deze kosten boven het verzekerd bedrag uitgekeerd. De Salland alarmcentrale kan in noodgevallen bemiddelen bij het overmaken van geld. Voorschotten worden alleen verstrekt indien deze gedekt zijn door een naar oordeel van de Salland alarmcentrale afdoende garantie.

4.3.9 Toezenden medicijnen

De Salland alarmcentrale regelt het organiseren en toezenden van ter plaatse niet verkrijgbare (door een arts voorgeschreven) medicijnen, prothesen en/of medische hulpmiddelen. De toezending hiervan vindt alleen plaats:

4.3.9.1 indien ze dringend nodig zijn en er ter plaatse geen redelijke alternatieven voorhanden zijn;

4.3.9.2 voor zover dit op grond van wettelijke en/of andere voorschriften is toegestaan;

4.3.9.3 de aankoopkosten van deze medicijnen, prothesen of medische hulpmiddelen vallen niet onder deze verzekering tenzij de module Geneeskundige kosten op de polis is meeverzekerd, dan worden deze kosten conform die module vergoed.

4.3.10 Verlies van documenten

Als u problemen hebt als gevolg van het verlies of diefstal van reisdocumenten kan de Salland alarmcentrale assistentie verlenen. Als u hiervoor contact op moet nemen met ambassades, consulaten en andere officiële instanties staat de Salland alarmcentrale de verzekerde met raad en daad bij.

4.3.10.1 Onder reisdocumenten wordt uitsluitend verstaan: paspoorten, toeristenkaarten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, carnets, groene kaarten, visa en identiteitsbewijzen.

4.3.10.2 De vergoeding voor reisdocumenten geschiedt tegen kostprijs zonder dat het eigen risico hierop in mindering wordt gebracht.

4.3.10.3 De kosten van reis en verblijf ter verkrijging van de nieuwe documenten worden niet vergoed.

4.3.10.4 Reisdocumenten die uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen (of een andere ondeugdelijk afgesloten ruimte) worden gestolen worden niet vergoed. Dit geldt niet als uw, goed afgesloten, vervoermiddel of aanhangwagen zich, op de camping, bij uw tent bevindt en genoemde zaken hierin, aan het zicht ontrokken, onbeheerd in achter zouden blijven.

4.3.11 Oponthoud door natuurgeweld of staking

De verzekering dekt:

4.3.11.1 de extra kosten van langer verblijf;

4.3.11.2 de extra reiskosten op de heenreis naar de vakantiebestemming;

4.3.11.3 de extra reiskosten op de terugreis naar Nederland.

Deze kosten komen voor vergoeding in aanmerking indien oponthoud ontstaat door:

4.3.11.4 lawines, bergstorting, natuurgeweld, storm of abnormale sneeuwval;

4.3.11.5 stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsacties van zodanige omvang en aard, dat normale doorstroming van het verkeer belemmerd wordt; De bovengenoemde extra reis- en verblijfkosten worden voor maximaal 5 dagen tegen kostprijs vergoed.

4.3.12 Opsporing, redding of berging

De verzekering vergoedt de kosten van het opsporen, redden en bergen van de verzekerden door of onder leiding van een officiële hulpverlenende instantie. De kosten worden vergoed tot € 12.500,- tenzij wij een hogere vergoeding toestaan. De uitsluitingen en beperkingen genoemd onder artikel 2.8 1. t/m 10. zijn hier niet van toepassing.

4.3.13 Huisdieren

Kosten van repatriëring van tot het reisgezelschap behorende huisdieren vergoeden wij tot maximaal € 350,-.

4.3.14 Reisgenoten met verschillende reisverzekeringen

Verzekerde heeft recht op vergoeding van extra kosten die hij moet maken voor een onder de rubriek Hulpverlening en bijzondere kosten gedekte gebeurtenis, die een niet op de polis genoemde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien:

4.3.14.1 de getroffen reisgenoot een eigen geldige reisverzekering heeft;

4.3.14.2 de gebeurtenis van de getroffen reisgenoot onder de dekking van diens reisverzekering valt en deze reisverzekering geen dekking biedt voor de extra kosten van de meereizende reisgenoot;

4.3.14.3 de extra door de verzekerde gemaakte kosten aantoonbaar noodzakelijk zijn en redelijkerwijs tijdens de duur van de reis gemaakt zijn.

4.3.15 Besparingen

Uitkeringen worden verleend onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op de verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek van 10% worden toegepast, met handhaving van de maximaal verzekerde bedragen.

5. Schade aan logies en verblijven

5.1 Wat is verzekerd

5.1.1 De aansprakelijkheid voor schade aan vakantieverblijven en de daarin aanwezige inventaris, die aan u verhuurd of in bruikleen zijn gegeven, is verzekerd.

5.1.2 Ook is verzekerd de aansprakelijkheid voor alleen de directe schade van het verloren gaan van de sleutel van een voor de vakantie gehuurd vakantieverblijf of kluisje. Gevolgschade is uitdrukkelijk uitgesloten.

5.1.3 Recht op vergoeding bestaat alleen indien en voor zover u voor deze schade aansprakelijk bent, de schade meer bedraagt dan € 25,- en deze niet door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

5.2 Beperkingen

5.2.1 De aansprakelijkheid genoemd in artikel 5.1 is verzekerd tot maximaal € 350,- per gebeurtenis.

5.2.2 De aansprakelijkheid als gevolg van verkeersschade valt niet onder deze verzekering.

6. Vervangend verblijf

6.1 Begripsomschrijvingen

Onder verblijfsmiddel wordt hier verstaan de kampeer- of bestelbus/-auto met een Nederlands kenteken die bestuurd mag worden met een rijbewijs A of B, en indien van toepassing APK gekeurd, en of eventuele aanhangwagen. Onder verblijfsmiddel wordt ook gerekend een meegenomen tent die tot verblijfsmiddel dient.

Onder aanhangwagen wordt in dit verband verstaan een toercaravan, vouwkampeerwagen, bagageaanhangwagen of zijspan die dient tot verblijf van verzekerden.

6.2 Wat is verzekerd

6.2.1 Verzekerd zijn de door u aantoonbaar, en met toestemming van de Salland alarmcentrale, gemaakte extra kosten van verblijf wanneer het verblijfsmiddel waarmee u de reis vanuit Nederland bent begonnen, door een onzekere gebeurtenis niet meer gebruikt kan worden. Het uitvallen van de bestuurder is hier niet onder begrepen.

6.2.2 Voorwaarde is wel dat het besturen hiervan is toegestaan met rijbewijs A of B en dat, indien van toepassing, het verblijfsmiddel APK goedgekeurd is.

6.2.3 Een, wegens het uitvallen van het oorspronkelijke verblijfsmiddel, gehuurde of vervangend soortgelijk verblijfsmiddel, valt ook onder deze dekking.

6.3 Vergoed worden de door u aantoonbaar gemaakte extra kosten van verblijf tot maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor de resterende duur van het oorspronkelijk voorgenomen verblijf binnen de geldigheidsduur van de verzekering tot maximaal 21 dagen.

6.4 Als uw vervoermiddel, zoals gedefinieerd in artikel 11.1.2 van deze verzekeringsvoorwaarden, door een van buiten komend onheil of pech niet meer gebruikt kan worden en herstel is binnen 2 werkdagen mogelijk, dan wordt ook een uitkering verleend voor de door u aantoonbaar gemaakte extra verblijfskosten die u moet maken tijdens het wachten op deze reparatie. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen. Voorwaarde hiervoor is wel dat:

6.4.1 deze kosten worden gemaakt met nadrukkelijke toestemming van de Salland alarmcentrale;

6.4.2 het tijdstip van afgifte van de polis moet liggen vóór het onklaar raken van het verblijfsmiddel en,

6.4.3 het niet meer kunnen gebruiken van het vervoermiddel een gevolg is van een onzekere gebeurtenis, het uitvallen van de bestuurder hier niet begrepen.

6.5 Beperkingen

6.5.1 Er wordt geen uitkering verleend als het niet meer kunnen gebruiken of uitvallen van het verblijfsmiddel een gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en of overbelasting.

6.5.2 Wanneer er sprake is van inbeslagneming of verbeurd verklaring van het verblijfsmiddel, is er alleen recht op vergoeding van extra kosten als dit een gevolg is van een verkeersongeval.

6.5.3 Op de verblijfkosten zal een vaste aftrek van 10% worden toegepast wegens de bespaarde kosten van levensonderhoud.

7. Ongevallen

7.1 Begripsomschrijvingen

7.1.1 Blijvende invaliditeit: blijvend, geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van een deel of orgaan van het lichaam van verzekerde. Het beroep en of de werkzaamheden van verzekerde blijven hierbij buiten beschouwing.

7.1.2 Medisch adviseur: de arts die verzekeraar in medische aangelegenheden adviseert.

7.1.3 Ongeval: een plotseling en rechtstreeks onverwacht van buiten inwerkend geweld op het lichaam van verzekerde, waaruit een rechtstreeks medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan. De in artikel 7.3 genoemde gebeurtenissen worden gelijkgesteld met een ongeval.

7.2 6Verzekerde bedragen

7.2.1 In geval van overlijden of blijvende invaliditeit keren wij maximaal 100% van de hiervoor geldende verzekerde bedragen uit (zie artikel 7.4).

7.2.2 Tijdens de duur van deze verzekering zal de som van alle uitkeringen het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag echter nooit overschrijden.

7.3 Omschrijving van de dekking

Met een ongeval wordt gelijkgesteld:

7.3.1 bevriezing, verdrinking, verstikking, zonnesteek;

7.3.2 uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand door onvoorziene omstandigheden;

7.3.3 acute vergiftiging, anders dan door het gebruik van bedwelmende, verdovende, opwekkende en of genotmiddelen;

7.3.4 besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, mits deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of een andere stof;

7.3.5 wondinfectie, bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen ontstaan door een gedekt ongeval;

7.3.6 complicaties of verergering van het ongevalletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van geneeskundige behandeling;

7.3.7 verstuiking, ontwrichting en scheuring van pees-, spier- en bandweefsel, mits plotseling ontstaan en naar hun aard en plaats geneeskundig zijn vast te stellen;

7.3.8 het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat.
Dit geldt niet in geval van het binnendringen van ziekteverwekkers.

7.4 Uitkeringen

7.4.1 Uitkering bij overlijden
Bij overlijden ten gevolge van een ongeval wordt uitgekeerd:

7.4.1.1 € 10.000,- per verzekerde;

7.4.1.2 € 2.275,- per verzekerde wanneer er sprake is van het zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc. Dit geldt ook in het geval dat ter plekke meerijden zonder helm is toegestaan. Op de uitkering voor overlijden zal een eventueel al gedane uitkering wegens blijvende invaliditeit, die verband houdt met hetzelfde ongeval, door ons in mindering worden gebracht.

7.4.2 Uitkering bij blijvende invaliditeit

7.4.2.1 Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit is maximaal € 10.000,- per verzekerde.

7.4.2.2 Wanneer er sprake is van het zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc is het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit maximaal € 2.275,- per verzekerde.

7.4.2.3 De uitkering wordt gebaseerd op het percentage zoals dat vastgesteld wordt aan de hand van artikel 7.5.

7.4.2.4 Recht op uitkering bestaat in geval van blijvende invaliditeit die uitsluitend het gevolg is van een ongeval.

7.4.2.5 Als de getroffen verzekerde vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit komt te overlijden - anders dan door het ongeval - dan blijft het recht op uitkering bestaan.
De hoogte van de uitkering wordt bepaald op grond van de medische rapporten van de verwachten definitieve graad van invaliditeit, indien de verzekerde niet zou zijn overleden.

7.4.3 Rentevergoeding

Als een jaar na de ongevalsdatum de graad van blijvende invaliditeit nog niet kan worden vastgesteld, vergoeden wij de wettelijke rente over het uit te keren bedrag vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop deze wel kan worden vastgesteld. De rente wordt gelijktijdig met de uitkering uitbetaald.

7.5 Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit

7.5.1 De graad van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld in Nederland door middel van een medisch onderzoek.

7.5.2 Pas zodra van een onveranderlijke toestand gesproken kan worden, zal de graad van blijvende invaliditeit worden vastgesteld. Indien dit binnen 2 jaar niet mogelijk is, zal een definitief percentage worden vastgesteld op basis van de medische rapporten. Een eventuele uitkering vindt in elk geval binnen 2 jaar na de ongevalsdatum plaats.

7.5.3 De bepaling van het percentage van (functie-)verlies geschiedt volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) aangevuld met de "Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN).

7.6 Bestaande ziekte of afwijking

7.6.1 Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een bestaande ziekte of lichamelijke of geestelijke afwijking van de verzekerde, dan wordt de uitkering gebaseerd op de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn.

7.6.2 Indien een bestaande ziekelijke toestand of mate van invaliditeit door een ongeval is verergerd, wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval.

7.6.3 Indien al vóór het ongeval een (functie-)verlies van het getroffen lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.

7.7 Vaststelling van de uitkering bij blijvende invaliditeit

Aan de hand van het door een onafhankelijk medisch specialist bepaalde (functie-) verlies wordt een uitkeringspercentage vastgesteld door de medisch adviseur.

7.8 Begunstigde

7.8.1 In geval van overlijden van verzekerde bestaat alleen recht op uitkering voor de wettige erfgenamen, met uitzondering van enige overheid.

7.8.2 In het geval van blijvende invaliditeit keren wij uit aan de door het ongeval getroffen verzekerde.

7.8.3 De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.

7.9 Beperkingen

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 3.3 en 9.3 van deze voorwaarden vindt er geen uitkering plaats als het gaat om:

7.9.1 ongevallen ontstaan als gevolg van een ziekelijke toestand of als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van de verzekerde;

7.9.2 psychische aandoeningen, tenzij medisch aangetoond kan worden dat deze aandoeningen het directe gevolg zijn van hersenletsel door het ongeval;

7.9.3 opzet of bewuste roekeloosheid van verzekerde, tenzij het een ongeval betrof bij een poging tot het redden van een mens;

7.9.4 het plegen van een misdrijf of poging daartoe;

7.9.5 ongevallen waarbij verzekerde onder invloed verkeerde van alcoholhoudende dranken;

7.9.6 het gebruik van bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, behalve als het gebruik op voorschrift van een arts geschiedt en verzekerde zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;

7.9.7 het deelnemen aan of de voorbereiding van snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten c.q. wedstrijden;

7.9.8 bergtochten, tenzij over wegen of terreinen die zonder bezwaar ook voor een ongeoefende begaanbaar zijn;

7.9.9 sportbeoefening tegen betaling;

7.9.10 beoefening van sporten en activiteiten, met inachtneming van wat is vermeld in artikel 9, met een soortgelijk verhoogd ongevallenrisico;

7.9.11 ongevallen die verband houden met het gebruik maken van een motorvliegtuig, anders dan als passagier;

7.9.12 het deelnemen aan een vechtpartij, behalve als verzekerde kan aantonen dat het ongeval is veroorzaakt door zelfverdediging;

7.9.13 voor meer dan één ongeval tezamen zal nooit meer worden uitgekeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

7.10 Verplichtingen bij een ongeval

7.10.1 U bent verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen zes maanden, in kennis te stellen van het ongeval, waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan.

7.10.2 In geval van overlijden dient de melding aan verzekeraar in ieder geval 48 uur vóór de begrafenis of crematie plaats te vinden.

7.10.3 Verplichtingen van begunstigde(n) in geval van overlijden

Op verzoek van verzekeraar is/zijn de begunstigde(n), in geval van overlijden van de verzekerde ten gevolge van een ongeval, verplicht medewerking te verlenen aan alle maatregelen die nodig zijn in verband met de vaststelling van de doodsoorzaak.

7.10.4 Verplichtingen van verzekerde(n) na een ongeval

Verzekerde is verplicht:

7.10.4.1 zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;

7.10.4.2 al het mogelijke te doen om het herstel te bespoedigen, door in ieder geval de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;

7.10.4.3 zich zo nodig te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts. De hieraan verbonden kosten worden door ons betaald;

7.10.4.4 alle door ons of door de ons aangewezen deskundigen gevraagde noodzakelijke gegevens te verstrekken. De verzekerde mag hierbij geen feiten of omstandigheden verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn.

7.10.5 Sanctiebepaling

Bij niet-nakoming van een of meer van de verplichtingen zoals vermeld in artikel 7.10.4, hebben wij het recht de uitkering te weigeren.

7.10.6 Vervaltermijn

7.10.6.1 Indien u binnen zes maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de dagtekening van de definitieve schriftelijke beslissing van verzekeraar, met betrekking tot de vastgestelde uitkering, geen (rechts-)vordering hebt ingesteld, vervalt elk recht op uitkering.

7.10.6.2 In elk geval vervalt het recht op uitkering met betrekking tot blijvende invaliditeit, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na het ongeval.

8. Bagage

8.1 Begripsomschrijvingen

8.1.1 Bagage: zaken voor eigen gebruik tijdens de reis inclusief onderweg aangeschafte artikelen en eventuele meegenomen geschenken.

8.2 Wat is verzekerd

8.2.1 Verzekerd is schade wegens beschadiging aan of verlies of diefstal van:

8.2.1.1 bagage, tot maximaal € 3.000,- per persoon, echter met dien verstande dat voor bagageschade nooit meer dat maximaal € 10.000,- per polis zal worden uitgekeerd. Indien het maximum polisbedrag ontoereikend is zal de vergoeding evenredig over de verzekerden worden verdeeld tot aan het maximum polisbedrag.

8.2.1.2 de meegenomen of in het buitenland gehuurde wintersportuitrusting (indien bijzondere sporten zijn meeverzekerd).

8.2.2 Binnen het voor bagage verzekerde bedrag, is maximaal verzekerd voor:

8.2.2.1 foto-, film-, video-, computer- en andere elektronische apparatuur (met toebehoren), een en ander uitsluitend als het draagbare apparatuur betreft € 1.000,-

8.2.2.2 sieraden en bont € 350,- - onder sieraden worden uitsluitend verstaan juwelen, echte parels, edelgesteenten en voorwerpen van platina, goud en zilver

8.2.2.3 horloges (inclusief horlogebanden en -kettingen) € 350,-

8.2.2.4 fietsen en fietsen met hulpmotor (geen snorfietsen), incl. toebehoren € 450,-

8.2.2.5 (zonne)brillen, contactlenzen, kijkers en prothesen € 350,-

8.2.2.6 opvouwbare en opblaasbare boten (zonder motor), zeilplanken incl. toebehoren € 350,-

8.2.2.7 mobiele telefoons (inclusief beltegoed) Onder mobiele telefoons worden ook multifunctionele (draagbare) telefoontoestellen gerekend met ingebouwde foto -film- of andere functionaliteiten. € 350,-

8.2.2.8 hand held mobiele recreatieve navigatiesystemen (zoals bijv. GPS, PDA etc.) anders dan tijdens gebruik in de auto of op de motor € 350,-

8.2.2.9 geluidsdragers zoals o.a. cd's, cd-roms, dvd's etc. € 100,-

8.2.2.10 op reis meegenomen geschenken € 350,-

8.2.2.11 tijdens de reis aangeschafte voorwerpen € 350,-

8.2.2.12 imperiaal, skibox op allesdrager, fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot € 350,-

8.2.2.13 muziekinstrumenten € 450,-

8.2.3 Vertraagde aankomst van bagage

Voor de kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van de bagage op de reisbestemming wordt maximaal € 125,- per verzekerde uitgekeerd. Het eigen risico is hier niet op van toepassing.

8.3 Eigen risico

Op het onderdeel Bagage is een eigen risico van € 65,- per polis per verzekerde respectievelijk gezin van toepassing. Het eigen risico wordt niet berekend bij schade ontstaan tijdens de actieve sportbeoefening indien de bijzondere sporten zijn meeverzekerd.

8.4 Beperkingen

8.4.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 3.3 is niet verzekerd:

8.4.1.1 schade door verlies, diefstal of beschadiging van geld, reisdocumenten, kostbaarheden en sieraden als deze artikelen bij vervoer per vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;

8.4.1.2 schade of verlies door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende invloeden;

8.4.1.3 geld en waardepapieren ongeacht van welke aard, tenzij uitdrukkelijk uit de polis blijkt dat u een aanvullende dekking voor geld hebt afgesloten. Dan is deze beperking niet van kracht voor geld, dit is dan tot € 750,- meeverzekerd. Als aanvullende voorwaarde hierbij geldt dat u het daadwerkelijke bezit van het vermiste/gestolen geld op voor ons afdoende (schriftelijke) wijze moet kunnen aantonen. Schade als gevolg van misbruik door derden van betaalpassen of creditcards blijft echter te allen tijde uitgesloten. Met waardepapieren (anders dan geld) worden bijvoorbeeld bedoeld: creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, abonnementen en alle daarmee verkregen voordelen/goederen, seizoenkaarten (bank/giro) pasjes, entreebewijzen, cadeaubonnen etc.;

8.4.1.4 schade waardoor het functioneel gebruik niet wordt aangetast, zoals krassen, deuken, vlekken en andere ontsieringen;

8.4.1.5 antiek, kunstzaken en verzamelingen, alsmede kostbaarheden zoals genoemd in artikel 8.4.11, uitgezonderd artikel 8.2.2 lid 1, 2, 3, 5, 7 en 12;

8.4.1.6 schade door inbeslagname of verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval;

8.4.1.7 verzamelingen (zoals postzegel- en muntenverzamelingen);

8.4.1.8 zaken die meegenomen zijn in verband met de uitoefening van uw beroep/bedrijf;

8.4.1.9 dieren;

8.4.1.10 (lucht-)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) en (motor-)voertuigen, inclusief aanhangers (waaronder caravans, boottrailers e.d.), inclusief daartoe behorende accessoires, autosleutels en andere toebehoren; hiervan zijn uitgezonderd sneeuwkettingen, invalidenwagens, kinderwagens en de in artikel 8.2.2 genoemde zaken met inachtneming van vermelde maxima;

8.4.1.11 kostbaarheden, reisdocumenten en geld (indien meeverzekerd) gestolen uit of vanaf een vervoermiddel of aanhangwagen (of een andere ondeugdelijk afgesloten ruimte). Dit geldt niet als uw, goed afgesloten, vervoermiddel of aanhangwagen zich, op de camping, bij uw tent bevindt en genoemde zaken hierin, aan het zicht ontrokken, onbeheerd in achter zouden blijven. Onder kostbaarheden wordt in dit verband verstaan: sieraden, bont, horloges, foto-, film-, video-, en computerapparatuur, (verre)kijkers en mobiele telefoons;

8.4.1.12 gereedschappen inclusief meetapparatuur;

8.4.1.13 andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgschade), met uitzondering van de dekking als omschreven in artikel 8.2.3.

8.4.2 Onvoldoende zorg

Geen aanspraak op schadevergoeding bestaat indien u niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging van de bagage en reisdocumenten. Dit betekent onder meer dat:

- in geval van diefstal van uit een vervoermiddel (zoals omschreven in artikel 11.1.2) of afgesloten ruimte (zoals bijvoorbeeld een appartement of hotelkamer) alleen recht op schadevergoeding bestaat als u kunt aantonen dat:

8.4.2.1 deze zaken in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn en er in redelijkheid geen betere maatregelen genomen hadden kunnen worden (zoals indien aanwezig opbergen in een kluis op de kamer of in het hotel, of bij afwezigheid daarvan in een afgesloten koffer). Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit of vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logies/verblijf wordt meegenomen. Als onvoldoende zorg geldt ook het onder beheer of onder toezicht van vreemden achterlaten van kostbaarheden en waardevolle zaken/papieren waar dan ook. Diefstal van geld, reisdocumenten of kostbaarheden, behalve in de situatie bedoeld onder artikel 8.4.1.11, uit of vanaf een vervoermiddel valt niet onder de dekking;

8.4.2.2 voor aanspraak op vergoeding uit of vanaf een vervoermiddel of afgesloten ruimte geldt altijd dat er sprake moet zijn van braak;

8.4.2.3 de caravan of camper zich ten tijde van de diefstal op een camping bevonden;

8.4.2.4 voor diefstal van bagage anders dan geld, reisdocumenten of kostbaarheden uit en of vanaf een vervoermiddel tijdens een korte stop geldt dat deze niet voor vergoeding in aanmerking komen als deze niet in een deugdelijk afgesloten (koffer)ruimte zijn opgeborgen, zodanig dat zij van buitenaf niet zichtbaar zijn en er in redelijkheid geen betere maatregelen genomen hadden kunnen worden of was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde ski- of bagagebox;

8.5 Schadevergoeding

8.5.1 De schade zal worden vergoed tot maximaal de verzekerde bedragen, ook als de totale waarde van de verzekerde goederen hoger is. Voor één voorwerp met toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op uitkering. Een camera met flitsers en lenzen bijvoorbeeld geldt als één voorwerp.

8.5.2 Als basis voor het berekenen van de schadevergoeding voor niet herstelbare beschadiging, verlies of diefstal van zaken geldt voor zaken niet ouder dan 1 jaar dat, onder aftrek van de waarde van eventuele restanten, schadevergoeding zal plaatsvinden op basis van nieuwwaarde. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag wat nodig om dezelfde zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te kunnen schaffen. U moet ten genoege van verzekeraar aan kunnen tonen dat de bagage niet ouder is dan 1 jaar anders kan uitkering plaatsvinden op basis van dagwaarde. Als basis voor het berekenen van de schadevergoeding voor niet herstelbare beschadiging, verlies of diefstal van zaken ouder dan 1 jaar geldt de dagwaarde minus de waarde van de eventuele restanten. Dagwaarde is de oorspronkelijke aanschafwaarde van de verzekerde zaken, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering, gebruik of slijtage (afschrijving). Een overzicht van de gehanteerde afschrijvingslijst is desgewenst op schriftelijk verzoek verkrijgbaar.

8.5.4 Voor goederen die gerepareerd kunnen worden, vergoeden wij de reparatiekosten, als reparatie voordeliger is dan de schadevergoedingsregelingen genoemd onder 8.5.1. t/m 8.5.3. Als u afziet van reparatie heeft u recht op de helft van de aan te tonen reparatiekosten.

8.5.5 Als bij schade aan mobiele telefoons die zijn verkregen in combinatie met een abonnement blijkt, dat de afkoopwaarde van dit abonnement lager is dan de schade, zal vergoeding plaatsvinden tot maximaal die afkoopwaarde. Onder afkoopwaarde wordt hier verstaan het abonnementsgeld dat betaald moet worden tot aan de einddatum van het abonnement. Het gestelde in artikel 8.2.2.7 en artikel 8.5.1 t/m 8.5.4 blijft echter onverminderd van kracht.

9. Bijzondere sporten

Alleen als deze module uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing.

9.1 Begripsomschrijving

Onder bijzondere sporten wordt in dit verband verstaan: parachutespringen, zweefvliegen, ballonvaren, paragliding, hanggliding, delta- en ultra lightvliegen, parapente, rugby, wedstrijdvaren op zee (behalve solovaren), wildwatervaren, alle wintersporten behalve langlaufen, schaatsen en sleeën door kinderen tot 14 jaar, bergwandelingen of bergtochten.

9.2 Wat is verzekerd

U bent verzekerd voor:

9.2.1 schade als gevolg van gebeurtenissen bij uitoefenen van bijzondere sporten;

9.2.2 schade wegens het niet kunnen deelnemen aan skilessen of gebruik kunnen maken van skipassen en huur van ski's, schoenen, stokken indien u tijdens de vakantie niet in staat bent geweest te skiën of te langlaufen wordt uitsluitend vergoed als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, acute ziekte, opname in een ziekenhuis of ongeval. Recht op vergoeding (ook voor de eventueel terugreizende meeverzekerde personen) bestaat slechts:

9.2.3 over de geheel niet gebruikte dagen tegen overlegging van de originele documenten;

9.2.4 indien u aan kunt tonen dat u ziek bent geweest, door middel van een doktersverklaring of een nota van een consult van de plaatselijke arts;

9.2.5 ook worden de kosten van het huren van vervangende ski's, snowboard en/of -schoenen vergoed voor maximaal 8 dagen met een maximum van € 20,- per dag, als recht op vergoeding bestaat als gevolg van een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis.

9.3 Beperkingen

Van de dekking is uitgesloten:

9.3.1 schade ontstaan tijdens ski-alpinisme (= skiën en snowboarden buiten gemarkeerde pistes) indien dit niet onder begeleiding van een erkende skileraar of plaatselijke gids gebeurt;

9.3.2 schade ontstaan tijdens elke vorm van deelname aan of voorbereiding op (wintersport) wedstrijden met uitzondering van Gästerennen;

9.3.3 schade aan uitsluitend skistokken, bindingen, stoppers en het zogenaamde Belag van ski's, snowboards en dergelijke, alsmede schade bestaande uit het loslaten van kanten van ski's, snowboards en dergelijke;

9.3.4 elastiekslingeren of -springen (bungy-jumping), ijshockey en voorbereiden en deelnemen aan snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten en -races met motorvoer- en vaartuigen blijven ook uitgesloten van dekking;

9.3.5 de rubriek Ongevallen keert niet uit bij schade die voortvloeit uit het beoefen van de sporten en of activiteiten zoals die zijn genoemd in artikel 9.1 met uitzonderingen van de volgende sporten: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.

9.4 Niet genoemde sporten en activiteiten

9.4.1 Voor alle andere sporten en of activiteiten met een verhoogd ongevalrisico geldt dat vooraf overleg met ons nodig is om vast te kunnen stellen of en in hoeverre deze sport of activiteit onder de dekking van deze verzekering of rubriek(en) valt.

10. Geneeskundige kosten

Alleen als deze module uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing. Salland zorgverzekerden met een onvoldoende dekking voor de kosten van spoedeisende geneeskundige hulp in het buitenland dienen deze module verplicht af te sluiten.

10.1 Begripsomschrijving

Als u de module geneeskundige kosten hebt meeverzekerd, dekt deze verzekering de genoemde medisch noodzakelijk te maken geneeskundige kosten als gevolg van een ziekte, aandoening of ongeval van verzekerden tijdens de dekkingsperiode buiten Nederland boven de bestaande Nederlandse (aanvullende) zorgverzekering.

10.1.1 Als voorwaarde voor een vergoeding geldt dat verzekerde rechten kan ontlenen aan een in Nederland gesloten (aanvullende) zorgverzekering.

10.1.2 De verzekering geldt uitsluitend en alleen voor de noodzakelijk te maken medische kosten voor zover deze volgens de condities van de Nederlandse (aanvullende) ziektekostenverzekering niet zijn gedekt, dan wel niet onder de (aanvullende) zorgverzekering worden vergoed ten gevolge van een eigen risico of vergoedingsmaximum.

10.2 Kosten van geneeskundige behandeling

Onder kosten van geneeskundige behandeling wordt uitsluitend verstaan:

10.2.1 honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en verband- en geneesmiddelen;

10.2.2 ziekenhuisopname en -operatie;

10.2.3 door een ongeval, als omschreven in artikel 7.3, noodzakelijk geworden eerste prothesen, te vergoeden naar het Nederlands orthobandatarief en op medisch voorschrift aangeschafte elleboog- of okselkrukken;

10.2.4 vervoer naar en van de plaats waar de geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was.

10.3 Tandheelkundige behandeling

Vergoed worden de kosten van tandheelkundige behandelingen uitsluitend ten gevolge van een ongeval zoals omschreven in artikel 7.3:

10.3.1 honoraria van (tand)artsen of artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijke gebit;

10.3.2 door of op voorschrift van een (tand)arts gemaakte röntgenfoto's;

10.3.3 door een (tand)arts voorgeschreven geneesmiddelen.

10.4 Wat is verzekerd

10.4.1 Vergoed worden de medisch noodzakelijke kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandelingen in het land waar verzekerde verblijft, gemaakt na aanvang en binnen de duur van de reis zolang de verzekering van kracht is maar tot uiterlijk op de 180e dag na de eerste behandeling en voor zover de behandeling niet uitgesteld kan worden tot na terugkeer in Nederland.

10.4.2 De uitkering vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de zorgverzekering van verzekerde in Nederland, of bij het ontbreken hiervan op basis van de laagste klasse.

10.5 Beperkingen

Niet verzekerd zijn de kosten van geneeskundige en tandheelkundige behandeling:

10.5.1. waarvan reeds bij de aanvang van de verzekering vaststond, dat deze tijdens de reis zouden moeten plaatsvinden;

10.5.1.1 in verband met ziektes en/of aandoeningen die reeds bij aanvang van de reis bestonden;

10.5.1.2 als gevolg van een van de uitsluitingen genoemd in artikel 3.3 en 7.9.

10.5.2 Tandheelkundige kosten, genoemd in artikel 10.3 en 10.4, vergoeden wij tot maximaal € 250,- per verzekerde.

10.6 Verplichtingen

10.6.1 Verzekerde is verplicht mee te werken aan zijn repatriëring zodra zijn toestand dit naar het oordeel van de medisch adviseur van de Salland alarmcentrale toelaat.

10.6.2 Vergoeding van gemaakte kosten geschiedt uitsluitend tegen overlegging van de originele, volledig gespecificeerde nota's. Deze nota's dienen uiterlijk binnen 3 maanden na dagtekening in het bezit van verzekeraar te zijn.

11. Automobilistenhulp

Alleen als deze module uitdrukkelijk op de polis is meeverzekerd, zijn deze voorwaarden van toepassing. De dekking op grond van de module Automobilistenhulp is uitsluitend geldig gedurende de periode dat er dekking is op de Kortlopende reisverzekering van Salland waarin de hulpverlening conform artikel 4 is opgenomen. De dekking geldt voor één voermiddel tenzij nadrukkelijk uit de polis blijkt dat deze voor meerdere voertuigen is afgeven.

11.1 Begripsomschrijvingen

11.1.1 Aanhangwagen: de achter de personenauto gekoppelde aanhangwagen, caravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen, zijspan e.d. met een Nederlands kenteken.

11.1.2 Vervoermiddel: de voor de vakantie vanuit Nederland meegenomen eigen personenauto, kampeer- of bestelbus, camper, motorfiets of scooter met een Nederlands kenteken en het wegens het tijdens de reis uitvallen van het vervoermiddel gehuurde soortgelijke vervangende vervoermiddel ook al is dat voorzien van een buitenlands kenteken mits het besturen is toegestaan met rijbewijs A of B en indien van toepassing APK gekeurd.

11.1.3 Bestuurder: chauffeur van het verzekerde vervoermiddel.

11.1.4 Verzekerden: in de voorwaarden van de module Automobilistenhulp worden als verzekerden beschouwd: alle meereizende inzittenden van het verzekerde vervoermiddel.

11.2 Algemeen

11.2.1 Recht op hulpverlening bestaat alleen als u vooraf contact hebt opgenomen met de Salland alarmcentrale, tel.nr. (0570) 68 73 33, vanuit het buitenland +31 570 68 73 33.

11.2.2 Vergoeding vindt uitsluitend plaats als:
- de Salland alarmcentrale zelf de hulpverlening heeft verricht of;
- in haar opdracht heeft laten uitvoeren of;
- voor met nadrukkelijke toestemming van de Salland alarmcentrale gemaakte kosten.

11.2.3 Recht op hulpverlening bestaat alleen binnen de dekkingsperiode zoals deze op de polis is vermeld.

11.2.4 Indien het vervoermiddel binnen 7 dagen voor ingangsdatum van de verzekering door een van buiten komend onheil niet meer gebruikt kan worden wordt ook een uitkering verleend voor de door u aantoonbaar gemaakte extra kosten van vervoer tot maximaal € 95,- per dag voor maximaal 21 dagen. Voorwaarde hiervoor is wel dat:

11.2.5 het tijdstip van afgifte van de polis moet liggen vóór het onklaar raken van het verblijfsmiddel; en,

11.2.6 reparatie niet mogelijk is binnen 2 dagen na ingangsdatum van de verzekering; en,

11.2.7 het niet meer kunnen gebruiken van het vervoermiddel een gevolg is van een onzekere gebeurtenis, het uitvallen van de bestuurder hier niet begrepen.

11.3 Verzekeringsgebied

De dekking van de module Automobilistenhulp is van kracht in Europa, de Azoren, de Canarische eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, en Turkije voor:

11.3.1 toezending van onderdelen;
11.3.2 berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde garage;
11.3.3 arbeidsloon bij reparatie langs de weg;
11.3.4 bemiddeling bij het overmaken van geld.
11.3.5 In Nederland heeft u uitsluitend recht op hulp en/of vergoeding van kosten als u te maken krijgt met pech of een ongeval;
11.3.5.1 bij vakantiereizen die minstens één overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvatten en waarvan u het desbetreffende boekings-/reserverings-/betalingsbewijs kunt overleggen. Reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatieobject zoals caravan, boot, kampeerauto of eigen vakantie(woning), blijven uitgesloten;
11.3.5.2 als u onderweg bent naar uw buitenlandse vakantiebestemming of op de terugreis hiervan naar huis.

11.4 Hulp in het buitenland

11.4.1 U hebt recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten gemaakt in het buitenland.

11.4.2 Uitvallen van de bestuurder

U hebt recht op hulpverlening en vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten van repatriëring van het reisgezelschap, het vervoermiddel en de bagage, als de bestuurder uitvalt.
Er is sprake van het uitvallen van bestuurder als de bestuurder van het verzekerde vervoermiddel niet meer in staat is dit verder te besturen door:

11.4.2.1 ziekte of ongeval waardoor besturing medisch niet verantwoord is en herstel niet binnen een redelijke termijn te verwachten is of bij overlijden;
11.4.2.2 het terugroepen van de bestuurder wegens:
11.4.2.3 (dreigend) overlijden van zijn familieleden in de eerste of tweede graad of niet meereizende huisgenoten waarmee men in gezinsverband samenwoont;
11.4.2.4 schade aan zijn eigendommen, waardoor zijn aanwezigheid dringend noodzakelijk is;
11.4.2.5 het uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is echter alleen van kracht als er gelijktijdig voor deze reis een annuleringsverzekering bij Salland is afgesloten waar deze zaakwaarnemer op is meeverzekerd.

11.4.3 Herstel ter plaatse binnen 2 werkdagen

Als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, hebt u recht op vergoeding van:

11.4.3.1 noodzakelijk te maken extra verblijfskosten die u moet maken tijdens het wachten op de reparatie van het verzekerd vervoermiddel. De vergoeding bedraagt maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen; of
11.4.3.2 de reis- en verblijfkosten van maximaal 1 persoon om het vervoermiddel naar Nederland terug te brengen, indien u al naar Nederland bent teruggekeerd.

11.4.4 Herstel duurt langer dan 2 werkdagen

Als het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis niet binnen 2 werkdagen hersteld kan worden, hebt u recht op de hierna vermelde hulpverlening:

11.4.4.1 Vervangend vervoer

Als u de reis wil voortzetten, hebt u recht op vergoeding van de extra reiskosten per trein of bus (laagste klasse) inclusief vervoer van bagage of de huurkosten van een soortgelijk vervangend vervoermiddel binnen de geldigheidsduur van de polis. Uitsluitend de huurprijs voor het vervangend vervoermiddel wordt vergoed voor de duur van het verblijf in het buitenland. De maximale vergoeding van deze huurprijs bedraagt € 95,- per dag tot ten hoogste 21 dagen.

11.4.4.2 Repatriëring van het uitgevallen vervoermiddel

Het verzekerde vervoermiddel wordt teruggebracht naar een in overleg met de eigenaar aangewezen garagebedrijf in Nederland. Indien het vervoermiddel dient als trekkend voertuig van de meegenomen aanhangwagen, dan wordt ook deze aanhangwagen gerepatrieerd. De kosten hieruit voortvloeiende worden vergoed. Als de transportkosten of herstelkosten van het vervoermiddel hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment in Nederland, is de Salland alarmcentrale niet verplicht om de auto naar Nederland terug te brengen.

11.4.4.3 In het laatste geval regelt de Salland alarmcentrale de formaliteiten voor het achterlaten van het vervoermiddel als hiertoe wordt besloten. De kosten hieruit voortvloeiende worden vergoed.

11.4.4.4 Persoonlijke hulpverlening

Als u geen gebruik maakt van de onder artikel 11.4.4.1 genoemde hulp, hebt u recht op vergoeding van de extra reiskosten per bus of trein, inclusief de extra kosten voor het vervoer van de bagage terug naar Nederland, of naar de plaats van bestemming voor zover deze gemaakt worden binnen de geldigheidsduur van deverzekering.

11.4.4.5 Indien gebruik gemaakt wordt van een privé-vervoermiddel bestaat recht op vergoeding van € 0,20 per noodzakelijk gemaakte kilometer doch tot ten hoogste de kosten van het openbaar vervoer laagste klasse. In noodgevallen wordt door de Salland alarmcentrale hulp verleend bij het overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten vallen onder de verzekering. Voorschotten en garanties worden niet verleend en overmaking vindt alleen plaats als naar het oordeel van de Salland alarmcentrale voldoende garanties zijn verkregen.

11.4.5 Toezenden van onderdelen

Indien nodig zorgt de Salland alarmcentrale voor toezending van onderdelen die noodzakelijk zijn voor reparaties aan het verzekerd vervoermiddel. Voorwaarde hierbij is echter dat de onderdelen:

11.4.5.1 ter plaatse niet beschikbaar zijn;

11.4.5.2 bij de betreffende leverancier nog voorradig zijn.

Het annuleren van bestelde onderdelen is niet mogelijk. De kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht zijn voor uw rekening.

11.4.6 Sleepkosten

De kosten van slepen, berging, bewaking en vervoer, naar de dichtstbijzijnde reparateur en stalling, worden vergoed tot maximaal € 1.000,-. Ook heeft u recht op vergoeding van de kosten van de reparatie van het vervoermiddellangs de weg (dit geldt echter uitsluitend voor arbeidsloon en niet voor onderdelen). Deze kosten worden vergoed tot maximaal € 125,- per gebeurtenis.

11.5 Uitval van het vervoermiddel

Er is sprake van uitval van het vervoermiddel als dit door mechanische pech, diefstal, ongeval of een ander van buitenkomend onheil niet meer kan rijden.

11.6 Beperkingen

11.6.1.1 Vergoeding van de huurprijs van een vervangend vervoermiddel vindt slechts plaats tot maximaal de dagwaarde van het vervoermiddel vóór reparatie of de diefstal.

11.6.1.2 Indien het vervoermiddel in beslag is genomen, bestaat er geen recht op hulpverlening. Dit geldt echter niet als de inbeslagneming het gevolg is van een verkeersongeval.

11.6.1.3 Kosten van herstel of vervanging van onderdelen blijven steeds ten laste van de eigenaar van het vervoermiddel.

11.6.1.4 Op de verblijfkosten zal wegens bespaarde kosten van onderhoud een vaste aftrek van 10% worden toegepast.

11.6.1.5 Alleen originele nota's komen voor vergoeding in aanmerking.

11.6.1.6 Er wordt geen uitkering verleend als het niet kunnen gebruiken of uitvallen van het vervoermiddel een gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat, en of overbelasting van het vervoermiddel.

11.7 Rechtsbijstand

11.7.1 Als zich tijdens de geldigheidsduur van uw verzekering een gedekte gebeurtenis voordoet die rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het verzekerde vervoersmiddel, hebt u recht op rechtsbijstand.

11.7.2 Verzekeraar heeft de uitvoering van rechtsbijstand opgedragen aan DAS.

11.7.3 Onder rechtsbijstand wordt verstaan:

11.7.3.1 het onderzoeken van de juridische gevolgen en hierover adviseren; en/of

11.7.3.2 het (doen laten) nemen van rechtsmaatregelen met betrekking tot de gebeurtenis die u hiervoor hebt aangemeld, tenzij de kans op het beoogde resultaat te gering is.

11.7.3.3 Als u een beroep op rechtsbijstand wilt doen moet u dit uiterlijk binnen 2 werkdagen na thuiskomst aan verzekeraar melden op straffe van verval van recht op rechtsbijstand, zoals hier bedoeld.

11.8 Wat is verzekerd

11.8.1 Een gebeurtenis waarbij uw privérechten en of belangen rechtstreeks geraakt worden en:

11.8.2 het gaat om een financieel belang van meer dan € 500,-;

11.8.3 het gaat om verhaal als gevolg van een ongeval met een motorvoertuig wanneer dit niet gedekt is door een andere verzekering (zowel eisend als verwerend);

11.8.4 het bij wijze van een voorschot verstrekken van een borgsom (als deze hoger is dan € 4.500,- kan een zekerheidsstelling worden gevraagd). Dit voorschot dient uiterlijk binnen 3 maand na storting te zijn terugbetaald.

11.9 De noodzakelijk te maken kosten worden vergoed tot maximaal € 7.500,- per gebeurtenis:

11.9.1 als deze niet het gevolg zijn van fouten of verzuim van verzekerden;

11.9.2 niet verhaalbaar zijn op een ander;

11.9.3 in overleg met de DAS zijn gemaakt.

11.10 De verzekerde kosten zijn:

11.10.1 kosten van onderzoek en behandeling door de DAS en of door hun ingeschakelde deurwaarders, getuigen, deskundigen en advocaten;

11.10.2 reis-, verblijf-, proces- en executiekosten.

11.11 Beperkingen

11.11.1 U hebt geen recht op rechtsbijstand bij gebeurtenissen die zijn ontstaan indien:

11.11.1.1 u de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd;

11.11.1.2 u niet in het bezit was van het voorgeschreven rijbewijs;

11.11.1.3 u dusdanig onder invloed van medicijnen, alcohol of andere bedwelmende middelen was dat het besturen van een motorvoertuig wettelijk was verboden;

11.11.1.4 uit een tenlastelegging blijkt dat u verdacht wordt van het bewust plegen van een strafbaar feit of overtreding;

11.11.1.5 u verzuimd hebt tijdig, indien mogelijk, een schikkingsvoorstel te vragen;

11.11.1.6 als u van mening verschilt met DAS over het te verwachten of te bereiken resultaat of de juridische aanpak, kunt u een beroep doen op de standaard geschillen regeling van DAS. Dit beroep moet wel binnen zes maanden gedaan worden te rekenen vanaf de dag volgend op de dagtekening van het besluit waarin u is meegedeeld dat u geen rechtsbijstand meer verleend zal worden.

11.11.2 De dekking bij verweer geldt niet:

11.11.2.1 als de aansprakelijkheid niet is verzekerd of als u hebt verzuimd een wettelijk verplichte verzekering af te sluiten;

11.11.2.2 bij contractuele kwesties beperkt de dekking zich tot in het geldigheidsgebied uitgevoerde onvoorziene reparaties of onderhoudswerkzaamheden; en 11.11.2.3 in Nederland uitgevoerde reparaties of gekochte voertuigen voor zover dit het verhalen betreft van extra gemaakte kosten in het geldigheidsgebied; en

11.11.2.4 de huur en de verzekering van het motorvoertuig. Hieronder worden ook de inzittenden en de meegevoerde bagage begrepen;

11.11.2.5 onder kosten van rechtsbijstand vallen niet de aan verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen;

11.11.2.6 kosten die op grond van een wettelijke of contractuele verplichting verhaald, verrekend of door anderen vergoed kunnen worden, worden niet vergoed, met uitzondering van aanspraken op grond van de Wet op de Rechtsbijstand. DAS zal deze kosten voorschieten en u bijstand verlenen bij het terugvorderen of verhalen van deze kosten;

11.11.2.7 nadat DAS u heeft meegedeeld dat verdere behandeling van uw zaak geen kans op succes biedt kunt u geen aanspraak meer op de dekking maken.

Beknopte samenvatting dekking en maximum vergoedingen

Buitengewone kosten	
- hulpververlening door de Salland alarmcentrale	aanvullend tot kostprijs
Bijzondere kosten	
Zoals bijvoorbeeld	
- uitgaven in verband met overlijden van verzekerde, opsporing, redding, berging en overige onvoorziene uitgaven	aanvullend tot kostprijs
- reisdocumenten	kostprijs
Verblijfkosten	
- per verzekerde per dag	€ 50,-
Telecommunicatiekosten	€ 125,-
- met de Salland alarmcentrale	kostprijs
Schade aan logies/verblijven	
- alléén als de schade hoger is dan € 25,-	€ 350,-
Ongevallenuitkering	
- ongevallenuitkering bij overlijden/max. invaliditeit	€ 10.000,-
- ongevallenuitkering bij overlijden/max. invaliditeit t.g.v. het (mee)rijden op een brommer/motor/scooter zonder helm	€ 2.275,-
Geneeskundige kosten (indien meeverzekerd)	
- in het buitenland	aanvullend tot kostprijs
- in het binnenland	€ 2.750,-
- tandheelkundige kosten	€ 250,-
Bagage* maximaal € 3.000,- per persoon, tot maximaal € 10.000,- per polis, waarvan ten hoogste voor:	
- foto-, film-, video- en computerapparatuur etc.	€ 1.000,-
- sieraden en bont	€ 350,-
- horloges	€ 350,-
- fietsen	€ 450,-
- (zonne)brillen, contactlenzen, prothesen etc.	€ 350,-
- zeilplanken, kano's, opblaasbare boten	€ 350,-

* De vermelde maxima gelden na aftrek van het eigen risico (€ 65,- per polis, per verzekerde respectievelijk gezin).
Het eigen risico wordt niet berekend bij verlies en of diefstal van geld (indien meeverzekerd) en reisdocumenten.

- mobiele telefoons (inclusief beltegoed)	€	350,-
- mobiele recreatieve handheld navigatiesystemen	€	350,-
- beeld- en geluidsdragers	€	100,-
- op reis meegenomen geschenken	€	350,-
- tijdens de reis aangeschafte voorwerpen	€	350,-
- imperiaal, skibox op allesdrager, fietsendrager, mits voorzien van een deugdelijk slot	€	350,-
- muziekinstrumenten	€	450,-
Geld (indien meeverzekerd)	€	750,-
Automobilistenhulp (indien meeverzekerd)		
- vervangend vervoer (brom)fiets	€	15,-
- vervangend vervoer overige voertuigen	€	95,-
- rechtsbijstand	€	7.500,-

Belangrijke adressen en telefoonnummers

Salland verzekeringen
Munsterstraat 6
7418 EV Deventer
Telefoon: (0570) 68 74 84
Fax: (0570) 68 73 00
Internet: www.salland.nl

Mondial Assistance
Bezoekadres: Poeldijkstraat 4
1059 VM Amsterdam
Postadres: Postbus 9444
1006 AK Amsterdam
Tel. nr. +31 (0)20 561 87 11
Internet: mondial-assistance.nl

Salland Alarmcentrale
7 dagen per week 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer: (0570) 68 73 33, vanuit het buitenland +31 570 68 73 33. Het faxnummer is +31 570 68 74 45. Het e-mailadres is: alarmcentrale@salland.nl

DAS Rechtsbijstand
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam
Telefoon: (020) 651 88 88. Vanuit het buitenland +31 20 651 88 88

Salland verzekeringen
Afdeling Cliëntenservice
Munsterstraat 6
7418 EV Deventer
Telefoon (0570) 68 74 84
Fax (0570) 68 73 00
www.salland.nl